



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การสะพานปลา
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกาศออกมาองค์การสะพานปลา ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุง พัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การสะพานปลา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๖๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๘.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๑.๘๗
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๙.๔๙
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๓.๒๑
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๙๖
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๕๑
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๔๘
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๒.๒๙

เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔

องค์การสะพานปลา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

แบบประเภท	ตัวชี้วัด ITA	คะแนน	
		๒๕๖๓	๒๕๖๔
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๒.๗๗	๙๔.๖๖
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๒.๑๒	๘๘.๙๙
	๓. การใช้อำนาจ	๗๖.๖๒	๙๑.๘๔
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๙๐	๘๙.๔๙
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๐๗	๙๓.๒๑
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๒๐	๘๗.๙๖
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๓.๐๐	๗๘.๕๑
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๓๗	๘๑.๔๘
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๗.๔๒	๑๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	๑๐๐
	คะแนนภาพรวมของหน่วยงานระดับ ผลการประเมิน	๖๕.๐๗ C	๙๒.๒๙ A

ซึ่งผลคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีค่าสูงกว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เท่ากับ ๓๓.๒๒ คะแนน โดยอยู่ในระดับ A ดีกว่าปีที่ผ่านมาซึ่งได้ระดับ C แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น ส่งผลให้คะแนนจากตัวชี้วัดการรับรู้และทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานที่เข้ามาตอบคำถามมีค่าสูงขึ้น

แต่พบว่าคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานมีค่าต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดว่าต้องไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน

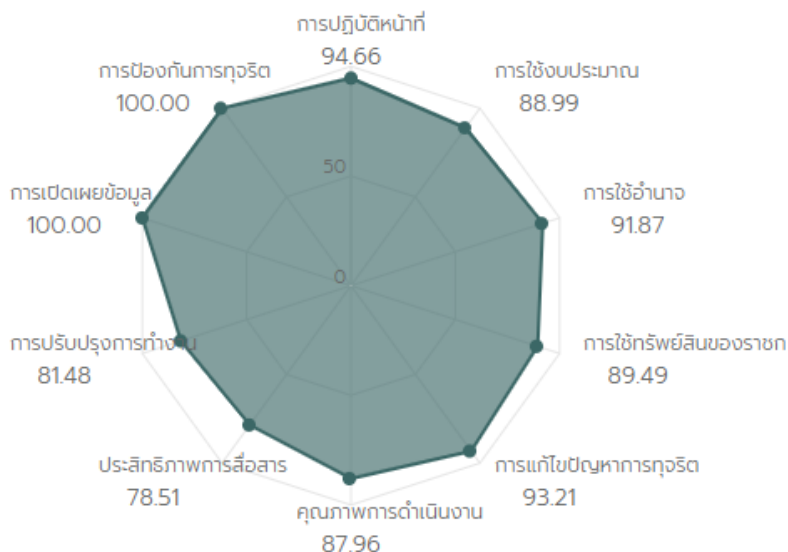
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การสะพานปลา

ตามที่มีประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การสะพานปลา ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน ระดับ A โดยมีรายละเอียด ดังนี้



คะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด

อันดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๔.๖๖
๔	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต (IIT)	๙๓.๒๑
๕	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)	๙๑.๘๗
๖	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (IIT)	๘๙.๔๙
๗	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ (IIT)	๘๘.๙๙
๘	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๘๗.๙๖
๙	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	๘๑.๔๘
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๗๘.๕๑

จากข้อมูลคะแนนรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ เป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนสูงสุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ในขณะที่ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน และเพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดว่าต้องไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในส่วนที่ต่ำกว่ามาตรฐานให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ต่อไป

รายละเอียดผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ IIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ขององค์การสะพานปลา

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑๑	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๙.๙๒
๑๒	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๙.๑๖
๑๓	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติตามประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร	๑๐๐	๘๙.๗๗
๑๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	๑๐๐	๙๙.๐๙
๑๕	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้อำนาจตามมารยาทที่ปฏิบัติกัน ในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับสิ่งต่อไปนี้หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐
๑๖	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	๑๐๐	๑๐๐
๑๗	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๗๙.๗๕
๑๘	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๙.๐๐
๑๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๔.๘๗
๑๒๐	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๖.๙๘
๑๒๑	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๑.๓๙
๑๒๒	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนรวมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๑.๙๖
๑๒๓	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๙.๗๗
๑๒๔	รายละเอียดท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๗.๓๕

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑๕	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๔.๒๖
๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อย เพียงใด	๑๐๐	๙๗.๒๙
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๘.๑๙
๑๘	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๔.๓๗
๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๘.๑๙
๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๐.๓๓
๒๑	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๗.๖๖
๒๒	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๖.๖๘
๒๓	ท่านรู้แล้วปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๔.๙๐
๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	๘๙.๑๕
๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๔.๙๐
๒๖	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐
๒๗	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๒.๔๘
๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๒.๙๙
๒๙	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๐.๐๗
๓๐	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นต่างๆ	๑๐๐	๘๘.๘๕
		๑๐๐	๙๑.๖๔

รายละเอียดผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ EIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ขององค์การสะพานปลา

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
E๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๔.๔๐
E๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๘.๒๐
E๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๕.๒๗
E๔	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	๑๐๐	๙๗.๔๗
E๕	หน่วยงานท่านที่ติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๔.๔๖
E๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๗๗.๖๕
E๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๑.๙๒
E๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๑๐๐	๗๕.๙๕
E๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๒.๓๔
E๑๐	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๑๐๐	๗๔.๖๘
E๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๓.๖๑
E๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๔.๐๓
E๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑๐๐	๗๗.๒๒

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
E๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๗๖.๘๔
E๑๕	หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๘๕.๗๓
		๑๐๐	๘๒.๖๕

รายละเอียดผลการประเมินแบบ OIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ขององค์การสะพานปลา

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
ข้อมูลพื้นฐาน			
O๑	โครงสร้างหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐
O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
O๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาของหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
O๕	ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๑๐๐
ข่าวประชาสัมพันธ์			
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๑๐๐
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
O๘	Q&A	๑๐๐	๑๐๐
O๙	Social Network	๑๐๐	๑๐๐
การดำเนินงาน			
O๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
O๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐
O๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
การปฏิบัติงาน			
O๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	๑๐๐

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
การให้บริการ			
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๗	E-Service	๑๐๐	๑๐๐
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๒	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
๐๓๐	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
๐๓๒	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	๑๐๐
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
๐๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
0๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
0๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
0๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๐๐	๑๐๐
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
0๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตรอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐
0๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
0๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
0๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
		๑๐๐	๑๐๐

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารอบการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การสะพานปลา เท่ากับ ๙๒.๒๙ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนน เท่ากับ ๙๑.๖๔ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน	เท่ากับ ๙๔.๖๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน	เท่ากับ ๘๘.๙๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน	เท่ากับ ๙๑.๘๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลคะแนน	เท่ากับ ๘๙.๔๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต มีผลคะแนน	เท่ากับ ๙๓.๒๑ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณควรมีการเปิดเผยข้อมูล การบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใสใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) มีค่าคะแนน เท่ากับ ๘๒.๖๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน	เท่ากับ ๘๗.๙๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน	เท่ากับ ๗๘.๕๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน	เท่ากับ ๘๑.๔๘ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานที่มีค่าต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดว่าต้องไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นโดยปรับปรุงในส่วนที่ต่ำกว่ามาตรฐาน และพัฒนาในส่วนที่ได้รับคะแนนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานให้ดีขึ้นไปอีกรวมทั้งเพื่อรักษาผลงานและคะแนนการประเมินไม่ให้ตกลงจากเดิม

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (OIT) มีค่าคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน	เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน	เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ จึงควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. การพัฒนาจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การสะพานปลาต้องปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นโดยต้องปรับปรุงในส่วนที่ต่ำกว่ามาตรฐาน และพัฒนาในส่วนที่ได้รับคะแนนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานให้ดีขึ้นไปอีก รวมทั้งเพื่อรักษาผลงานและคะแนนผลการประเมินไม่ให้ตกลงจากเดิม ซึ่งอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์การสะพานปลาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ. ๒๕๔๖ เกี่ยวกับ

๑. จัดดำเนินการและนำมาซึ่งความเจริญขององค์การสะพานปลา ตลาดสินค้าสัตว์น้ำและอุตสาหกรรมประมง
๒. จัดดำเนินการหรือควบคุม และอำนวยความสะดวกซึ่งกิจการแพปลา การขนส่ง และกิจการอื่น ๆ อันเกี่ยวกับกิจการแพปลา
๓. จัดส่งเสริมฐานะ สวัสดิการ หรืออาชีพของชาวประมงและบุรุษหมู่บ้านการประมง
๔. จัดส่งเสริมสหกรณ์หรือสมาคมประมง

เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว องค์การสะพานปลามีอำนาจรวมถึง

- (๑) สร้าง ซื้อ จัดหา จำหน่าย เช่า ให้เช่า ถือกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองซึ่งทรัพย์สินต่าง ๆ
- (๒) กู้ยืมเงินหรือยืมสิ่งของ ให้กู้เงินหรือให้ยืมสิ่งของ

รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแผนวิสาหกิจประจำปีที่จะต้องมีทั้งคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากรเจ้าหน้าที่ขององค์การสะพานปลาตั้งแต่ผู้บริหารลงไปถึงผู้ปฏิบัติงานอยู่ที่ส่วนกลางและที่สะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในแบบรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือ IIT ที่ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้ประกอบการแพปลา ผู้ซื้อขายสินค้าสัตว์น้ำ ผู้ขนถ่ายสินค้าสัตว์น้ำ ชาวประมง ผู้ประกอบการโรงการแปรรูป โรงแช่แข็งและห้องเย็น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริการขององค์การสะพานปลา และท่าเทียบเรือประมงทั้งหมดที่มีการดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน โดยคาดหวังถึงการรับบริการที่รวดเร็ว สะดวก มีคุณธรรม และธรรมาภิบาล กลุ่มนี้เกี่ยวกับการประเมินในแบบตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หน่วยงาน หรือ EIT ที่ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน นอกจากนี้ยังมีการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือ OIT เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบว่ามีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และมีคำอธิบายประกอบคำตอบ เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงิน งบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๕. ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

ผู้ประเมิน ITA ซึ่งได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาส่วนที่ยังมีปัญหาเพื่อยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้นเพื่อส่งผลให้คะแนนการประเมิน ITA มีค่าสูงขึ้นด้วยสำหรับในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

องค์การสะพานปลาได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๒.๒๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลรวบรวบ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ๑) เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ๒) เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น
- ๓) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
 - ๔) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
 - ๕) ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
 - ๖) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
 - ๗) เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
 - ๘) ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
 - ๙) ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
 - ๑๐) เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
 - ๑๑) เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
 - ๑๒) เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๑๓) พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

๑๔) กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๑๕) ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๑๖) ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๑๗) เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๑๘) ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๑๙) ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๒๐) เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

๒๑) เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒๒) สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

๒๓) เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒๔) เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

๒๕) ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

๒๖) ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๒๗) พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการณ์มุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

๒๘) ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด

๒๙) ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน

๖. การวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗๘.๕๑ คะแนน)	อสป. ต้องมีการสื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลให้บุคคลภายนอกหรือสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน เช่น การตีตประกาศและบอร์ดประชาสัมพันธ์ , ประชาสัมพันธ์ผ่านการประกาศเสียงตามสาย , แผ่นพับ และช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่างๆ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และการให้บริการ มีการชี้แจงกรณีที่มีข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องเร่งดำเนินการยกระดับคะแนนดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น	สนอ./สทศ./ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๘๑.๔๘ คะแนน)	อสป.ต้องปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานทั้งการทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังต้องให้ความสำคัญ การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย	ผบร.-สพค.

๗. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้มีผลการประเมินดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อนำมาพิจารณาประกอบกับภารกิจขององค์การสะพานปลาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ประกอบการ และชาวประมงรวมไปถึงการส่งเสริมและพัฒนาชาวประมงให้เจริญก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างอยู่ดีมีสุข จึงมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การสะพานปลา สำหรับปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ในหัวข้อที่มีผลการประเมินและคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ดังต่อไปนี้

ข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
หัวข้อที่มีผลการประเมินต่ำกว่า ๘๕ คะแนน				
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๕๑	ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ มีการชี้แจงกรณีที่มีข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือมีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ	ฝปร.-สทศ.
๒	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๔๘	ปรับปรุงเกี่ยวกับระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังต้องให้ความสำคัญการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย	ฝปร.-สพค.

ข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่เมื่อพิจารณาในการตอบคำถามของตัวชี้วัดบางตัวพบว่ามีความต่ำกว่า ๘๕ คะแนน				
๓.	๓๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๕	ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรจะได้รับทราบอย่างทั่วถึง	ฝบง.
๔	๑๒๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๖	เพิ่มโอกาสให้บุคลากรภายในองค์กรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนให้มากขึ้น	ทุกหน่วยงาน
๕	๑๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	๘๔.๒๖	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดวางแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการเปิดอบรมศึกษาดูงานอย่างเป็นระบบ การศึกษาดูงานให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเท่าเทียมกัน	ฝปร.
๖	๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๘๐.๓๗	พัฒนาจัดทำแนวทางปฏิบัติ ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต การอนุมัติ ยืมที่มีรูปแบบที่สะดวกเปิดเผยและตรวจสอบได้ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน บุคลากรภายนอก และภาคเอกชน	ฝปร.-ฝบง

ข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
๗	1๒๓ ทานรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมาน้อยเพียงใด	๘๔.๙๐	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ เผยแพร่ให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน	ฝบง.
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๙๖ คะแนน ซึ่งถือว่าเกินมาตรฐานและเต็ม ๒ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่ามาตรฐาน				
๘	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาน้อยเพียงใด	๘๔.๔๐	พัฒนาจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น Website สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และจดหมายข่าว ตลอดจนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code อย่างน้อยปีละ ๓ ครั้ง และรายงานให้ผู้บริหารได้ทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	ทุกหน่วยงาน
๙	E๕ หน่วยงานท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมาน้อยเพียงใด	๘๔.๔๖	ส่งเสริมการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยการสร้างค่านิยมในการทำงานการให้บริการในรูปแบบเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก มีกระบวนการให้ ความดีความชอบและความก้าวหน้า โดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับบุคคลพิจารณาจากผลสำเร็จของงาน กรอบระยะเวลา และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร รวมถึงมีการประกาศยกย่องชมเชยหรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถด้วยความวิริยะอุตสาหะเป็นระยะ	ทุกหน่วยงาน

๘. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การสะพานปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ อสป.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การสะพานปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การสะพานปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ อสป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การสะพานปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. สรุปผลคะแนน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ ๒. จัดทำแผนการดำเนินงานการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๕	ฝปร.-สบค.	รายงานสรุปผลคะแนน ITA และวิเคราะห์ผลการประเมินเสนอผู้อำนวยการทราบ และรายงานผลการดำเนินการตามแผน
๒. ให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑. อสป. เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ฝปร.-สบค.	อสป.ได้นำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลคะแนน ปี ๒๕๖๕
๓. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันกับสาธารณชน และ พนักงาน ให้เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ของ หน่วยงาน	๑. เปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเพื่อให้สาธารณชนและพนักงานเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รับทราบ และตรวจสอบได้	ฝปร.-สทส.	กำหนดปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ในทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และรายงานให้ผู้อำนวยการทราบ
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่ออำนวยความสะดวก	๑. เพิ่มช่องทางติดต่อและช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๒. ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น	ฝปร.-สทส.	รายงานผลความก้าวหน้าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/รายงานผล
ความสะดวกในการให้บริการ การรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ และสามารถตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้รับบริการ รวมถึงลดความเสี่ยงจากการทุจริต โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ มีการชี้แจงกรณีที่มีข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	๓. เพิ่มช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในเว็บไซต์ของ อสป. และกล่องรับฟังความคิดเห็น		
๔. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑. รณรงค์ให้ความรู้ถึงความสำคัญ เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	ฝปร.-สบค.	รายงานผลความก้าวหน้า การประชาสัมพันธ์ข้อมูล