



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การสะพานปลา
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกาศออกมาองค์การสะพานปลา ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมินจึงนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุง พัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ต่อไป

แผนกระเปียบวินัย

สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) ร้อยละ ๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๒) ร้อยละ ๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (RATING SCORE) ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับเงื่อนไขและระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ที่	การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒	๘๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓	๘๕.๐๐ - ๑๐๐	ไม่มีเงื่อนไข	ผ่าน
๔	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๕	๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

องค์การสะพานปลา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๐๙
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๐๙
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๘.๙๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๐๓
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๑๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๐๓
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๒๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗
คะแนนเฉลี่ย	๙๓.๒๒

เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๗

องค์การสะพานปลา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

แบบประเภท	ตัวชี้วัด ITA	คะแนน	
		๒๕๖๖	๒๕๖๗
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๘๐	๙๘.๙๖
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๙๕	๙๙.๐๙
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๙๐	๙๙.๐๙
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๒๙	๙๙.๐๙
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๙๕	๙๘.๙๖
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๑๓	๙๘.๐๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๑๑	๙๔.๑๐
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๗๙	๘๑.๐๓
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๘๙.๒๙
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๑.๖๗
คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน		๙๗.๒๔	๙๓.๒๒
ระดับผลการประเมิน		ผ่านดี	ผ่าน

ซึ่งผลคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีค่าคะแนนน้อยกว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา และพบว่าคะแนนในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีตัวชี้วัดที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ EIT ที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จึงทำให้ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาตัวชี้วัดในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้น

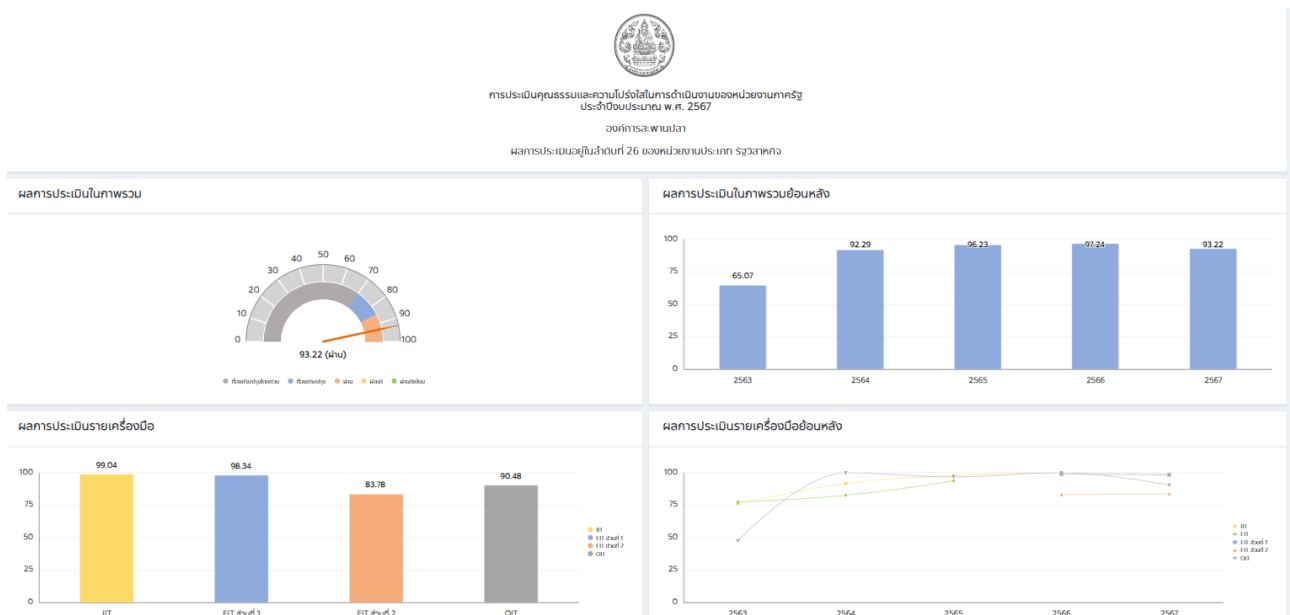
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งถือเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การสะพานปลา

ตามที่มีประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การสะพานปลาภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๒ คะแนน (ผ่าน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



คะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด

อันดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ (IIT)	๙๙.๐๙
๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)	๙๙.๐๙
๓	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (IIT)	๙๙.๐๙
๔	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๘.๙๖
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต (IIT)	๙๘.๙๖
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๙๘.๐๓
๗	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๙๔.๑๐
๘	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	๙๑.๖๗
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๘๙.๒๙
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	๘๑.๐๓

จากข้อมูลคะแนนรายตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ , ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานจึงมีผลให้การทำงานของ อสป. มีการทุจริตน้อยลงเป็นอย่างมากเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนลำดับ ๑ - ๓ ที่มีค่าคะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๙ ในขณะที่ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการทำงานมีคะแนนที่ผ่านเกณฑ์แต่ยังไม่ถึง ๘๕ คะแนน จึงทำให้ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาในส่วนนี้ให้ดีขึ้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์อยู่แล้วให้ยึดมาตรฐานเดิมได้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นแต่อย่างไรก็ตามการประเมินตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดว่าต้องไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในส่วนที่ผลคะแนนต่ำให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

รายละเอียดผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and transparency Assessment: IIT)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขององค์การสะพานปลา

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๗.๖๕
๑๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	๑๐๐
๑๔	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๕	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จเช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๘.๘๒
๑๖	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๘.๐๔
๑๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	๑๐๐
๑๒๐	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๒๑	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๒๒	หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๘.๘๒
๑๒๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๒๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๙.๒๒
๑๒๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๙๘.๔๓

รายละเอียดผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขององค์การสะพานปลา

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	๙๙.๒๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	๙๙.๐๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐	๙๙.๐๐
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	๙๘.๘๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	๙๘.๘๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	๙๙.๐๐
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	๙๗.๘๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	๙๘.๔๐
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๑๐๐	๙๕.๐๐

รายละเอียดผลการประเมินแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขององค์การสะพานปลา

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
ข้อมูลพื้นฐาน			
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	๑๐๐
๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๑๐๐
๐๖	Q&A	๑๐๐	๑๐๐
การบริหารงานและงบประมาณ			
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	๐.๐๐
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๐.๐๐
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๓	E-Service	๑๐๐	๑๐๐
การจัดซื้อจัดจ้าง			
๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
O๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐
O๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
O๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	๑๐๐
O๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	๑๐๐
การส่งเสริมความโปร่งใส			
O๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
O๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
O๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
O๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	๑๐๐
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
O๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
O๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐	๑๐๐
O๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	๑๐๐
O๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	๑๐๐
O๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐	๐.๐๐
O๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			
O๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
O๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
O๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
O๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐

๓. ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมายคือมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๒๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

องค์การสะพานปลา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑๑ ประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก O๑๐) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก O๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดนอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ ๑๗ ประเด็นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมหรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา (อ้างอิงจาก O๒๐) นอกจากนี้หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (อ้างอิงจาก O๒๑)

ข้อ ๑๑๕ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก O๒๒) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่ายสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องาน (อ้างอิงจาก O๒๓) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

ข้อ 1๕ ประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงินนอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบนและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก O๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

องค์การสะพานปลาได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นที่ไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานดังนั้นหน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก O๑๓) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควรดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๕)

ข้อ E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควรดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๕) อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ E๑๓ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอดังนั้นหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานดังนั้นหน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก O๑๓) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควรดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๕)

ข้อ E๔ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอดังนั้นหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควรดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การสะพานปลา ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินในข้อที่ไม่ได้รับคะแนนในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและงบประมาณได้แก่

(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ

(๑.๑) หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๑.๒) หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินโดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตามและการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วนมีความสอดคล้องกันในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลเพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒. ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้างได้แก่ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุหน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินโดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้างทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

๓. ตัวชี้วัดย่อย การป้องกันการทุจริตได้แก่ประเด็นการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินโดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบนเพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือละเว้นการปฏิบัติไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือไม่ชอบด้วยหน้าที่ใน ๔ กระบวนงาน คือ

- (๑) การอนุมัติ อนุญาต
- (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (๔) การบริหารงานบุคคล

และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนและกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปีโดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลักการส่งข้อมูล สำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาเป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบ ของข้อมูลที่กำหนด

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรสะพานปลา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ผู้ตรวจประเมิน ITA เมื่อนำมา พิจารณาประกอบกับภารกิจขององค์กรสะพานปลาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ประกอบการและชาวประมง รวมไปถึงการส่งเสริมและพัฒนาชาวประมงให้เจริญก้าวหน้าในการประกอบอาชีพเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอย่างอยู่ดีมีสุข ในปี ๒๕๖๗ องค์กรสะพานปลา อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๒๒ คะแนน โดยแบบวัดการรับรู้ภายใน IIT ๙๙.๐๔ คะแนน , แบบวัดการรับรู้ภายนอก EIT (ส่วนที่ ๑) ๙๘.๓๔ คะแนน , แบบวัดการรับรู้ภายนอก EIT (ส่วนที่ ๒) ๘๓.๗๘ คะแนน และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๙๐.๔๘ คะแนน ซึ่งจะต้องปรับปรุง รักษามาตรฐาน รวมทั้งพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไปและเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานจึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรสะพานปลาสำหรับปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในหัวข้อที่มีผลการประเมิน และคะแนนต่ำเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรสะพานปลาจำแนกตามแบบ ประเมิน ดังนี้

๕.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต แบบวัด IIT มีข้อคำถามรวม ๓๐ ข้อ ผู้ตอบแบบประเมินได้แก่บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงานให้กับหน่วยงาน มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/พนักงานไปจนถึงลูกจ้างโดยยึดระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การสะพานปลา มีผลคะแนน การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๒๒ คะแนน ผู้ตอบแบบประเมินรวม ๕๑ คน โดยจำแนกการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	การวิเคราะห์ ITA
๑. กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๗.๖๕	อสป. มีภารกิจในการให้บริการและความอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยมีรายได้ จากการจัดเก็บค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้ สถานที่ จากผู้ประกอบการแพปลา ที่เข้ามาใช้ บริการที่สะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง อาจทำให้การให้บริการเกิดความไม่เท่าเทียมกัน อสป. จึงควรพัฒนาช่องทางการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้การให้บริการสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้รับทราบ ผ่านสื่ออินโฟกราฟฟิก แผ่นพับ จอ LED ฯลฯ
	๑๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๒	
	๑๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐	พนักงานบางส่วนอาจไม่เข้าใจระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินจึงอาจทำให้ มีการกระทำความผิดเกิดขึ้น หากตรวจสอบพบ การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ อสป.มีมาตรการในการ ดำเนินการ และการลงโทษอย่างจริงจัง
๒. การให้บริการและระบบE-service	๑๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๐	การเผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน/ ให้บริการของ อสป. อาจยังไม่ทั่วถึงโดย อสป. ต้องปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการ ให้พนักงานได้รับทราบรวมถึงพัฒนาช่องทาง ออนไลน์เพื่อให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ประเด็น	ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	การวิเคราะห์ ITA
	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (บุคคลภายนอก)	๗๙.๐๐ ๓๐.๐๐	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ อสป. บางรายยังไม่ทราบว่า อสป. มีระบบการให้บริการออนไลน์ โดย อสป. มีการให้บริการข้อมูลสถิติสัตว์น้ำรายวันที่จำหน่าย ณ สะพานปลากรุงเทพ มาใช้ในการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นโดยไม่ต้องเดินทางมายังสะพานปลากรุงเทพ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๘๐ ๙๘.๘๐	อสป. ยังขาดการสื่อสารชี้แจงให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการทราบว่า อสป. มีช่องทางการติดต่อทั้งผ่านระบบออนไลน์ และการให้บริการผู้มาติดต่อโดยตรงเพื่อให้ผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวกและเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด 1๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๒ ๙๘.๘๒	ในเรื่องการดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับสำนักงานบริหารการพัสดุ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินซึ่งอาจมีบุคลากรบางส่วนที่มาขอยืมทรัพย์สินของทางราชการเช่น ขอยืมรถสวัสดิการ หากพนักงานท่านใดต้องการยืมทรัพย์สินจะต้อง

ประเด็น	ข้อความถาม	ค่าคะแนน	การวิเคราะห์ ITA
			ทำหนังสือขอยืมให้กับสำนักงานบริหารการพัสดุเสียก่อน
	๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๒	การนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว อาจมีบุคลากรบางส่วนไม่ทราบแนวทางปฏิบัติหรือระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๒	พนักงาน อสป. ทุกคนมีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องของงบประมาณเนื่องจากทุกหน่วยงานตั้งแต่ระดับแผนก สำนัก จะมีส่วนร่วมในการตั้งงบประมาณทุกปี และ อสป. มีการเวียนแจ้งให้พนักงานรับทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๔	อสป. ได้มีการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัดจึงมีผลให้ไม่มีการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบหรือรับสินบนอีกทั้ง อสป. ได้มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy ในทุกๆ ปี เพื่อให้พนักงานและคนภายนอกได้ทราบ
	๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๒	
	๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	

ประเด็น	ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	การวิเคราะห์ ITA
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลก กับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๙.๐๐	อสป. มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่และมีการประเมินความเสี่ยงทุจริต ประจำปีและบุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบว่า อสป. มีการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ แก้ไขปัญหาการทุจริตโดยยึดหลักการปกปิด ความลับของผู้ให้ข้อมูล และขาดการสื่อสาร ให้บุคลากรภายในของ อสป. เกี่ยวกับขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ดังนั้น อสป. จะต้องเผยแพร่คู่มือขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและอินโฟ กราฟิกเพื่อแจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนเรื่องทุจริตของ อสป. ซึ่งผู้ร้องเรียน สามารถมั่นใจว่าจะมีความปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อตนเอง
	I๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
	I๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๓	
	E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๕.๐๐	

๖. ขั้นตอน/วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อนำมาพิจารณาประกอบกับภารกิจขององค์การสะพานปลาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ประกอบการและชาวประมงรวมไปถึงการส่งเสริมและพัฒนาชาวประมงให้เจริญก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างอยู่ดีมีสุข จึงมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การสะพานปลา สำหรับปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในหัวข้อที่มีผลการประเมินและคะแนนต่ำ ดังต่อไปนี้

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- จัดทำมาตรการระบบการติดตามการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อทราบว่ามีผู้มาติดต่อต้องการให้ปรับปรุงเรื่องใด และมีกระบวนการปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรค ในการนำข้อเสนอจากผู้รับบริการมาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ - พัฒนาโครงการวิธีการการนำเสนอและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความน่าสนใจเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อนให้ดียิ่งขึ้น เช่น จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟฟิก เป็นต้น	- จัดให้มีการจัดทำแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อและขอรับบริการให้เข้าใจและเข้าถึงได้ง่ายและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ในช่องทางการสื่อสารต่างๆ และมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นประจำและสม่ำเสมอและติดตามการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	ส.ป.ท.ร.

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒. การให้บริการและระบบ E-service	- ประชาสัมพันธ์หรือจัดกิจกรรมเผยแพร่ช่องทางการให้บริการระบบ E-service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง ณ จุดให้บริการที่สามารถเข้าถึงและมองเห็นง่าย และชักชวนให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูล	- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบว่า มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการทั้งระบบ Online และติดต่อสอบถามโดยตรงที่ สะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามหลักความโปร่งใส	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	สป.ทร.
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- ชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการ ทราบว่าองค์การสะพานปลา มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลายและมีแผนการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการให้บริการ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง - โครงการฝึกอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์การสะพานปลา และผู้บังคับบัญชาให้มีการ Coaching ความรู้ตามภารกิจและบทบาทให้ผู้ใต้บังคับบัญชา	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลขององค์การสะพานปลา การให้บริการให้ผู้มาติดต่อรับบริการได้รับทราบ ณ จุดรับบริการ และผ่านระบบออนไลน์ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการให้ผู้มาติดต่อองค์การสะพานปลาทราบ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ผู้มาติดต่อองค์การสะพานปลาทราบ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	สป.ทร.

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- สร้างมาตรการกลไกการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบ/ขั้นตอนระบบการกำกับ ดูแล ติดตาม ตรวจสอบ การยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	- จัดทำแนวปฏิบัติ แบบฟอร์มการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยมีการกำหนดประเภทและขั้นตอนการปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินที่ชัดเจนและจัดให้มีการสื่อสารและเผยแพร่เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ให้บุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน โดยผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดให้มีระบบการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและสื่อสารให้ทราบโดยทั่วกันเพื่อให้พนักงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	ฝบง. - สพด.
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- สร้างมาตรการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุการใช้งบประมาณที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	- จัดทำบันทึกเวียนแจ้งและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานรับทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	ฝบง. - สกง. ฝบง. - สพด.

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและกาบริหาร งานบุคคล	- ชี้แจงมาตรการหลักเกณฑ์การพิจารณาบุคคล เพื่อคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่งหน้าที่การงานตาม รายละเอียดของ Job Descriptions , การประเมิน ตัวชี้วัด KPI ในการพิจารณาความดีความชอบ	- จัดให้มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้องเที่ยงตรง ทันสมัยและนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ และการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	ผบร. – สบค.
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	- ชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรทราบว่า องค์การสะพานปลาได้นำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก มาปรับปรุงการและจัดทำมาตรการการทำงานเพื่อ ไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในหน่วยงาน - ชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับทราบว่าองค์การสะพานปลาได้มีประกาศ นโยบายและมาตรการป้องกันการทุจริตและความ ชัดแย้งทางผลประโยชน์การป้องกันการเรียกรับ สินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดการบริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม มาตรการแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อ ร้องเรียน ด้วยการแจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์ และมีการลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำผิด ฐานทุจริตอย่างเข้มงวด ตามความผิดที่ได้กระทำ	- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ในหน่วยงานทราบเจตจำนง การบริหารงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส และทราบบทบาทด้านการส่งเสริม ธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตของ ผู้อำนวยการองค์การสะพานปลาเผยแพร่ บนเว็บไซต์ และสำนักงาน - ประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า มีช่องทาง ให้สามารถส่งหลักฐานการร้องเรียน ได้ที่องค์การสะพานปลา โดยตรงทั้งทาง ไปรษณีย์ ตู้รับเรื่องร้องเรียน หรือทาง ระบบออนไลน์ขององค์การสะพานปลา ซึ่ง ติดตามผลการร้องเรียนได้อย่างสะดวก และมีความปลอดภัย	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	ผบร. – สบค.

๗. การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การสะพานปลา ประจำปี ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การสะพานปลา ประจำปี ๒๕๖๗ องค์การสะพานปลา มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

๗.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การสะพานปลาจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือและการชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจตลอดจนสร้างความตระหนักให้ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานเพื่อให้ความสำคัญกับการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การสะพานปลา

๗.๒ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๗.๓ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานยังไม่เห็นความสำคัญและการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามประกอบกับข้อคำถามในตัวชี้วัดบางรายการยังมีความคลุมเครือ ทำให้ต้องใช้เวลาทำความเข้าใจข้อคำถามเพื่อให้เกิดความชัดเจน
