



องค์การสะพานปลา
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
คู่มือกระบวนการปฏิบัติงาน
(Procedure Manual :PM)

เรื่อง คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียน
การทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติ
มิชอบขององค์การสะพานปลา

รหัส :
วันที่มีผลบังคับใช้ :
ครั้งที่แก้ไข :
จำนวนหน้า :

พรบ.-PM-๐๐๒
๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
....
๑/๔

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. คำนิยาม

- ๒.๑ พรบ. แผนกระเบียบวินัย
- ๒.๒ หส.บค. หัวหน้าสำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๒.๓ ผฝ.บร. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร
- ๒.๔ รผอ. รองผู้อำนวยการองค์การสะพานปลา
- ๒.๕ ผอ. ผู้อำนวยการองค์การสะพานปลา

๓. สิ่งที่เกี่ยวข้อง (เครื่องมือ/อุปกรณ์ เอกสารอ้างอิง และอื่น ๆ)

- ๓.๑ แบบคำร้อง/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตขององค์การสะพานปลา
- ๓.๒ แบบฟอร์มบันทึกเรื่องร้องเรียน

ผู้จัดทำ

ผู้ทบทวน

ผู้อนุมัติ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(นางสาวตระการกุล ประเสริฐสม)
ตำแหน่ง หส.กม. / ป.ทผ.รบ.

(นายโอภาส พวงเขียว)
ตำแหน่ง หส.บค.

(นางนิติกร ขาวดี)
ตำแหน่ง ผฝ.บร.



องค์การสะพานปลา
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
คู่มือกระบวนการปฏิบัติงาน
(Procedure Manual :PM)
เรื่อง คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียน
การทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติ
มิชอบขององค์การสะพานปลา

รหัส :
วันที่มีผลบังคับใช้ :
ครั้งที่แก้ไข :
จำนวนหน้า :

ผรบ.-PM-๐๐๒
๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
....
๒/๔

๔. ประวัติเอกสาร

ฉบับ	วันที่ใช้บังคับ	จำนวนหน้า	รายละเอียด
๑	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗	๔	

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้จัดทำ

ผู้ทบทวน

ผู้อนุมัติ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(นางสาวตระการกุล ประเสริฐสม)

(นายโอภาส พวงเขียว)

(นางนิติกร ขาวดี)

ตำแหน่ง หส.กม. / ป.ผ.ร.บ.

ตำแหน่ง หส.บค.

ตำแหน่ง ผผ.บร.

ฝั่งความสัมพันธ์ ขั้นตอนการทำงาน : คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การสะพานปลา							ผรบ. -PM-๐๐๒ วันที่มีผลบังคับใช้ : ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ แก้ไขครั้งที่ : ๓/๔	
หัวข้อ	กระบวนการ	ระยะเวลาดำเนินการ	สัญลักษณ์ :     เริ่มต้น/สิ้นสุด ดำเนินการ พิจารณา จุดเชื่อมโยง					เอกสารอ้างอิง , แบบฟอร์ม , เอกสารแนบ
			ผู้รับผิดชอบ					
			ผรบ.	ทส.บค.	ผฝ.บร	รผอ.	ผออ.	
๑	ทบทวนคู่มือเสนอ ทส.บค.							คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การ สะพานปลา WI-๐๐๒
๒	ทส.บค. พิจารณาลงนาม ก่อนเสนอ ผฝ.บร.							
๓	ผฝ.บร.พิจารณาลงนาม ก่อนเสนอ รผอ.							
๔	รผอ. พิจารณา ลงนามก่อนเสนอ ผออ.							
๕	ผออ.พิจารณาลงนาม							
๖	เวียนแจ้งคู่มือให้พนักงาน องค์การสะพานปลา ลงนามรับทราบ							- แบบคำร้อง/แจ้งเบาะแสดการทุจริตขององค์การ สะพานปลา WI-๐๐๒ - แบบฟอร์มบันทึกเรื่องร้องเรียน WI-๐๐๒
รวมระยะเวลาดำเนินการ (Service Level Agreement : SLA)								



องค์การสะพานปลา
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
คู่มือกระบวนการปฏิบัติงาน
(Procedure Manual :PM)

เรื่อง คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่อง ร้องเรียน
การทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติ
มิชอบขององค์การสะพานปลา

รหัส :

วันที่มีผลบังคับใช้ :

ครั้งที่แก้ไข :

จำนวนหน้า :

ผรบ.-PM-๐๐๒

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

....

๔/๔

๖. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๖.๑ ทบทวนคู่มือเสนอ หส.บค.

๖.๒ หส.บค. พิจารณาลงนามก่อนเสนอ ผฝ.บร.

๖.๓ ผฝ.บร. พิจารณาลงนามก่อนเสนอ รผอ.

๖.๔ รผอ. พิจารณาลงนามก่อนเสนอ ผอ.

๖.๕ ผอ. พิจารณาลงนาม

๖.๖ เวียนแจ้งคู่มือให้พนักงานองค์การสะพานปลารับทราบและถือปฏิบัติ