



แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

องค์การสะพานปลา

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑	หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์	๑
๑.๓	กรอบแนวคิด	๒
๑.๔	วิธีการดำเนินงาน	๒

บทที่ ๒ การวิเคราะห์องค์การด้านการบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด

๒.๑	นโยบายองค์กรด้านการบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด	๓
๒.๒	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด	๓
๒.๓	การจำแนกกลุ่มลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	๙
๒.๔	การวิเคราะห์ Customer Journey และ Touch point	๑๑
๒.๕	การวิเคราะห์สารสนเทศจากลูกค้า (VOC)	๑๓

บทที่ ๓ แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด

๓.๑	วิสัยทัศน์และพันธกิจ	๑๖
๓.๒	แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด	๑๖

บทที่ ๔ การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดสู่การปฏิบัติ

๔.๑	แนวทางการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดสู่การปฏิบัติ	๑๘
๔.๒	แนวทางการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน	๑๘
๔.๓	ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาดในการดำเนินงานด้านต่างๆ	๑๙

ภาคผนวก ก : Customer Profile

ภาคผนวก ข : รายงานการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการ สะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

องค์การสะพานปลา (อสป.) เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จัดตั้งโดยพระราชบัญญัติกิจการแพปลา พ.ศ. ๒๔๙๖ มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. จัดดำเนินการและนำมาซึ่งความเจริญของสะพานปลา ตลาดสินค้าสัตว์น้ำ และอุตสาหกรรมประมง
๒. จัดดำเนินการหรือควบคุม และอำนวยความสะดวกซึ่งกิจการแพปลา การขนส่ง และกิจการอื่นๆ อันเกี่ยวกับกิจการแพปลา
๓. จัดส่งเสริมฐานะสวัสดิการ หรืออาชีพของชาวประมง และบูรณะหมู่บ้านการประมง
๔. จัดส่งเสริมสหกรณ์หรือสมาคมการประมง

อสป. มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร และเป็นสิ่งสะท้อนสำคัญที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง แผนการดำเนินงาน และแนวทางในการพัฒนาองค์กร

ดังนั้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและการตลาดให้เกิดความพึงพอใจ และเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงองค์กร อสป. จึงได้จัดทำได้ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดฉบับนี้ขึ้น โดยมุ่งหวังให้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ เพื่อลดช่องว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าและการตลาดให้ลดลง อันนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและการตลาดให้เพิ่มขึ้น

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวิเคราะห์การรับรู้ ความต้องการ และความคาดหวังในมุมมองของลูกค้า รวมถึงทัศนคติที่มีต่อการบริการ ของ อสป. ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และในอนาคต
๒. เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดของ อสป.
๓. เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักในการดำเนินการด้านลูกค้าและการตลาดของ อสป.
๔. เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ และแผนการสร้าง ความสัมพันธ์และบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจ ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าและการตลาด

๑.๓ กรอบแนวคิด

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ลูกค้าและการตลาด กำหนดกรอบแนวคิดในการจัดทำ โดยอ้างอิงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ด้าน Core Business Enablers เกณฑ์ประเมินการมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาดในคู่มือ “ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model : SE-AM” ดังแสดงในภาพที่ ๑.๑ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ประกาศให้ทุกรัฐวิสาหกิจดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินตั้งแต่ปีบัญชี ๒๕๖๓ เป็นหลัก ระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) เพื่อมุ่งเน้นให้รัฐวิสาหกิจนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและการตลาด และให้รัฐวิสาหกิจมีเป้าหมายในการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและการตลาดอย่างเป็นระบบ

Module 2 : การมุ่งเน้นลูกค้า	
1. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด	
1.1 ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด	
2. การจำแนกลูกค้า	3. การรับฟังลูกค้า
2.1 การจำแนกลูกค้า	3.1 การรับฟังลูกค้า 3.2 การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน
4. การพัฒนาและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ	5. การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
4.1 การพัฒนาและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ	5.1 การสนับสนุนลูกค้า 5.2 การสร้างความผูกพัน 5.3 การจัดการข้อร้องเรียน

ภาพที่ ๑.๑ เกณฑ์ประเมินผลการมุ่งเน้นด้านลูกค้าและการตลาด

๑.๔ วิธีการดำเนินงาน

๑. วิเคราะห์องค์กรด้านลูกค้าและการตลาด โดยครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อาทิเช่น นโยบายองค์กรด้านลูกค้าและการตลาด การวิเคราะห์ SWOT/Tows Metrix การจำแนกกลุ่มลูกค้า และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การวิเคราะห์ Customer Journey และ Touch point การกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) และการวิเคราะห์สารสนเทศจากลูกค้า (VOC) เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด

๒. จัดทำยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าให้สูงขึ้น

๓. เผยแพร่สื่อสารยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ให้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและลูกค้าที่สำคัญรับรู้

บทที่ ๒

การวิเคราะห์องค์การด้านการบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด

๒.๑ นโยบายองค์การด้านการบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด

การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (Stakeholder & Customer Management : SCM) เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการขององค์การสะพานปลา ดังต่อไปนี้

๑. มุ่งมั่นสนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าและลูกค้าให้เกิดการมีส่วนร่วม กระบวนการทำงาน รูปแบบธุรกิจใหม่ ซึ่งสามารถสร้าง คุณค่าใหม่ (Value) ให้แก่องค์กรได้อย่างเป็นธรรม

๒. ส่งเสริมการร่วมมือกับลูกค้าและการตลาดและลูกค้าให้มีการร่วมมือในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผลผลิต (Productivity) และเพิ่มโอกาสในการดำเนินงานขององค์กรสู่ความยั่งยืน

๓. กำหนดให้มีการเสริมสร้าง วิสัยทัศน์ และทัศนคติของพนักงาน รวมถึงการส่งเสริมค่านิยม และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า

๔. กำหนดให้มีการส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานขององค์การสะพานปลา มีการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

๕. กำหนดให้ผู้บริหารต้องมีส่วนร่วมในการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าดังกล่าว และมีหน้าที่ในการสนับสนุนด้านทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามเจตนารมณ์แห่งนโยบายนี้

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด

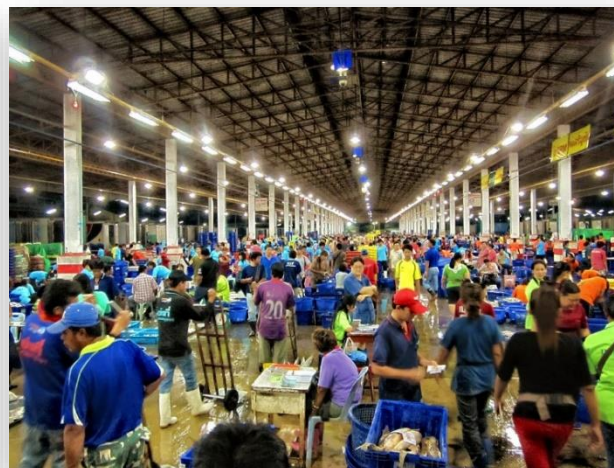
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการบริหารจัดการลูกค้าและการตลาด โดยดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ขององค์การสะพานปลาได้ดังนี้

๒.๒.๑ การวิเคราะห์คู่เทียบ Benchmarking Analysis

ตลาดปลาสหกรณ์ประมงแม่กลอง

สหกรณ์ประมงแม่กลอง จำกัด (ตลาดกลางสินค้าสัตว์น้ำ จังหวัดสมุทรสงคราม) สำนักงาน ๒๐๐-๒๐๑ หมู่ ๕ ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ตลาดปลา เป็นศูนย์กลางกระจายสินค้าสัตว์น้ำของสมาชิก และชาวประมงทั่วไป โดยดำเนินธุรกิจจากการรวบรวมผลผลิตจากสมาชิก เพื่อลดปัญหาในการนำปลาไปจำหน่ายต่างจังหวัดและไม่สามารถกำหนดราคาได้ สหกรณ์ได้อนุญาตสมาชิกที่มีความสนใจเข้ามาทำหน้าที่แพปลาเพื่อเป็นผู้จัดการขายปลาของสมาชิก โดยสหกรณ์จัดการอำนวยความสะดวก ด้านที่จอดรถ ภาชนะ สถานที่เก็บของ น้ำแข็ง สุขา โดยระบบการประมูล อีกทั้งยังมีระบบกล้องวงจรปิด ระบบสุขอนามัย ระบบการสุ่มตรวจเครื่องชั่ง การสุ่มตรวจสารฟอร์มาลีน และมีการปรับปรุงตลาดเพื่อรองรับ IUU Fishing ปี ๒๕๓๘ กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ตลาดปลาเป็น “ตลาดกลางสินค้าสัตว์น้ำ จังหวัดสมุทรสงคราม” โดยมีเนื้อที่อาคาร ๑๒,๐๐๐

ตารางเมตร ลานจอดรถคอนกรีตกว่า ๑๓ ไร่ สามารถรองรับปริมาณปลาวันละกว่า ๘๐ ตู้เย็น เป็นปริมาณปลาวันละกว่า ๖๐๐ ตัน



ตลาดกลางสินค้าสัตว์น้ำกรุงเทพบางบอน

ตลาดกลางสินค้าสัตว์น้ำกรุงเทพ-บางบอน ตั้งที่ ถนนบางบอน ๓ แขวงบางบอนเหนือ เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำหน่ายอาหารทะเลสด สัตว์น้ำเค็ม สัตว์น้ำจืดทุกชนิด ในราคาปลีก-ส่ง สินค้าสดใหม่สะอาดทุกวัน ได้รับการรับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัยจากสำนักงานกรุงเทพมหานครฯ เวลาเปิดขาย อาหารทะเล รอบเวลา ๒๓.๐๐-๐๒.๐๐ น. เปิดขายปลาน้ำจืด กุ้งน้ำจืด สัตว์น้ำจืด รอบเวลา ๐๗.๐๐-๑๒.๐๐ น. เปิดให้บริการทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตามที่ตลาดฯประกาศหยุด



ตลาดทะเลไทย

ตลาดทะเลไทย ตั้งที่ ๑/๒ หมู่ ๑ ถนนพระราม ๒ ตำบลท่าจีน อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เกิดการรวมตัวของผู้มีอาชีพประมง และผู้ประกอบการธุรกิจต่อเนื่อง อันได้แก่ นักธุรกิจชั้นนำของจังหวัด โดยการร่วมมือของพ่อค้า ประชาชน ชาวประมง ได้ระดมเงินทุนถึง ๔๐๐ ล้านบาท ซื้อที่ดินซึ่งมีพื้นที่กว่า ๑๕๐ ไร่ สร้างสรรค์ให้เป็นศูนย์กลางค้าสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์อาหารทะเลแปรรูปครบวงจรที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นศูนย์ส่งเสริมพาณิชย์กรรมของจังหวัดสมุทรสาครภายใต้ชื่อโครงการ “ตลาดทะเลไทย” การบริหารจัดการตลาดกลางทะเลไทยนั้น ได้แบ่งเป็น ๒ ส่วนใหญ่ๆ ได้แก่ ตลาดขายปลีกและตลาดขายส่ง โดยตลาดขายส่งจะแยกเป็น ๒ ประเภท คือ แพกุ้งประมาณ ๑๓๖ แพ และแพปลา ๑๒๐ แพ ซึ่งถือเป็นแหล่งรวมแพกุ้งและแพปลาที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ส่วนตลาดค้าปลีก จะเป็นแหล่งรวมผู้ซื้อผู้ขายผลิตภัณฑ์อาหารทะเลแปรรูปทุกประเภท เช่น หอย จ๊อ ลูกชิ้น ปูอัด รวมถึงอาหารแห้ง เช่น ปลาแห้ง กุ้งแห้ง ปลาเค็ม เป็นต้น นอกจากนี้ทางตลาดทะเลไทยยังสามารถรับผู้ประกอบการได้ทั้งหมด ๒๐๐ ราย โดยมีผู้ซื้อมากถึง ๒,๐๐๐ ราย/วัน มีปริมาณการซื้อขายสูงถึง ๓๐๐ ตันต่อวัน คิดเป็นมูลค่าการซื้อขายต่อวันประมาณ ๖๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่ารวมต่อปีประมาณ ๒๓,๗๒๕ ล้านบาท (ณ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๐)



๒.๒.๒ การวิเคราะห์ (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (S : Strengths)

๑. มีสะพานปลาและท่าเทียบเรือหลายแห่งอยู่ในท่าเลขของจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ
๒. มีสินทรัพย์และที่ดินที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินทุนในการจัดสรรได้
๓. มีสัมพันธภาพที่ดีกับชาวประมงและผู้ประกอบกิจการการประมงเป็นอย่างดี

จุดอ่อน (W : Weaknesses)

๑. ข้อจำกัดทางระเบียบ,กฎหมายและพ.ร.บ.กิจการแพปลาที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ
๒. ข้อจำกัดทางบุคลากรและระบบการทำงานแบบราชการที่ขาดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ
๓. มีสะพานปลาและท่าเทียบเรือบางแห่งที่เป็นพื้นที่เช่าที่มีค่าเช่าสูงและบางแห่งอยู่ในบริเวณที่ไม่เอื้อต่อการขึ้นสัตว์น้ำของชาวประมงซึ่งไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการในปัจจุบัน

โอกาส (O : Opportunities)

๑. ประเทศไทยยังไม่มีตลาดปลาในรูปแบบที่พัฒนาแล้วเหมือนในต่างประเทศ
๒. ปัจจุบันมีธุรกิจที่ให้บริการ (Outsource) การผลิตแบบ Overall Equipment Manufacturer (OEM) การขายและการตลาดจำนวนมาก
๓. ระบบคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ เป็นโอกาสขององค์การสะพานปลา สามารถให้บริการชาวประมงในการกระจายสินค้าสัตว์น้ำได้มากและเร็วขึ้น
๔. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคแบบวิถีใหม่ (New Normal) ที่เปิดกว้างและพัฒนาระบบการค้าออนไลน์

อุปสรรค (T : Threats)

๑. ปัจจุบันมีคู่แข่งที่มีการพัฒนาท่าเทียบเรือประมงและแพปลาที่ทันสมัยและมีมาตรการจูงใจให้ชาวประมงมาใช้บริการมากขึ้น
๒. ข้อกำหนดทาง IUU กฎหมายประมง ส่งผลกระทบให้ปริมาณการจับสัตว์น้ำในอุตสาหกรรมประมงลดลงจับสัตว์น้ำลดลง
๓. องค์การสะพานปลาถูกตัดงบประมาณจากภาครัฐ

ตารางวิเคราะห์คู่แข่ง (Competitive Analysis Matrix)

คู่แข่ง หัวข้อ	องค์การสะพานปลา	ทะเลไทย	สหกรณ์แม่กลอง	ตลาดกลางสินค้าสดวันน้ำ กรุงเทพบางบอน
มาตรฐานสุขอนามัย	มีการปฏิบัติตามถูกต้องตามเงื่อนไขของกรมประมง และได้รับใบรับรองด้านสุขอนามัยจากกรมประมงทุกปีทั้งหมด 13 แห่ง (คะแนน 10)	มีระบบสุขอนามัย ระบบสุ่มตรวจเครื่องชั่ง และสารฟอร์มาลีน	มีระบบสุขอนามัย ระบบสุ่มตรวจเครื่องชั่ง และสารฟอร์มาลีน	ได้รับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัยจากสำนักงานกรุงเทพมหานคร
ราคาค่าธรรมเนียม	มีค่าธรรมเนียมสดวันน้ำผ่านท่าที่ไม่แพงเมื่อเปรียบเทียบกับสะพานปลาเอกชน (คะแนน 10)	มีค่าเช่าและค่าธรรมเนียมขนถ่ายและซื้อขายสดวันน้ำ	มีค่าเช่าและค่าธรรมเนียมขนถ่ายและซื้อขายสดวันน้ำ	มีค่าเช่าและค่าธรรมเนียมขนถ่ายและซื้อขายสดวันน้ำ
ระบบโครงสร้างพื้นฐาน	มีโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อมติดกับทะเล มีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมต่อการให้บริการ ในการขนถ่ายและซื้อขายสดวันน้ำ รวมถึงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน ลานจอดรถ ระบบบำบัดน้ำเสีย และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (คะแนน 10)	มีสถานที่จอดรถ จำนวน 1,000 คัน สุขา จำนวน 60 ห้อง รองรับขยะมูลฝอย จำนวน 200 จุด	อาคารรองรับรถบรรทุกได้กว่า 130 คัน ลานจอดรถคอนกรีตกว่า 13 ไร่ ดูแลความปลอดภัยด้วยกล้อง CCTV ไม่น้อยกว่า 40 จุด	มีโรงคลุม สถานที่ขนถ่ายสดวันน้ำ ลานจอดรถ
จำนวนสะพานปลา/ท่าเทียบเรือประมง	มีความเหมาะสมในการดำเนินการด้านขนถ่ายและซื้อขายสดวันน้ำไปยังแหล่งอุตสาหกรรมและแหล่งบริโภค ได้อย่างทั่วถึงทั่วประเทศ และทำเลที่ตั้งยังมีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางการกระจายขนถ่ายและซื้อขายสดวันน้ำของประเทศไทย (คะแนน 10)	ตั้งที่ 1/2 หมู่ 1 ถนนพระราม 2 ตำบลท่าจีน อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร	สหกรณ์ประมงแม่กลอง จำกัด (ตลาดกลางสินค้าสดวันน้ำ จังหวัดสมุทรสงคราม) สำนักงาน 200-201 หมู่ 5 ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม	ตั้งที่ ถนนบางบอน 3 แขวงบางบอนเหนือ เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร
ขนาดพื้นที่	มีทำเลที่เหมาะสม เหมาะแก่การเป็นจุดขนถ่ายและตลาดซื้อขายสดวันน้ำแล้ว ในทุกพื้นที่ยังมีที่ดินว่าง และสิ่งปลูกสร้างที่มีศักยภาพในการพัฒนาธุรกิจสะพานปลา ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจท่องเที่ยว และธุรกิจอื่น ๆ อีกมาก ทั้งในรูปแบบการขยายการ	-มีทำเลตั้งอยู่ใกล้กับทะเลฝั่ง และใกล้โรงงานแปรรูปอาหารทะเล ห้องเย็นจำนวนมาก -มีพื้นที่จำนวนกว่า 150 ไร่	-เนื้อที่ในอาคาร 12,000 ตารางเมตร ลานจอดรถคอนกรีตกว่า 13 ไร่ -สามารถรองรับปริมาณปลาวันละกว่า 80 ตัน เป็นปริมาณปลาวันละกว่า 600 ตัน	มีโรงคลุม สถานที่ขนถ่ายสดวันน้ำ ลานจอดรถ

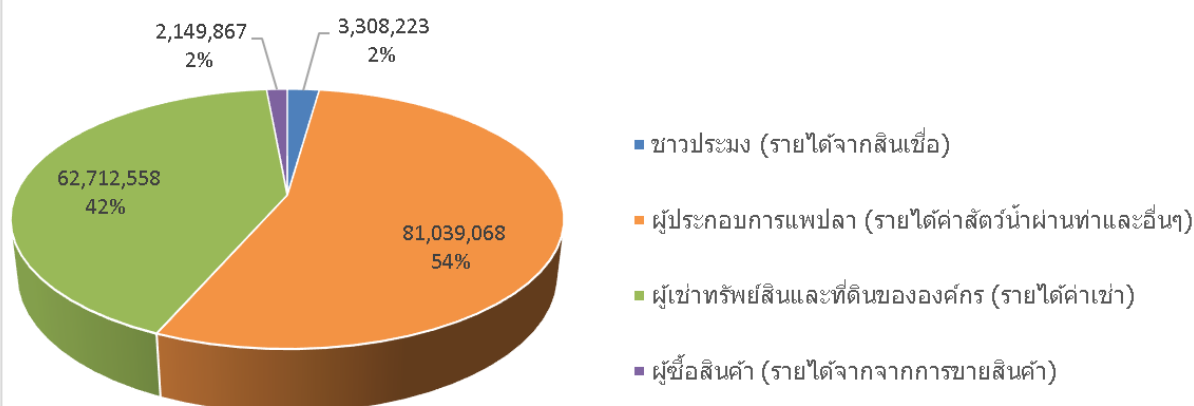
๒.๒.๓ การวิเคราะห์ TOWS Matrix

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S : Strengths) ๑. มีสะพานปลาและท่าเทียบเรือหลายแห่งอยู่ในทำเลของจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ๒. มีสินทรัพย์และที่ดินที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินทุนในการจัดสรรได้ ๓. มีสัมพันธภาพที่ดีกับชาวประมงและผู้ประกอบกิจการประมงเป็นอย่างดี	จุดอ่อน (W : Weaknesses) ๑. ข้อจำกัดทางระเบียบ,กฎหมายและพ.ร.บ.กิจการแพปลาที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ ๒. ข้อจำกัดทางบุคลากรและระบบการทำงานแบบราชการที่ขาดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ ๓. มีสะพานปลาและท่าเทียบเรือบางแห่งที่เป็นพื้นที่เช่าที่มีค่าเช่าสูงและบางแห่งอยู่ในบริเวณที่ไม่เอื้อต่อการขึ้นสัตว์น้ำของชาวประมงซึ่งไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการในปัจจุบัน
โอกาส (O : Opportunities) ๑. ประเทศไทยยังไม่มีตลาดปลาในรูปแบบที่พัฒนาแล้วเหมือนในต่างประเทศ ๒. ปัจจุบันมีธุรกิจที่ให้บริการผลิตแบบ (OEM) การขายและการตลาดจำนวนมาก ๓. ระบบคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ เป็นโอกาสขององค์การสะพานปลา สามารถให้บริการชาวประมงในการกระจายสินค้าสัตว์น้ำได้มากและเร็วขึ้น ๔. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคแบบวิถีใหม่(New Normal) ที่เปิดกว้างและพัฒนาระบบการค้าออนไลน์	SO กลยุทธ์เชิงรุก SO# ๑. พัฒนาสะพานปลาและท่าเทียบเรือที่มีศักยภาพเป็นตลาดปลาเชิงท่องเที่ยว SO# ๒. พัฒนาการดำเนินธุรกิจในรูปแบบการค้าออนไลน์ SO# ๓. สร้างศูนย์กระจายสินค้าสัตว์น้ำ (ท่าบก) ในพื้นที่ต่างๆ	WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข WO# ๑. พัฒนาความร่วมมือภาคเอกชนในการร่วมลงทุน
อุปสรรค (T : Threats) ๑. ปัจจุบันมีท่าเทียบเรือเอกชนที่เป็นคู่แข่งจำนวนมาก ๒. ข้อกำหนดทาง IUU และกฎหมายประมง ส่งผลกระทบให้ปริมาณการจับสัตว์น้ำได้ลดลง ๓. องค์การสะพานปลาถูกตัดงบประมาณจากภาครัฐ	ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน ST# ๑. จำหน่ายที่ดินแปลงบ้านพัก เพื่อชดเชยงบประมาณที่ไม่ได้รับการจัดสรร	WT กลยุทธ์เชิงรับ WT# ๑. ลดภาระการดำเนินการในสะพานปลาและท่าเทียบเรือที่ไม่คุ้มค่า

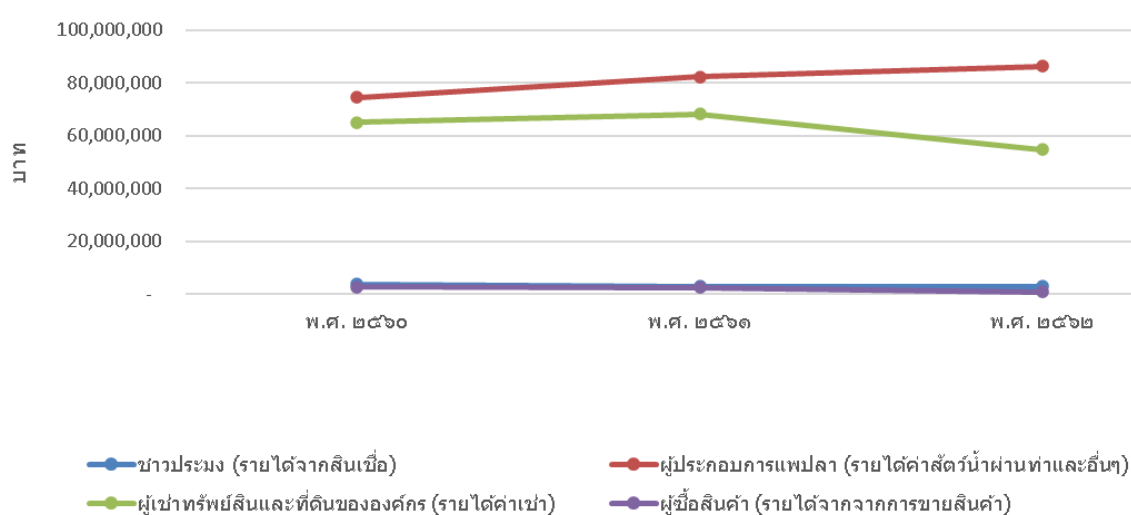
ตารางแสดงรายได้ขององค์การสะพานแบ่งตามกลุ่มลูกค้า

ลำดับ	กลุ่มลูกค้า	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๖๑	พ.ศ. ๒๕๖๒	รายได้เฉลี่ยต่อปี
๑	ชาวประมง (รายได้จากสินเชื้อ)	3,819,900	3,071,610	3,033,157	3,308,223
๒	ผู้ประกอบการแพปลา (รายได้ค่าสัตว์น้ำผ่านท่าและอื่นๆ)	74,623,017	82,237,188	86,256,999	81,039,068
๓	ผู้เช่าทรัพย์สินและที่ดินขององค์กร (รายได้ค่าเช่า)	65,004,027	68,305,000	54,828,646	62,712,558
๔	ผู้ซื้อสินค้า (รายได้จากการขายสินค้า)	2,891,801	2,591,827	965,974	2,149,867
รวม		146,338,746	156,205,625	145,084,777	149,209,716

สัดส่วนรายได้ของ อสป.เฉลี่ยต่อปีแบ่งตามกลุ่มลูกค้า



แนวโน้มรายได้ของ อสป.เฉลี่ยต่อปีแบ่งตามกลุ่มลูกค้า



๒.๔ การวิเคราะห์ Customer Journey และ Touch point

Customer Journey คือ ประสบการณ์ของลูกค้า ตั้งแต่การรู้จัก/รับรู้สินค้าหรือบริการ, ค้นหาข้อมูลสินค้าหรือบริการ ไปจนถึงการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการของเรา และกลับมาใช้ซ้ำ/ซื้อซ้ำ หรือแม้กระทั่งช่วยประชาสัมพันธ์ ซึ่งแต่ละธุรกิจจะมีรายละเอียด Customer Journey ที่แตกต่างกันตามสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยมีรายละเอียดทั่วไปตามกระบวนการของ Customer Journey ดังนี้

๑. รู้จัก/รับรู้ (Aware) คือ การที่ลูกค้าพบเห็นสินค้าของเราหรือโฆษณา จากช่องทาง/สื่อฯ ต่างๆ รวมถึงการแนะนำจากคนที่รู้จัก

๒. การสืบค้นข้อมูลสินค้า/บริการ (Interest) คือ การที่ลูกค้าเริ่มสนใจสินค้าหรือบริการของเรา แล้วค้นหาข้อมูลสินค้า/บริการ จาก Website, สมัครเป็น Fan page หรือจาก Search Engine รวมถึง Social Media และ Reviews เพื่อรู้รายละเอียดเพิ่มเติมเพิ่มเติมและนำไปสู่การปิดการขาย

๓. ตัดสินใจซื้อ (Purchase) คือ ลูกค้าอยากที่จะซื้อสินค้าหรือบริการของเรา โดยอาจจะซื้อจากทาง Website หรือหน้าร้าน หรือช่องทางที่ลูกค้าสะดวก

๔. ซื้อซ้ำ/สนับสนุน (Advocate) คือ การที่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ประทับใจในสินค้าหรือบริการของเรา แล้วยินดีที่จะซื้อสินค้าหรือบริการของเราอีก รวมไปถึงการช่วยสนับสนุนและประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการโดยการบอกต่อ

Touch point คือ การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการทุกช่องทางที่สามารถรับรู้และสร้างประสบการณ์ต่างๆ ซึ่งมี ๓ ประเภท ดังนี้

๑. Company Create Touch Point คือ การสื่อสารที่ให้ข้อมูลข่าวสารแนะนำคุณสมบัติ (Attribute) และประโยชน์ (Benefit) ต่างๆ ที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจะได้รับ เช่น การใช้สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่สร้างออกมาให้เห็นถึงความโดดเด่นและสร้างการดึงดูดลูกค้าหรือผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน

๒. Intrinsic Touch Point คือ การที่ตัวสินค้าหรือบริการนั้นๆ ทำให้ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการได้รับความรู้สึกถึงความคุ้มค่า ความชอบ ความน่าเชื่อถือ และความประทับใจที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการสามารถสัมผัสได้เมื่อได้ใช้สินค้าหรือบริการแล้ว

๓. Ambience Touch Point คือ การสัมผัสกับสภาวะแวดล้อม ในขณะที่ใช้สินค้าหรือบริการ ที่เป็นการเสริมความรู้สึก อารมณ์ ที่บรรยากาศโดยรอบทำให้เกิดความความประทับใจมากขึ้น เช่น เสียงดนตรี กลิ่นหอม หรือบรรยากาศสบายๆ ในช่วงเวลาที่ได้ใช้สินค้าหรือบริการนั้น

ปัจจุบัน อสป.มีรายได้จาก การเก็บอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของสะพานปลาและท่าเทียบเรือเป็นรายได้หลัก โดยแบ่งการบริหารระดับฝ่ายในการรับผิดชอบ คือ

๑. ฝ่ายสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ๑ แบ่งเป็น ๔ สำนักงาน ดังนี้

- ๑) สำนักงานสะพานปลากรุงเทพ
- ๒) สำนักงานสะพานปลาสมุทรปราการ
- ๓) สำนักงานสะพานปลาสมุทรสาคร
- ๔) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงชุมพร

- ๕) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงหลังสวน
- ๖) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสุราษฎร์ธานี
- ๗) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงหัวหินและปราณบุรี
- ๘) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงตราด
- ๙) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงอ่างศิลา

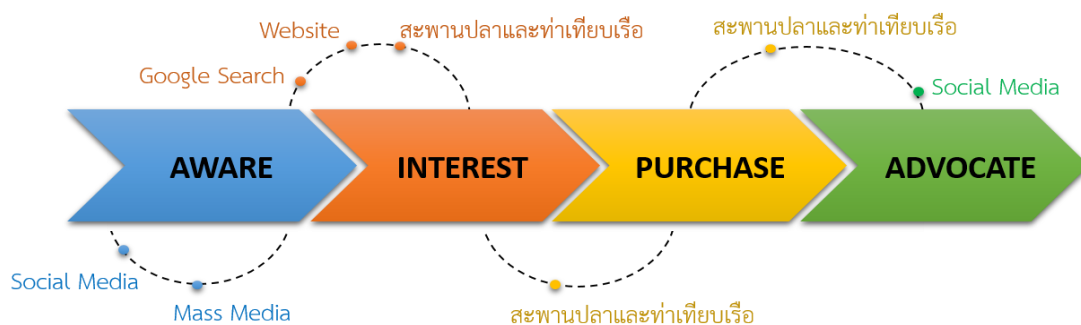
๒. ฝ่ายสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ๒ แบ่งเป็น ๗ สำนักงาน ดังนี้

- ๑) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงปัตตานี
- ๒) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต
- ๓) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสงขลา
- ๔) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงระนอง
- ๕) สำนักงานสะพานปลานครศรีธรรมราช
- ๖) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสตูล
- ๗) สำนักงานท่าเทียบเรือประมงนราธิวาส



แผนภาพที่ ๒.๒ แผนผังสะพานปลาและท่าเทียบเรือขององค์การสะพานปลา

จากการที่ปัจจุบัน อสป. มีรายได้จาก การเก็บอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของสะพานปลาและท่าเทียบเรือ เป็นรายได้หลักนั้น จึงวิเคราะห์ Customer Journey ตามกระบวนการเข้าใช้บริการของลูกค้าในส่วนสะพานปลาและท่าเทียบเรือของ อสป. ดังนี้



แผนภาพที่ ๒.๓ Customer Journey ของสะพานปลาและท่าเทียบเรือ

Customer Journey ของการเข้าใช้บริการของลูกค้าหลักและลูกค้าเป้าหมาย คือ ผู้ประกอบการแพปลาและประชาชนที่เข้ามาซื้อผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ ในส่วนสะพานปลาและท่าเทียบเรือของ อสป. ซึ่งสามารถแสดง Touch Point ในกิจกรรมการซื้อขายผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำสะพานปลาและท่าเทียบเรือของ อสป. ได้ดังนี้

๑. สถานที่/โครงสร้างของสะพานปลาและท่าเทียบเรือ
๒. วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
๔. การดูแลรักษาและขนถ่ายสัตว์น้ำ
๕. สาธารณูปโภค

๒.๕ การวิเคราะห์สารสนเทศจากลูกค้า (VOC)

ปัจจุบันผู้ประกอบการแพปลาและประชาชนที่เข้ามาซื้อผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ ในบริเวณสะพานปลาและท่าเทียบเรือของ อสป. ถือเป็นลูกค้าหลักและลูกค้าเป้าหมายขององค์กร เพื่อที่จะสามารถปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของสะพานปลาและท่าเทียบเรือให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจได้ จึงนำจุด Touch Point ที่สำคัญมาทำการออกแบบแบบสอบถามเพื่อสำรวจและรวบรวมเสียงจากลูกค้า ตามรายละเอียดการสำรวจใน ภาคผนวก ข : รายงานการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีคำถาม ดังนี้

๑. ด้านสุขอนามัย

- ๑.๑ สถานที่/โครงสร้างของสถานประกอบการขององค์การสะพานปลา
 - ๑.๑.๑ เป็นอาคารถาวร มีหลังคา กันแดด กันฝน
 - ๑.๑.๒ มีการแบ่งสัดส่วนบริเวณคัดแยกจัดเก็บหรือจำหน่ายอย่างถูกสุขลักษณะ
 - ๑.๑.๓ พื้นที่ทำจากวัสดุแข็งแรง ไม่ลื่น ทำความสะอาดได้ง่าย
 - ๑.๑.๔ มีที่เก็บหรือกำจัดขยะแยกเป็นสัดส่วน ถูกสุขลักษณะ
 - ๑.๑.๕ มีอ่างล้างมือพร้อมก๊อกร้าน้ำที่ไม่ใช้มือสัมผัส สบู่เหลว และผ้าเช็ดมือ
 - ๑.๑.๖ มีการระบายน้ำที่ไม่ก่อให้เกิดการปนเปื้อน

- ๑.๑.๗ มีการติดตั้งหลอดไฟทุกระยะ ๓ เมตร เพื่อความสว่างในการปฏิบัติงาน
- ๑.๑.๘ มีสถานที่เก็บขยะและของเสียแยกเป็นสัดส่วนจากการปฏิบัติงาน
- ๑.๑.๙ มีการขนถ่ายและของเสียออกจากไปจากบริเวณปฏิบัติงานทุกวัน
- ๑.๑.๑๐ มีระบบควบคุม ป้องกัน กำจัดแมลง หนู และสัตว์อื่นๆ และมีการตรวจสอบเสมอ

๑.๒ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือของสถานประกอบการขององค์การสะพานปลา

- ๑.๒.๑ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ อยู่ในสภาพดี และสะอาด
- ๑.๒.๒ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้มีผิวเรียบและ เรียบและออกแบบเหมาะกับการใช้งาน
- ๑.๒.๓ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้มีผิวเรียบ และออกแบบเหมาะกับการใช้งาน
- ๑.๒.๔ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ทำความสะอาดได้ง่าย
- ๑.๒.๕ มีที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สะดวกต่อการนำมาใช้งานและปลอดภัย

๑.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา

- ๑.๓.๑ เจ้าหน้าที่มีสุขภาพดี ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่มีแผลเปิด
- ๑.๓.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องลักษณะ
- ๑.๓.๓ เจ้าหน้าที่ล้างมือทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน
- ๑.๓.๔ เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด สวมถุงมือที่สภาพดีพร้อมใช้งานขณะปฏิบัติงาน
- ๑.๓.๕ เจ้าหน้าที่ไม่รับประทานอาหารและเครื่องดื่มขณะปฏิบัติงาน
- ๑.๓.๖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การสะพานปลาอย่างเคร่งครัด
- ๑.๓.๗ เจ้าหน้าที่ไม่สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติงาน
- ๑.๓.๘ เจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลาย น้ำหมาก ขณะปฏิบัติงาน

๑.๔ ด้านบริการการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ

- ๑.๔.๑ มีการตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำก่อนจำหน่ายและจัดบันทึกไว้
- ๑.๔.๒ มีการเก็บรักษาสัตว์น้ำสดที่อุณหภูมิใกล้เคียง ๐ องศาเซลเซียส
- ๑.๔.๓ มีการเก็บรักษาสัตว์น้ำแช่เยือกแข็งที่อุณหภูมิใกล้เคียง ๑๘ องศาเซลเซียส
- ๑.๔.๔ มีการแยกที่มาของสัตว์น้ำและบันทึกรายละเอียด
- ๑.๔.๕ มีการป้องกันการปนเปื้อนจุลินทรีย์และสารเคมีต่างๆ
- ๑.๔.๖ ขนถ่ายและคัดแยกสัตว์น้ำอย่างถูกสุขลักษณะ ไม่ทำให้เสียหายและปนเปื้อน

๑.๕ ด้านสาธารณูปโภค

- ๑.๕.๑ มีน้ำสะอาดที่ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้งาน
- ๑.๕.๒ ถังเก็บน้ำปิดมิดชิด ทำความสะอาดง่าย
- ๑.๕.๓ ระบบท่อน้ำต้องมีการป้องกันการปนเปื้อน
- ๑.๕.๔ น้ำแข็งที่ใช้ต้องผลิตจากน้ำที่มีความสะอาด
- ๑.๕.๕ ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอกับคนงานและแยกเป็นสัดส่วนจากบริเวณปฏิบัติงาน
- ๑.๕.๖ มีการแยกห้องสุขาระหว่างชายและหญิงอย่างชัดเจน

๑.๕.๗ ห้องสุขาอยู่ในสภาพดี มีกระดาษชำระ ถึงขยะ และทำความสะอาดตามเวลากำหนด

๑.๕.๘ บริเวณหน้าห้องสุขามีอ่างล้างมือชนิดไม่ใช้มือสัมผัสและมีสบู่เหลว

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

๒.๑ ความน่าเชื่อถือในการบริการ

๒.๑.๑ มีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอน

๒.๑.๒ มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนด

๒.๒ ด้านความมั่นใจการบริการ

๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่/คนงาน ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร

๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่และคนงาน ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์

๒.๒.๓ สัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัย ได้มาตรฐาน

๒.๒.๔ มีการซื้อขายสัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปในราคาที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๒.๓ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้

๒.๓.๑ มีการใช้เครื่องชั่งน้ำหนักแบบดิจิทัลที่มีความเที่ยงตรงในการให้บริการ

๒.๓.๒ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เพียงพอกับการต้องการ

๒.๓.๓ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล/วิธีการให้บริการ

๒.๔ ด้านความใส่ใจ

๒.๔.๑ เจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ

๒.๔.๒ มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก

๒.๕ ด้านความรับผิดชอบ

๒.๕.๑ เจ้าหน้าที่/คนงาน ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด

๒.๕.๒ เมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงาน ภายในเวลา ๑ ชั่วโมง

บทที่ ๓

แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

๓.๑ วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

“ศูนย์กลางการขนถ่ายและตลาดสัตว์น้ำที่ได้มาตรฐานสากล”

พันธกิจ

- ✓ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อองค์กร
- ✓ พัฒนาการบริหารจัดการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง

๓.๒ แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด องค์การสะพานปลา พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ (ระยะ ๕ ปี) ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของหลักเกณฑ์ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ด้านลูกค้าและการตลาด นำมากำหนด ๒ ยุทธศาสตร์ และแผนงานต่างๆ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างความสัมพันธ์และพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อองค์กร

มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของลูกค้า โดยการกำหนดลูกค้าที่สำคัญและวิธีการมีส่วนร่วมตามระดับความสำคัญและผลกระทบที่มีต่อกัน เพื่อให้มีกระบวนการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับลูกค้าและการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบ

เป้าประสงค์ :

๑. เพื่อเพิ่มความความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กร
๒. เพื่อสร้างความรับรู้และเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมขององค์กรสู่สาธารณะ
๓. เพื่อยกระดับและพัฒนากการบริหารจัดการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง

โครงการ :

๑. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ประกอบการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา
๒. พัฒนาการสื่อสารการตลาดและบริหารจัดการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงสู่ระดับสากล

ตารางที่ ๓.๑ แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด องค์การสะพานปลา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					หมายเหตุ
					๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	
๑. สร้าง ความสัมพันธ์ และ พัฒนาความพึง พอใจของลูกค้าที่มี ต่อองค์กร	๑. เพื่อเพิ่มความ ความพึงพอใจของ ลูกค้าที่มีต่อ องค์กร ๒. เพื่อสร้างความ รับรู้และเป็นการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของ องค์กรสู่สาธารณะ ๓. เพื่อยกระดับ และพัฒนาการ บริหารจัดการ สะพานปลาและ ทำเทียบ เรือประมง	๑. ศึกษาความพึง พอใจของ ผู้ใช้บริการและ ผู้ประกอบการที่ใช้ บริการสะพานปลา และทำเทียบ เรือประมงของ องค์การสะพานปลา	ฝยส., สบตส.	ความพึงพอใจ ของลูกค้า	>= ๖๕%	>= ๗๐%	>= ๗๕%	>= ๘๐%	>= ๘๕%	
		๒. พัฒนาการ สื่อสารการตลาด และบริหารจัดการ สะพานปลาและทำ เทียบเรือประมงสู่ ระดับสากล	ฝยส., สบตส.	การจัดกิจกรรม สื่อสาร การตลาด	-	>= ๑ ครั้ง	>= ๑ ครั้ง	>= ๑ ครั้ง	>= ๑ ครั้ง	

บทที่ ๔

การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดสู่การปฏิบัติ

๔.๑ แนวทางการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดสู่การปฏิบัติ

การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ ติดตาม ประเมินผลของแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ยึดหลักการมีบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการที่หน่วยงานรับผิดชอบ โดยที่สำนักวิจัยและพัฒนาเป็นผู้ประสาน รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปในภาพรวมของแผนเสนอต่อผู้บริหาร คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการให้ข้อคิดเห็นและกำหนดแนวทางปรับปรุงพัฒนาให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถกำหนดขอบเขตของการถ่ายทอด ติดตาม และการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ดังนี้

การถ่ายทอด โดยกำหนดให้มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ แก่ลูกค้าและการตลาดทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้รับรู้และเข้าใจ เพื่อให้สามารถผลักดันผลการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีการสำรวจการรับรู้ และเข้าใจแผนฯ ของลูกค้าและการตลาดอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

การติดตาม เป็นกระบวนการและวิธีการในการกำกับการปฏิบัติงานโครงการ/แผนงาน ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดของ อสป. ให้เป็นไปตามเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และงบประมาณ โดยมีกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่องเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของแต่ละแผนงานโครงการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ ที่กำหนดไว้

การประเมินผล (ตามแนวทาง PDCA : Plan Do Check Act) เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่กำหนด การกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ เพื่อแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ที่ต้องการ และเป็นการประเมินผลกระทบทั้งทางตรง/ทางอ้อม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงแผนงาน/โครงการให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้จะได้มีการทบทวนกระบวนการถ่ายทอด ติดตาม และการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์นวัตกรรมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๔.๒ แนวทางการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน

สำหรับระยะเวลาที่จะใช้ในการติดตามผล เป็นดังต่อไปนี้

๑. ระยะเวลาตามไตรมาสเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานรายโครงการ
๒. ระยะสิ้นสุดปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อทบทวนปรับแผนงานโครงการสำหรับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนด
๓. ระยะสิ้นสุดปีของแผนฯ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๗) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ และเพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำนโยบายเพื่อการจัดทำแผนฉบับต่อไปเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง

๔.๓ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาดในการดำเนินงานด้านต่างๆ

อสป. มีการนำเสียงของลูกค้าที่สำคัญมาจากช่องทางต่างๆ ที่องค์กรเปิดไว้ ไม่ว่าจะเป็นข้อร้องเรียน ทั้งในเรื่องความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน หรือ ความไม่โปร่งใสในการทำงาน ฯลฯ จะกำหนดให้มีการหารือร่วมกัน ในการประชุมผู้บริหารระดับสูง และสายงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาทั้งในระดับเฉพาะหน้า รวมถึงทบทวนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาดระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งกำหนด แนวทางการประเมินผลการดำเนินงานทั้งระดับองค์กรและระดับสำนักที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด คือ การสร้างศักยภาพการจัดการ รายได้และขยายช่องทางในธุรกิจใหม่ๆ จะสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจองค์การสะพานปลา ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ (ปี ๒๕๖๒) ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับธุรกิจสะพานปลาสู่ศูนย์กลางการขนถ่ายตลาดสัตว์ น้ำอย่างมีมาตรฐานสุขอนามัย และยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มช่องทางและประสิทธิภาพการแสวงหารายได้

แผนวิสาหกิจองค์การสะพานปลา ปี 2560-2564 (ปี2562)					
วิสัยทัศน์	“ศูนย์กลางการขนถ่ายและตลาดสัตว์น้ำที่ได้มาตรฐานสากล”				
พันธกิจ	1. บริหารจัดการสะพานปลา ตลาดสินค้าสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำที่ถูกกฎหมายได้มาตรฐานสุขอนามัยและเป็นธรรม 2. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการรายได้ และบริหารฐานะการเงินที่มั่นคงขององค์กร 3. สนับสนุนส่งเสริมความรู้ เทคโนโลยี และอาชีพให้แก่ชาวประมง 4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลที่ดี				
กลุ่มเป้าหมาย	1.ผู้ประกอบการประมง 2.ผู้ประกอบการแพปลา 3.ผู้ประกอบการธุรกิจ 4.ผู้พัฒนาทรัพยากรของอสป. 5.ประชาชนทั่วไป 6.หน่วยงานรัฐ				
เป้าหมาย ประสงค์	เพื่อเป็นแหล่งขนถ่ายและซื้อขายสัตว์น้ำของประเทศที่มีการให้บริการอย่างมีมาตรฐานและถูกสุขอนามัย	เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับองค์การสะพานปลาอย่างยั่งยืน	เพื่อนำความสัมพันธ์ที่ดีกับชาวประมงมาทำการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่ชาวประมง	เพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์การสะพานปลาด้วยเทคโนโลยี ให้มีขีดความสามารถที่แข่งขันได้	เพื่อเป็นองค์กรที่มีระบบธรรมาภิบาลที่ดี โปร่งใส และตรวจสอบได้
ยุทธศาสตร์	1. ยกระดับธุรกิจสะพานปลาสู่ศูนย์กลางการขนถ่ายตลาดสัตว์น้ำอย่างมีมาตรฐานสุขอนามัย	2.เพิ่มช่องทางและประสิทธิภาพการแสวงหารายได้	3. ขยายการส่งเสริมอาชีพชาวประมง	4. เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยี	5. ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลที่ดีแก่องค์กร

ภาพที่ ๔.๑ ภาพรวมแผนวิสาหกิจองค์การสะพานปลา ปี พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ (ปี ๒๕๖๒)

๔.๔ แนวทางการรับฟังลูกค้า

อสป. ได้กำหนดแนวทางให้ลูกค้าได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ในการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบรายละเอียดสำคัญของแผนและโครงการสำคัญต่างๆ ผ่านการให้ข้อคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิเช่น ช่องทางการติดต่อองค์กร ผ่านเว็บไซต์ www.fishmarket.co.th และกล่องข้อความ (Inbox) ของ Facebook หลักของ อสป. และมีการกำหนดทีมงานโดยมีผู้รับผิดชอบหลัก คือ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลความต้องการผู้มีส่วนได้เสียและวิเคราะห์เพื่อปรับเปลี่ยนแผนงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกรณีจำเป็น อาทิเช่น กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม กระบวนการสื่อสาร เป็นต้น

ภาคผนวก ก

Customer Profile

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#1 : ด้านชาวประมง					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล *	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
1	กัญญา ขุนแก้ว	081-9837129	-	43/25 ม.2 ต.เกาะช้างใต้ อ.เกาะช้าง จ.ตราด 23170	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
2	สุวรรณี เข้มทอง	065-0172154	-	159 ถ.โคกโพธิ์ ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด 23000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
3	เอมอร สัญญากิจ	081-5369367	-	152/16 ม.1 ต.ปากนคร อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
4	รุ่งรัตน์ ไส้ชะพิช	089-7257646	-	132/6 ม.6 ต.ปากนคร อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
5	สันต์ วิจิตชะจี	092-7794602	-	162/9 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
6	อรุณ ลิ้มโอชากุล	095-4204949	-	335/1 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
7	บุญส่ง รัชตะสมบูรณ์	092-8829599	-	61 ม.2 คอกกระบือ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
8	กฤษณะ สูงสถิตานนท์	081-5265991	-	1255/28 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
9	อ้วน สูงสถิตานนท์	084-5702586	-	1256/59 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
10	จุฑาธิป บุญสม	083-5071869	-	52/4 ม.2 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
11	นิตยา พรหมโชติชัย	089-7246499	-	168 ม.4 ต.ปากพองฝั่งตะวันตก อ.ปากพอง จ.นครศรีธรรมราช 80140	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
12	กิตติเดช วงษ์สมุทร	081-9797750	-	31 ม.3 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
13	ประเสริฐ ไทยประยูร	081-9688402	-	81/5 ม.5 ซ.18 ถ.ตลาดล่าง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
14	ชัยรัตน์ บุญศรี	083-1171996	-	202/171 ม.7 ต.พลูตาหลวง อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
15	วิทยา มุกดา	092-5172756	-	9/13 ม.2 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
16	สามารถ บุญเก็บ	062-3133315	-	53/56 ม.4 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
17	สมหมาย ขอบชื่น	081-6454825	-	297 ถ.เปรมใจราษฎร์ ต.เหมือง อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
18	วันเพ็ญ ทองเจิม	081-7622337	-	19/1 ม.2 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
19	ปัญญา ทองฟัก	084-6443451	-	14/4 ม.2 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
20	ประทุมพร ป่าไม้ทอง	065-2296227	-	50/9 ม.2 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
21	สมพร บางแก้ว	085-0843251	-	10/2 ม.1 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
22	จรินทร์ ลิ้มสิทธิบรรณ	089-4457512	-	134/6 ม.4 ต.ท่าไร่ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
23	ฐนัตตา เสนาะสรรพ	083-7688612	-	13 ม.7 ต.คลองขุด อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
24	สมบัติ พิลาวุธ	065-7219969	-	147/17 ม.2 ต.ทรายขาว อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
25	บุญเลิศ มุ่งมงคล	083-4664479	-	275/118 ม.1 ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
26	ธวัช พลอยสุวรรณ	094-3514659	-	20/1 ม.4 ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
27	ประทุม แซ่โค้ว	084-6575094	-	113/2 ม.1 ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
28	วิโรจน์ สุขนิล	089-4454341	-	123 ม.6 ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#1 : ด้านชาวประมง					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล *	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
29	อภิชาติ จิระวัฒน์	089-6660998	-	11 ม.5 ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
30	อนุชิต มิ่งเมืองแมน	089-9823001	-	292 ม.1 ต.แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
31	รมย์ชลี แก้วเกิด	080-6351741	-	20 ม.5 ต.หนองคันทรอ อ.เมือง จ.ตราด 23000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
32	จาเรียน แสงจันทร์	081-4291205	-	22/8 ม.1 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
33	อายุ เกษี	087-6103453	-	19/5 ม.1 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
34	เสกสรรค์ นพรัตน์	089-6012661	-	255/1 ม.1 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
35	ปัญญาดา สุดบุรพา	085-9159905	-	255/1 ม.1 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
36	เกสร นพรัตน์	081-4953710	-	265 ม.1 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
37	รติมาภรณ์ สุขศิริ	095-2278659	-	66 ม.4 ต.บางเสร่ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20250	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
38	บุญช่วย หลิมสกุล	063-3322564	-	3/41 ม.2 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
39	สมชาย บำรุงบ้าน	083-5878081	-	20/4 ม.2 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
40	นัย หนูนดี	087-7429098	-	18/2 ม.2 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
41	สุภาวิณี วันภักดี	084-8715904	-	23 ม.3 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
42	จินตนา หาญสำโรง	089-8744799	-	195/2 ม.1 ต.บางรันท อ.เมือง จ.ระนอง 85000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
43	บุญเจิด คชหาญ	091-3242554	-	401/121 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 864120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
44	คันติชัย คันติวิยะ	084-6281882	-	108/17 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
45	นันทยา สพานทอง ณ นคร	086-2830534	-	5/2 ม.2 ซ.34 สุดสาย ต.บางม่วง อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
46	ปรีชา เป็ดศิริ	091-7752859	-	35/3 ม.2 ต.เกาะเบริด อ.แหลมสิงห์ จ.จันทบุรี 22130	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
47	อาทิตย์ สตินันท์	090-4987124	-	96/25 ม.8 ต.เกาะขวาง อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
48	ค่านิง สตินันท์	081-7560864	-	96/25 ม.8 ต.เกาะขวาง อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
49	ไพศาล เข้มเงิน	098-6287451	-	52 ม.2 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
50	กลอยใจ แก้วเยื้อง	098-8860641	-	27/2 ม.5 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
51	กุยหยง สมเรือน	081-8624593	-	11/1 ม.1 ต.ไม้รูด อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
52	จิระพร สุขสมโสตร	089-8700712	-	58 ซ.โรงพยาบาลหมอโอ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
53	สร้อยฟ้า ผลจิตร	086-2635554	-	36/4 ม.4 ต.บางเสร่ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20250	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
54	วิไลวรรณ ผลาเกตุ	099-3388892	-	5/13 ม.1 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
55	จารึก กำปันทอง	082-5144707	-	129/37 ม.9 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
56	ปิยะพงษ์ ยมพงษ์	098-9040729	-	37/10 ม.1 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#1 : ด้านชาวประมง					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล *	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
57	ณัฐวัตร บางแก้ว	086-7693324	-	99/25 ม.1 ต.แสมสาร อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
58	โนรี วงษ์ไพศาล	090-5022212	-	79/3 ม.9 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
59	นุชนาฏ สุกุลลิ้ม	064-1659142	-	14/16 ซ.1 ถ.ประหารราษฎร์ ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
60	สาครรัตน์ เขยอุบล	081-2707928	-	108/77 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
61	อังคณา ชื่นสุวรรณ	089-8665395	-	696 ม.3 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
62	เรวัฒน์ อินทรสุวรรณ	089-9091639	-	206/1 ถ.วารีสวัสดิ์ ต.ปากพนัง อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
63	ชัยสิทธิ์ มากมี	087-8952028	-	210/3 ม.2 ต.ปากพนังฝั่งตะวันออก อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
64	พรชนก สองครณ์	089-6515236	-	167 ม.9 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
65	ประสาน ปลอดชูแก้ว	081-9796421	-	94/1 ม.5 ต.บางจาก อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80331	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
66	พิน สุขศรีเด่น	098-6987172	-	150/34 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
67	จรรยา อินทร์แอ้ม	089-6499309	-	178 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
68	กฤษณา หวังเจริญ	093-5988264	-	120/22 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
69	ร่ำพิง สิงห์พันธ์	081-3773391	-	187/8 ม.9 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
70	ลำตวน จันทร์ทอง	085-3255922	-	153/4 ม.8 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
71	อธิป สุขสวัสดิ์	061-5579576	-	111/2 ม.1 ต.คลองใหญ่ อ.แหลมงอบ จ.ตราด 23120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
72	ชูศรี เทียนแท้	081-0774515	-	319/56 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
73	นิลเนตร แต้พานิช	089-7907888	-	21/4 ม.7 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ/สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
74	สายพิน ไชยทองคำ	081-4165397	-	51 ม.5 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
75	พิศาล ศันติวิษยะ	081-7872767	-	108/17 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
76	สุรัตน์ เสมอภาพ	081-9566199	-	94 ม.8 ต.ปากพนัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
77	เจียมจิตต์ หนูเจริญ	081-9531260	-	206/2 ถ.วารีสวัสดิ์ ต.ปากพนัง อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
78	สุวรรณณี กองสุวรรณ	093-7728449	-	312/1 ม.9 ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
79	รุ่งนภา ห้วยใหญ่	081-7615405	-	84 ม.9 ต.ตะกาดแก้ว อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
80	สมถวิล สารสุข	082-4963919	-	484/7 ม.1 ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด 23000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
81	ลัดดา มโนธรรม	062-8611656	-	1140/20 ม.12 ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด 23000	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
82	สมบุรณ์ พูลภักดิ์	094-4604021	-	45/3 ม.6 ต.ไม้รูด อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
83	วรรณภา หงษ์สุทธิ	082-4963919	-	45/1 ม.5 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
84	กิมเสียง หอยสังข์	080-9297922	-	204 ม.2 ต.คลองใหญ่ อ.แหลมงอบ จ.ตราด 23120	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#1 : ด้านชาวประมง					
ลำดับ	ชื่อบุคคล/ชื่อ - นามสกุล *	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
85	เดชา ผลาเกตุ	085-3947107	-	26/3 ม.1 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
86	สังคม สมนึก	089-7538280	-	149/1 ม.5 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
87	สุริยา ผลาเกตุ	084-3522993	-	149/1 ม.5 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110	ชาวประมงผู้ขอสินเชื่อ
88	วันชัย วรรณรัตน์	08 1896 4776	-	90/1 ถ.ศุภกานกุล ต.พืมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	เรือประมง
89	ชาญชัย ออมทรัพย์สิน	08 1599 1796	-	176/4 ถ.ศุภกานกุล ต.พืมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	เรือประมง
90	สมหมาย คาคะวารีย์	08 1897 1319	-	86/43 ถ.สุขคีร์ภูมินารถ ต.พืมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	เรือประมง
91	เสถียร เปล่งประดับ	08 9597 8097	-	81/47 ถ.สถิตยติธรรม ต.พืมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	เรือประมง
92	บุญเจ็ด คชหาญ	091-3242554	-	401/121 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
93	สารรัตน์ เขยอุบล	081-2707928	-	108/77 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
94	สันต์ วิจิตชะจี	092 - 7794602	-	162/9 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
95	ไตรทิพย์ หนูทิมทอง	086-4493213	-	154 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
96	นุชนาฏ สกุลลิ้ม	064-1659142	-	14/16 ถ.ประชากรราษฎร์.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
97	อังคณา ชื่นสุวรรณ	089-8665395	-	696 ม.3 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
98	อรุณ ลิมโอชากุล	095-4204949	-	335/1 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
99	วารุณี พันธุ์เล็ก	081-5357350	-	108/53 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
100	สายพิน ไชยทองคำ	098 – 0127980	-	51 ม.5 ต.หาดทรายรี อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
101	ปณยาพร รักร่วม	093-1693264	-	151/37 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
102	พรชนก สองครณ์	089-6515236	-	77/9 ม.9 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
103	พิศาล ศันติวิริยะ	081-7872767	-	108/17 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
104	สุทัศน์ แยมประดิษฐ์	082-2878390	-	396/2 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
105	กิมเล้ง จิรพัฒนานนท์	081-8920336	-	427 ม.3 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
106	พนาวรรณ มั่งคั่ง	088 – 4508099	-	142/12 ม.9 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
107	จันทร์จิรา สุตรรม	098 – 0102355	-	9/2 ม.5 ต.นาชะอัง อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
108	พรทิพย์ มาตยพันธ์	062-7010189	-	162/24 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
109	อุมาพร คงมัน	083 – 0745464	-	516 ม.3 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
110	เพ็ญ ไชยกิจ	084 – 8424541	-	97 ม.9 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์
111	สถาพร สินวิวัฒน์	080 – 5345089	-	86/14 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
112	รุ่งระวี มูลเกตุ	089-7241852	-	109/20 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#1 : ด้านชาวประมง					
ลำดับ	ชื่อบุคคล/ชื่อ - นามสกุล *	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
113	นิภา วงศ์สมุทร	080-5199463	-	44/12 ม.3 ปากน้ำ เมือง ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
114	พรทิพา สุขขารมย์	098-2129789	-	290/2 ม.1 ปากน้ำ เมือง ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
115	ประสพชัย รัตนเหล็กไหล	093-6355526	-	190/1 ม.5 สะพลี ปะทิว ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
116	สุกัลยา บุรณกุล	081-7195826	-	700/4 ม.8 ปากน้ำ เมือง ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
117	ระเบียบ เฉลิมโชคปรีชา	085-5851942	-	361/2 ม.2 ปากน้ำ เมือง ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
118	พิศาล แซ่หอ	095-0360532	-	400/98 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
119	สิริเพ็ญ เพ็งดำ	081 - 7975714	-	3 ม.5 ต.ท่ายาง อ.เมือง จ. ชุมพร 86000	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
120	สุพจน์ พันธุ์เล็ก	081 – 5357350	-	118/3 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร	ใช้บริการสถานที่ขนถ่ายสัตว์น้ำ
121	คันติชัย คันติวิริยะ	091-0797292 , 084-62818	-	108/17 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ให้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
122	พิน สุขศรีเด่น	098 - 6987172	-	150/34 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ให้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
123	จรรณ อินทร์แย้ม	089 – 6499309	-	178 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ให้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
124	สาวกฤษณา หวังเจริญ	093 - 5988264	-	120/22 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	สินเชื่อเครื่องมืออุปกรณ์/ให้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
125	อุไรรัตน์ เขยแก้ว	089 – 7255166	-	111/25 ถ.ศาลาแดง อ.เมือง จ.ชุมพร	ให้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#2 : ผู้ประกอบการแพปลา					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใส่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
1	ภูวนัย ชาวปากน้ำ	085 - 1731066	-	177/2 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
2	ธวัชชัย บริบูรณ์	082 -5106356	-	35 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
3	ธนพน จินดาราศรี	089 - 2317425	-	162/5 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
4	เอกภพ เลิศนันท์วัฒน์	098 - 2484789	-	209 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
5	พรทิพย์ เลิศนันท์วัฒน์	081 -7056358	-	209 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
6	สมศักดิ์ หวังระวี	086 - 3159890	-	127/2 ต.สระพลี อ.ปะทิว จ.ชุมพร	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
7	ปัญญาพล จิรศรีภักุญทล	081 -8801315	-	128 ต.ท่าฉลอม อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
8	เสน่ห์ ชาวสมุทร	091 -2647719	-	132/10 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
9	ประมวน คำสิงห์	089 -5110057	-	185 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
10	ประภัสสรณ์ ขอบชื่น	096 -1535112	-	164/2 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
11	เชาวลิต แดงมา	088 - 4585252	-	67/1 ต.ลิเล็ด อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
12	มานพ แก้วนิยม	094 - 3588107	-	113/3 ต.ลิเล็ด อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
13	สมพงษ์ กลิ่นขจร	081 - 9813350	-	1247/197 ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
14	ณรงค์ หาญชล	098 - 4562607	-	56 ต.บ้านกลาง อ.เขียร์ใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
15	นงเยาว์ พลอยบัว	087 - 1711511	-	1255/8 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
16	ชิตพล แก้วผลึก	089 - 6694495	-	185/9 ต.ท่าฉลอม อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
17	แดงเล็ก แซ่ลิ้ม	061 - 5420609	-	82 ต.โรงเข้ อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
18	ขวัญเมือง จุ้ยเจริญ	081 - 8892249	-	162/4 ม.5 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
19	ธนะโรจน์ นิรมิตร	086 - 1573237	-	68 ต.เนินทราย อ.เมือง จ.ตราด	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
20	หงาย ไทรสมุทร	098 - 9070053	-	83/111 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
21	อภิชาติ อำพวง	081 - 7056358	-	143/34 ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
22	ประดิษฐ์ สายงาม	089 - 2541052	-	135/153 ต.โคกขาม อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
23	จักรวาล บุญเฮง	081 - 8804898	-	54/9 ม.4 ต.นาดี อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
24	ยงยุทธ วงษ์นครินทร์	089 - 9192377	-	286 ต.โคกกราก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
25	นิรุจน์ เลิศศรีภาพร	081 - 7041433	-	208 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
26	เกษม ญาณประเทือง	086 - 3294372	-	277/3 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
27	สมพงษ์ อินทรราช	089 - 0299057	-	262/5 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#2 : ผู้ประกอบการแพปลา					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใส่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
28	ดาว อิมทรัพย์	085 - 8290944	-	348/5 ต.ท่าฉลอม อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	ใช้บริการขนถ่ายสัตว์น้ำ
29	อรไท วรรณพิมพ์	081-6907572	-	303 ถ.นครใน ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการ
30	หจก.สงขลา ช.เองฮวด	074-321703	-	1 ถ.ท่าเทียบเรือ ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการ
31	หนูเหิม ปานแสง	081-4787915	-	18 ซอย 1 ถ.ราษฎร์อุทิศ 2 ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการแพหนูเหิม
32	สุภลักษณ์ เปรมสุขใจ	081-8971588	-	741/128 ม.2 ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการแพโกหนา
33	พัชรา กองจำปา	086-9618838	-	23 ซอยริมคลองขวาง ถ.ไทรบุรี ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการแพมณเฑียร

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
1	ชนัญดา ปิ่นแก้ว	087-1404694	-	29/98 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
2	สมสู วัฒนอินทร์	081-5609045	-	17/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านปึก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
3	เกรียงศักดิ์ ศรีทอง	083-3388803	-	17/5 หมู่ที่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
4	อุบล ธีระทีป	086-1432861	-	54 หมู่ที่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
5	วินัด ชนะภา	089-5439949	-	70 หมู่ที่ 3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
6	ขวัญเรือน หอมศิริ	063-3894389	-	61 หมู่ที่ 4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
7	นิภา เรืองศรี	089-1171354	-	69/19 หมู่ที่ 1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
8	อัญชลี เรืองศรี	086-3924512	-	69/19 หมู่ที่ 1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
9	ศิริพร ชันคล้าย	089-2451641	-	26 หมู่ 3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
10	รุจิรัตน์ เจริญกอบบุญ	081-8651966	-	95/2 หมู่ที่ 1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
11	รุ่งอรุณ หรั่งนางหงษ์	095-9529401	-	71/109 หมู่ที่ 1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
12	โชคชัย สร้อยศิริ	061-4469466	-	24/42 หมู่ที่ 5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
13	สรารุช ก่อใจ	086-8333541	-	30 หมู่ที่ 3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
14	อุทุมพร ขนุนทอง	089-9046261	-	85/34 หมู่ที่ 5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
15	ณภัฏ ศรีทอง	089-4021519	-	122/32 หมู่ที่ 1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
16	นุชนาฏ แจ้งจำรัส	089-2510088	-	31/2 หมู่ที่ 2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
17	วิเชษฐ ประดิษฐ์	088-2201249	-	41/3 หมู่ที่ 2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
18	ขวัญใจ อัคราสัย	089-8965455	-	31/3 หมู่ที่ 2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
19	ดลพร อภิตักขกุล	081-8904746	-	76/3 หมู่ที่ 3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
20	สุมาลี คุณปลื้ม	081-1722634	-	9/16 ซ.22 ถ.บางแสน 2 ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
21	อังสนา ชมเพ็ญ	097-9939464	-	94 หมู่ที่ 4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
22	ศรีมณฑา ศิริมัย	081-8621370	-	201/1 หมู่ที่ 1 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
23	อุมาภรณ์ มณีรัตน์	081-4283726	-	48/10 หมู่ที่ 5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
24	วิสูตร เพื่องฟูผล	087-9406111	-	111/51 หมู่ 1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
25	ศิริขวัญ พงษ์ศิริ	085-0854627	-	22 หมู่ 3 ต.หนองตำหนัก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
26	นิภา เกตุแก้ว	085-3928115	-	71/108 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
27	วิมล สาครรัตน์	085-0835097	-	7/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
28	พัชรี ชูศรี	087-6163611	-	7/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
29	ณัฐวุฒิ สันติธารารักษ์	089-1068866	-	66/3 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
30	อิชาภัทร์ เจริญพงษ์โรจน์	087-6948982	-	1/15 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
31	จรรยา สร้อยทอง	063-4962363	-	1/6 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
32	อาภรณ์ สารรัตน์	085-0848624	-	20/8 ถ.เจิมจอมพล ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
33	เมธิกา สุณัฐชามณีกา	092-6359449	-	109/40 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
34	ธีรารักษ์ มณีโชติ	094-4479938	-	28 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
35	อนิรุทธิ์ แว่วสวัสดิ์	091-1509696	-	68/30 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
36	วิมลวิภา ณะขจรพันธ์	087-6891363	-	122/8 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
37	สนธยา กลมกล่อม	086-8484968	-	39/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
38	ธนาพร เฉยศิริ	087-1304602	-	53/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
39	อรินชัย ละวะนาวิก	088-2132724	-	53/5 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
40	พัชรินทร์ ยุติธรรม	088-2132724	-	53/5 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
41	วรินทร์รัช ช่วยสูงเนิน	091-7369140	-	71/91 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
42	นงนุช อินทรวงศ์	096-4164059	-	16/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
43	กัญญา พงษ์วุฒิธรรม	086-7823904	-	69/18 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
44	ชาคริต ศรีแจ้ง	080-5664469	-	68/8 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
45	สมบัติ ยิ่งทรัพย์	080-5664469	-	48/1 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
46	วรรณฯ แซ่โจ้ว	086-8448849	-	68/55 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
47	บุญยืน พงษ์วุฒิธรรม	086-8333541	-	14 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
48	สุจินต์ เกิดปลื้มปิติ	-	-	28/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
49	สายรุ้ง ทราญมอ	099-4422910	-	526 ม.6 ต.แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย	ประกอบการค้าขายในตลาด
50	สุภาพร พงษ์ยินดี	087-7838112	-	67 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
51	สุวิศา สุขปาน	087-6167389	-	71/42 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
52	สุพรรณษา โชติชัย	081-6636045	-	56/3 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
53	จรรยา พงษ์วุฒิธรรม	086-8138911	-	52/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
54	สันติ สัตติธารารักษ์	095-5955526	-	107 ม.10 ต.บางพระ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
55	ณัฐกุล อธิกมลกุล	086-5115559	-	73/25 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
56	สุภัทร อินทวิเชียร	086-8290632	-	24 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
57	สุชาดา เชิดชู	-	-	54 ม.9 ต.ตะกาดแก้ว อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
58	ยุพา สร้อยศิริ	061-6540199	-	64 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
59	พิภพ สร้อยศิริ	061-6540199	-	64 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
60	ดวงฤดี สนิทกุล	061-6540199	-	64 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
61	สาวเล็ก เฉยศิริ	-	-	69 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
62	จเร ศิลปชัย	084-1258768	-	47/1-2 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
63	จินดาพร ศิลปชัย	097-2497666	-	47/1-2 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
64	กมล บุญเรือง	-	-	47/1-2 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
65	จิรนนท์ พร้อมสกุลเดช	086-8409315	-	73 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
66	วิเทียนชัย พร้อมสกุลเดช	086-8409315	-	73 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
67	จิราพร พร้อมสกุลเดช	086-8409315	-	73 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
68	ไทรทศ ยังทรัพย์	083-6084137	-	13/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
69	ศุภอัฐ ยังทรัพย์	084-0555118	-	53 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
70	ปิยะวัฒน์ เอี่ยมอุตสาหะ	061-4651499	-	106 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
71	จินตนา เวสาร์ตัน	081-6508199	-	18 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
72	ละเมียด อุ่นกมล	091-2506745	-	10/1 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
73	สายพิน ศิริตันหยง	062-4505693	-	76 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
74	พริ้มเพรา เวสาร์ตัน	062-4505693	-	9 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
75	เชียวชาญ ขนุนทอง	089-0946299	-	85/34 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
76	มารุตพงษ์ สันทรณ	086-8222706	-	68/11 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
77	เย็นตา ศิริตันหยง	092-3598453	-	13/5 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
78	สุพุมลย์ สันติธาราภรณ์	095-4955239	-	107 ม.10 ต.บางพระ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
79	ลดาวลัย อธิธิกลมกุล	081-8093416	-	31/6 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
80	ชลลดา นันทกิจ	086-8910796	-	50/4 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
81	ทรงวุฒิ นันทกิจ	086-6202675	-	50/4 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
82	อนันท์ โพธิ์โชติ	098-8794251	-	14/1 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
83	วิสุทธิ์ เวสาร์ช	081-8635195	-	101 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
84	ทิวา พรหมเต็ม	095-1290623	-	93/3 ม.5 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
85	อาภรณ์ พิสมัย	081-7151040	-	35 ซ.1 ถ.รอบเขาสามมุข ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
86	นิเวศน์ ไทยอารี	089-7479166	-	31/4 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
87	บงกช โรจน์ศิริกุลชัย	082-7145029	-	29/5 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
88	ธรา นันทกิจ	081-3546338	-	29/5 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
89	นวลน้อย นันทกิจ	081-6867362	-	68/18 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
90	ธีรยุทธ พงษ์ยินดี	081-3456338	-	33/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
91	มลิวลย์ สาครรัตน์	093-9451556	-	7 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
92	ภูมรัตน์ สันทรณ	093-9451556	-	60 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
93	มานี สาครรัตน์	093-9451556	-	5 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
94	มนตรี ศิริตันหยง	093-9451556	-	14 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
95	สมจิตร โคตรสมบัติ	061-6540199	-	207/34 ม.3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
96	อัจฉรา นิมตงเสนะ	061-2355145	-	55/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
97	สมศักดิ์ รักษาซิล	086-8283275	-	51 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
98	อนุกุล นันทกิจ	081-7746344	-	29/1 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
99	เครือฟ้า หนูขาว	087-9078792	-	2/8 ม.6 ต.ท่าข้าม อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	ประกอบการค้าขายในตลาด
100	บุญเยี่ยม แก้วกล้า	-	-	31/1 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
101	ชาคริต เฉยศิริ	092-3283789	-	53/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
102	อารี สร้อยศิริ	095-3914278	-	64/2 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
103	พูลสวัสดิ์ สันทรณ	089-7410023	-	33 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
104	สุภาวดี เกษมาลา	089-7410023	-	111 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
105	พรทิพย์ สุวรรณกิจ	086-8212301	-	40 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
106	จิตตรงค์ นันทกิจ	080-1058010	-	50/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
107	ภักดี เจริญแพทย์	081-6362696	-	53/1 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
108	วิชัย เพ็งธรรม	086-8219795	-	66 ม.2 ต.หนองหลวงกิ่ง อ.เฝ้าไร่ จ.หนองคาย	ประกอบการค้าขายในตลาด
109	ศรีสุพรรณ กุบแก้ว	063-5645154	-	68/46 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
110	ปัญญา ภูเขา	082-4545362	-	68/47 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
111	พัชรารัตน์ สร้อยศิริ	097-0011861	-	34 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
112	ยงยุทธ ศรีทอง	088-2218161	-	38 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
113	คาราวรรณ กอบทรัพย์	098-8159858	-	86/3 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
114	คมสัน ทับดารา	085-6509480	-	122/31 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
115	จิรา อุดมสวัสดิ์	097-2350249	-	79 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
116	ศิริวรรณ นิมตงเสนะ	091-0636613	-	79/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
117	เสาวลักษณ์ อุดมสวัสดิ์	085-6500180	-	17/1 ม.1 ต.บ้านปึก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
118	บุญเรือน พัดเกิด	089-2395350	-	30/4 ม.1 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
119	สมยศ สิงขาม	092-7519294	-	68/38 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
120	วันทนา สร้อยศิริ	092-7519294	-	64 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
121	พวงผกา สร้อยศิริ	092-7519294	-	131 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
122	วิบูลย์ ปิยะะโร	085-9384226	-	1/1 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
123	พลทรัพย์ นันทกิจ	081-8632185	-	23/1 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
124	นงลักษณ์ เฉยศิริ	088-8389604	-	53/3 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
125	ธวัชชัย พูลศิริมงคลชัย	038-397428	-	10/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
126	อุษา อาจพินิจ	090-8873963	-	34/1 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
127	สุกิตติ สนธิศิริ	086-8431813	-	31/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
128	บรรเทิง วัฒนะเกโร	087-1475253	-	48 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
129	สุพัตรา โชติชัย	081-6636045	-	56/3 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
130	บุบผา สุขปาน	080-6086266	-	56/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
131	ชัชวาล พงษ์ยินดี	094-4719477	-	67 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
132	โกสุมภ์ พงษ์ยินดี	062-7578675	-	67 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
133	แรมใจ รอดสบาย	063-9028320	-	28/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
134	นฤมล สนธิศิริ	085-3939756	-	30 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
135	อนันต์ ศุภกิจจานุสรณ์	086-4064466	-	68/55 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
136	สุกัญญา พงษ์วุฒะธรรม	081-4297231	-	69/18 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
137	สุวรรณา เจริญแพทย์	080-5664469	-	127/16 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
138	กนิษฐา มณีโชติ	094-8157590	-	16/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
139	อมรศักดิ์ ศิลปชัย	097-2497666	-	47/1-2 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
140	ปาริฉัตร พุทธธรรมธร	087-5469996	-	3/16 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
141	ฅมิกา ลี	087-8628260	-	1/15 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
142	นฤมล บุญประสิทธิ์	086-8461441	-	169 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
143	อัปสร ศรีทอง	086-8461441	-	58/7 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
144	ชัยพร กลมกล่อม	087-5999931	-	1/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
145	มานพ แว่วสวัสดิ์	081-8616015	-	68/3 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
146	แววตา มณีโชติ	081-8616015	-	57/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
147	ขวัญใจ สุขเจริญ	065-2351387	-	40/3 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
148	มยุรี พรหมสิงห์	092-6359449	-	55/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
149	พูลสุข สร้อยศิริ	092-6359449	-	1/15 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
150	บุญเย็น ปิยะวะโร	-	-	23 ม.2 ต.บ้านปึก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
151	นลินรัตน์ มณีรัตน์	090-9757366	-	94/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
152	ปาณิสรา รังสิโยภาสกุล	090-9757366	-	4/32 ซ.2 ถ.บางแสนสาย 2 ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
153	ปราณี รังสิโยภาสกุล	090-9757366	-	94/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
154	อโนทัย มณีรัตน์	099-1526506	-	23/12 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
155	ฉันททิศา นันทกิจ	081-5619749	-	48/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
156	ฉลัมภ์ เอมศรี	081-5782550	-	23/7 ซ.2 (รร.ปอัยฮั่ว) ถ.สายลวด ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	ประกอบการค้าขายในตลาด
157	อดิพล ประดิษฐ์ทรัพย์	090-9916893	-	103 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
158	ประสิทธิ์ เนตรสงคราม	061-8144429	-	28 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
159	วิญญู เพื่องฟูผล	064-4685055	-	28/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
160	กังวาลย์ พวงชนะนา	098-7926153	-	13 ม.3 ต.พนมรอก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์	ประกอบการค้าขายในตลาด
161	กฤติกร กลมกล่อม	090-9757366	-	1/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
162	กฤติกา มณีรัตน์	086-8198191	-	94 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
163	ศดานันท์ ขมเพ็ญ	098-9916553	-	94 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
164	ศุภิมาศ มณีรัตน์	098-7926153	-	94 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
165	อรอนงค์ สุขจิตต์	089-8523594	-	141 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
166	สุนีย์ คติวานิช	098-7926153	-	841/32 ถ.สุขประยูร ต.บ้านโคก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
167	บังเอิญ มณีโชติ	062-7163264	-	74/12 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
168	เรไร มณีรัตน์	086-8213171	-	74/9 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
169	ชุมพล ผาติเสนะ	081-5914459	-	80/1 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
170	สมรักษ์ ถนอมเนบ	086-1579140	-	67/1 ถ.เนตรดี ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
171	กนกวรรณ เพียสา	086-0972447	-	24/42 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
172	สุรทพิญ์ เจริญศักดิ์	062-6406404	-	20 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
173	นวนิต เกตุเขียว	086-8447852	-	32/3 ม.6 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
174	เพยวี่ ธาณี	094-9938334	-	34/7 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
175	จันทร์เรือง ศิลปชัย	062-6709333	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
176	ดวงพร ขนุนทอง	092-9155855	-	89/72 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
177	เกษร สมบูรณ์ฐานะ	061-4981669	-	132/41 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
178	สุขตา สีทอง	084-6699530	-	29/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
179	วารุณี จันทร์ขาว	089-0930773	-	15/4 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
180	สุภารัตน์ งามอาจ	061-7730012	-	15/4 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
181	รุ่งทิพย์ จันทร์	098-2680985	-	168/20 ม.3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
182	มณฑิณี สาครรัตน์	094-9956611	-	41/4 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
183	ธารินทร์ ศรีทอง	095-1239044	-	71/65 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
184	สมจิตต์ พุ่มเกาะ	062-7219113	-	34/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
185	กัณทนา ธนเกษมไพศาล	087-7004216	-	41/2 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
186	ขวัญชัย เชื้อเงิน	093-1101973	-	26/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
187	อภิวัฒน์ มณีโชติ	093-1101973	-	26/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
188	นภา ยิ่งทรัพย์	093-1101973	-	26/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
189	สุรศักดิ์ มูลทุม	087-6727887	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
190	ภัทรารุช บุญหา	081-1335499	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
191	วัชรรา โพธิโชติ	061-6240429	-	14/1 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
192	อรรวรรณ หรั่งนางโง	080-5636487	-	27 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
193	วรุณช ยิ่งทรัพย์	085-0854627	-	71/76 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
194	ทิพยา เทพโยธา	063-8962798	-	20 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
195	นาริรัตน์ บัวโตน	080-5732091	-	3/4 ซ.3 ถ.บางแสนล่าง ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
196	นิภา สนธิศิริ	038-715363	-	30 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
197	วรริส อภิบาลศรี	063-2649345	-	71/33 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
198	สิริพร แซ่จึ้ง	086-8302361	-	71/48 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
199	ชวนชม โพธิ์ทับไทย	094-5057298	-	3/37 ม.2 ต.บ้านปึก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
200	ธวัชชัย อุทัย	084-8911633	-	2/29 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
201	ประเทือง มาลัยทอง	094-9658949	-	109/45 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
202	ชญาภา บุญเฉลิม	061-8655627	-	34/2 ม.4 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
203	ณัฐดนัย ใหม่จันทร์	086-8492122	-	34 ม.4 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
204	อัจฉรา นาคทอง	088-2156062	-	34 ม.4 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
205	นวลล กันทะลือ	092-4949044	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
206	ชีวมอ เจริญก่อบุญ	087-1397905	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
207	วรลักษณ์ เนตรสงคราม	089-8008983	-	28 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
208	สุชาดา จูขากะสิก	095-9949541	-	71/23 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
209	บุหงา นิลดาสี	096-4164459	-	14 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
210	วรัญญา นันทกิจ	087-6161576	-	45 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
211	สุรภัก พันธุ์อ้วน	063-7694677	-	14/1 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
212	สายชล ถิ่นประภาพร	086-3183446	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
213	พิภพ คำหอมหวาน	085-3922768	-	81/14 ม.1 ต.หนองข้างคอก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
214	สุภาภรณ์ ขนนทอง	083-9996674	-	85/34 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
215	ศิรินทรา บำรุงนา	095-4144546	-	109/7 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
216	ศรินันท์ อินทโชติ	083-9237736	-	24/1 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
217	แก้วใจ ทองละมุล	095-7351526	-	47/10 ม.2 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
218	จิราวรรณ ธนเกษมไพศาล	094-1545661	-	71/69 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
219	ลูกอิน ทองละมุล	092-2707874	-	47/10 ม.2 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
220	ธารทอง โรจน์ศิริกุลชัย	086-3369470	-	29/1 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
221	พงษ์นรินทร์ ศิริตันหยง	086-5640446	-	76 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
222	นฤตลน์ แสงใหญ่	084-9212924	-	14/1 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
223	สุทิศา บัวโตน	066-0389559	-	144/5 ม.4 ต.บางละมุง อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
224	สุนันท์ ยอดแดง	094-9697079	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เช่าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
225	อุทุมพร นันทกิจ	081-7746344	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
226	รุจิรา บัวทะราช	092-8751596	-	24/42 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
227	อรรธรณ เหมราช	084-0246886	-	31/8 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
228	นัญญา เฉยศิริ	086-6773246	-	55/1 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
229	เอกลักษณ์ มณีโชติ	088-8424100	-	132/27 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
230	มนู โสวรรณะ	089-4069566	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
231	วรี โสวรรณะ	087-1439490	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
232	วีรศักดิ์ นันทกิจ	082-4682245	-	50/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
233	จิรนนท์ นันทกิจ	089-2229448	-	50/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
234	ธัญญา ศิริรัตน์	099-1170832	-	97 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
235	สุทธิรักษ์ ชม้าย	087-1296348	-	148/4 ถ.บางแสนล่าง ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
236	วิไล ศรีทอง	090-3829982	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
237	นาค นุตภิบาล	089-4019463	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
238	มารุต ทับดารา	094-2418181	-	63/2 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
239	สุทธิดา หวลหอม	084-6699530	-	29/2 ม.3 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
240	กิตติศักดิ์ หวลหอม	088-8539929	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
241	นฤภัค สุวรรณจิระ	094-7231877	-	1/1 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
242	ณิชาญญา พิพัฒน์	063-6462955	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
243	ปภาวรินทร์ วัฒนะเกโร	095-3562979	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
244	อุษา อาจพิณิจ	063-2395564	-	157 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
245	ระพีณ สุขปาน	061-6671128	-	71/43 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
246	ธาร่า เจริญก่อบุญ	087-1397905	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
247	นิมิต จุชากะสิก	089-4043577	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
248	दनัย ศรีทอง	086-8461441	-	169 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
249	กล่อมจิตร เจริญผลนุสรณ์	081-7821132	-	39 ถ.รอบเขาสามมุข ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
250	กลอยใจ ปิ่นทอง	081-0049917	-	39/1 ถ.รอบเขาสามมุข ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
251	ชุมพร สายสมุทร	084-4566766	-	29 ม.7 ต.นาป่า อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
252	อดิสร เจริญก่อบุญ	081-8651966	-	95/2 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
253	วรวุฒิ อภิตักกุล	081-8904746	-	647/1พ. ช.ชมสำราญ ต.บ้านโคก อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
254	ญาณกร จันทร์จิตกุล	089-4060504	-	30/10 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
255	จันทร์พิมพ์ ศิลาเจริญ	084-9314218	-	26/1 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
256	สุภาพร เกตุสะอาด	089-4055199	-	3/1 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
257	นันทวรรณ จารุเสรินทร์	-	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
258	สมศักดิ์ ผาติเสนาะ	083-9844202	-	68/3 ม.1 ม.มิตรสัมพันธ์ช.3 อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
259	มะลิ กลิ่นบุผา	081-6922624	-	39/1 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
260	สมพิศ นันทกิจ	038-397130	-	65/1 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
261	วราพร ธาราคักดิ์	086-8234649	-	64 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
262	ปริศนา ธาราคักดิ์	086-8234649	-	64 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
263	สุกัญญา สิทธิสาสตร	081-8651966	-	95/8 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
264	อนุสรณ์ นบน์อม	094-3202944	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
265	เจริญสุข เอี่ยมอุสาหะ	091-7369140	-	14/1 ม.1 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
266	ดอกจันทร์ สุจิต	095-6514164	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
267	สิรินทรา ฌิมบ้านไร่	094-7821364	-	49 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
268	กัญญณ์พัชญ์ คัทจันทร์	086-8213171	-	74 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
269	อนุวัฒน์ มณีรัตน์	086-8213171	-	74 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
270	ญัญญารัตน์ มณีรัตน์	086-8213171	-	74 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
271	วันดี สีทอง	095-7672572	-	-	ประกอบการค้าขายในตลาด
272	ลัดดา สุขแผ่นทอง	099-4935756	-	29/2 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
273	อัมพวัน แซ่อึ้ง	088-5254367	-	48/10 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
274	ยุพาพรรณ คติวานิช	099-1526506	-	48/10 ม.5 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
275	ศิริพรรณ เอยศิริ	081-9835855	-	53/4 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
276	สิริวรรณ จริยาธนธรรม	086-1125029	-	55/2 ม.2 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
277	วุฒิพงษ์ เอยศิริ	080-0165595	-	53/4 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
278	อภิัญญา คำหล้าทราย	087-5673573	-	81/9 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
279	จินต์จุฑาณิศ พิพัฒน์	095-6514164	-	33/6 ม.2 ต.บ้านปึก อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	ประกอบการค้าขายในตลาด
280	ยุทธนา เอยศิริ	088-2132724	-	53/2 ม.4 ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด

ชื่อนหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เช่าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
281	อรรธรณ ฉิมพิทักษ์	089-1444339	-	23 ม.2 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี	ประกอบการค้าขายในตลาด
282	บริษัทปิติทองเย็น จำกัด	๐๒-๓๘๙-๒๒๑๓	piticold@hotmail.com	๓๓๓ ,๓๓๓/๑ ม.๔ ต.ท้ายบ้าน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	เอกชน
283	บริษัทสุรพลฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)	๐๒-๓๘๕-๓๐๓๘	sakchai@surspon.com	๔๔/๑๔๑ ซ.๑ กาญจนภิเษก แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน	เอกชน
284	ปิโยรส ศิริทัศน์	081-5424755	-	74/26 ม.4 แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ	ผู้เช่าอาคาร เอ-1,2
285	พรรณี ธรรมมฆวรรณ	081-5424755	-	146/3 ม.9 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-23 ต.-7,8,11,12
286	สการรัตน์ แซ่ฮีบ	081-5995248	-	27/10 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 3,4
287	วัชรภรณ์ สร้อยเสริมทรัพย์	089-6543953	-	158/93 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 5
288	วรรณเพ็ญ แซ่ฮีบ	081-6083444	-	27/8 ม.1 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 6
289	ดวงเนตร จิตช่วย	062-7601979	-	156/7 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 7
290	โก ไคซิว	081-9593166	-	89 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร เอ - 8,9 อี - 9,10
291	ศักดา ตระกูลมณี	081-9573166	-	98/2 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 1 ส่วนต่อเติม
292	ตติยะ นิมพาลี	081-7382535	-	154/35 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 10
293	ว้า หิรัณย์รักษ์	081-8978653	-	153/10 ม.11 ถ.นาเกลือ ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 11 โรงบรรจุ
294	ณอมศักดิ์ เพียรแสวงบุญ	073-414210	-	156/34 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ- 12,13,14
295	พัชรินทร์ เพียรแสวงบุญ	073-414210	-	156/34 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ดี - 1,2,3 อี - 15,16
296	มาลี ลิมสมุทชัยกุล	089-6597001	-	46 ถ.อารีราษฎร์ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ระยอง	ผู้เช่าอาคาร บี - 1,2
297	สาวอำพัน แซ่ฝ่อง	089-6597001	-	146/89 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 15
298	หมวย สุนทรกุมาร	089-7344304	-	209 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร บี - 3,4,8,9
299	อุษกร พยงค์รัตน์	086-9656111	-	115/10-11 ถ.นาเกลือ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร บี - 5,6
300	มณี เบ้งฮ้อ	086-2899964	-	156/20 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร บี - 7 โรงบรรจุ
301	สาธิต พยงค์รัตน์	081-8984104	-	135/85 ถ.นาเกลือ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร บี - 10
302	นิติพัฒน์ กาญจนจันงค์	087-3949111	-	162/37 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร บี - 11,12
303	สุมนา อุทัยรัตน์	081-6081475	-	อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.-9,10
304	วรรณา ศิริทัศน์	089-6594824	-	28/228 ถ.ปากน้ำ ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี-1,2
305	ประเสริฐศักดิ์ เจียรเสริมสิน	081-9901949	-	32/2 ถ.จะบังติกอ ต.จะบังติกอ	ผู้เช่าอาคาร ต2-22
306	นันทิยา ธารนพงษ์	081-7662009	-	15 ถ.ธรรมคุณากร ต.โคกกราก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	ผู้เช่าอาคาร ซี-3,4
307	ทิพย์รัตน์ เลิศสุวัฒน์	081-5411998	-	97/15 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี- 5
308	สุจินดา วงศ์งามจิตต์	073-414174	-	157/16 ม.8 ต.บ้านา	ผู้เช่าอาคาร ซี- 6,7 โรงอาหาร2-11,12

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
309	อัมพร ชคทิศ	081-4799097	-	155/28 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี-8
310	พัชรี แซ่ฉั่ว	081-3265313	-	157/18 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี-9 ผู้เช่าอาคาร ต.2-31
311	อภิชัย หลีกกุล	081-5998566	-	341-343 ถ.ปัตตานีภิรมย์ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร ซี - 10,11 ต.-13,14,15,16
312	ประทุม บุญช่วย	082-2495038	-	198/1 ม.2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี จ.ประจวบฯ	ผู้เช่าอาคาร ซี - 16
313	ประจิด อึ้งรังษี	073-414097	-	157/27 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	เช่าอาคาร ซี - 17,18,19 อี - 13 ต 2 - 19,20,21 ต.2-2
314	สมวุฒิ โชคสกุลนิมิตร	081-5405777	-	97/17 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ดี - 7
315	โชติรส รูปอ้น	081-7668035	-	71/12 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ดี - 8 แผงลอยปี 1-2
316	วัชรพงศ์ เลิศสุวัฒน์	081-5411998	-	93/4 ซ.อารีย์สัมพันธ์ 1 ถ.พลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท	ผู้เช่าอาคาร อี - 11
317	จิรียา ขจรมหาลาก	081-4781563	-	43/1 ถ.ปะนาเระ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร อี - 12
318	ฉวีวรรณ อิงควินิจวงศ์	081-6501134	-	206/1 ถ.สมุทรคงคา ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ระยอง	ผู้เช่าอาคาร อี - 14
319	กัญญาพัชน์ สรวีระวิวิศ	081-7388171	-	170 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร แผงลอยปี 3,4,5 โรงบรรจุ-38
320	อับดุลเราะห์มาน สะอ์	081-8979242	-	310/1 ม.3 ต.ปะนาเระ อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร แผงลอยปี-7
321	แวมุกตาร์ แวฮิซอ	081-8979242	-	16/3 ม.1 ต.บางตาหลวง อ.หนองจิก จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร แผงลอยปี-9,10,11 ค่าเช่าส่วนที่ต่อเติม
322	ณัฏฐา ล้วนเล็ก	081-9594487	-	148/179 ม.6 ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 3
323	รอมละ สาละ	081-0927834	-	16/1 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-4 /ต.2-14
324	ศรีนิจ อินทกุล	081-9908156	-	148/248 ม.6 ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 6
325	เขาวลิต วัชรานนท์	081-5998024	-	67 ถ.ไมตรีงาม ต.ประจวบฯ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์	ผู้เช่าอาคาร ต.2-9
326	สิทธิโชค เฉลิมโชคปรีชา	081-5999511	-	361/2 ม.2 ต.ปากน้ำ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	ผู้เช่าอาคาร ต.2-17
327	อิสมาแอล มุหนะ	081-7664881	-	40 ม.6 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-24
328	วรรณวิไล ชคทิศ	081-5996202	-	75 ถนนพิพิธ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-19
329	ลักษณา เพชรสีเขียว	081-8970648	-	286/177 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-28
330	ภูนิชา เจียรนัย	081-9906651	-	987 ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ผู้เช่าอาคาร ต.2- 29,30 ต.-17,18
331	เกียรติศักดิ์ สุทธิสงค์	081-8984344	-	7/2 ซ.5 (ถนนนาเกลือ) อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-33
332	ถาวร กลีพงษ์ไพศาล	081-6096301	-	101/1 ม.8 ถ.นาเกลือ ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-35,36
333	สุปราณี แซ่ฉั่ว	081-6789935	-	37/6 ถ.กะลาพอ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-3,42
334	นิสสาะ เจะเตะ	081-9904653	-	28/3 ซ.1(ถ.รามโกมุท) ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-6,14
335	ดำรง โปแก้ว	083-1697472	-	189 ม.9 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-18
336	ลัดดา สุวัฒน์กุล	089-6549106	-	269 ม.9 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี ถ.พิพิธ ต.อาเนาะรู	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-20

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใส่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
337	สรินยา ดุลยไชย	081-6094088	-	119/73 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-26
338	ละออ แยมเล็กน้อย	089-8701957	-	205 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-27
339	จิราภรณ์ เดือนฉาย	081-963038	-	3/9 ซ.ประชาสรร ถ.ปากน้ำ	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-28
340	อุไร สาราญรัตน์	086-4894566	-	95 ม.9 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	โรงบรรจุ-33,34,45,46
341	มินิ สุหลง	087-9695899	-	18/5 ซ.6 (ถนนปากน้ำ) ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-35
342	แวรอสนี แวหามะ	083-1710440	-	33/2 ซ.1 (ถนนสุฤชดี) ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-36,47
343	แวยะโกะ แวหามะ	083-1710440	-	33 ซ.1 (ถนนสุฤชดี) ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-37,41
344	กอบกุล บุญเหลือ	081-9634162	-	223 ม.9 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ- 48
345	เสน่ห์ รัตนศิริ	081-8989240	-	37/1 ถ.กะลาพอ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-1,2
346	ณัฐกร สุขเบญจา	081-7380044	-	99/9 ถ.โรงอ่าง ต.สะบารัง	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-3,4
347	เจ๊ะตีฟะห์ เจ๊ะโก๊ะ	083-6545414	-	134/4 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-5,6
348	วรรณเพ็ญ ฤทธิชัย	094-9255962	-	45/3 ม.3 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-7,10
349	วรวิทย์ ผลสุก	087-9676482	-	174 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-1,2,4,6
350	แอเสาะ เยะแล	089-7394183	-	131 ม.9 ต.เตราะบอน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-3
351	สมชาย ร่ำหมาน	089-4683151	-	9/5 ม.3 ต.ตะกรน อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-5 โรงอาหาร2-4
352	เจะสะมาแอ สาและ	090-8845793	-	102 ม.3 ต.ตันหยงลูโละ อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-7
353	อับดุลมุฮิมีน สาและ	086-9626323	-	24/6 ถ.กะลาพอ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-8
354	วิสุภา ร่ำหมาน	084-6917734	-	16 ม.7 ต.ตะลุโบะ อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-9,13
355	บาฮารู มูซอ	091-8764268	-	32/5 ม.8 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-15
356	มุस्ताปา ปันยี	081-4796415	-	15/1 ม.4 ต.ปยุต อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-16
357	แวลิเมาะ จะปะกียา	089-7383798	-	125 ม.9 ต.ประจัน จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-19
358	มะมะเนาะ มูซอ	086-6924884	-	30 ซ.3 ถ.กะลาพอต.จะบังติกอ อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-20
359	นิแยะ นิเลาะ	082-4295979	-	1/24 ม.10 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-21
360	อาติยะ ปือราเฮง	089-2962451	-	25/8 ม.2 ต.คลองมานิงอ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร2-1
361	ยาริยะ มามะ	081-6089360	-	80/6 ม.6 ต.บางเขา.หนองจิก จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร2-5
362	ปรีชาติ ทิววัฒนปกรณ์	081-1288384	-	114/17 ม.11 ต.บ้านา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.19-20 ต.1-45ต.1-113,114
363	อุดมศักดิ์ คุรุปรีชาภิรักษ์	073-336841	-	10/4 ถนนฤาดี ต.อาเนาะรู อ.เมือง	ผู้เช่าอาคาร ต.-21-22
364	ศยามล ทองคำ	087-3942544	-	191/26 ม. 6 ตำบลสุมะนิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี	จ้างเหมาทำความสะอาด สนง.

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เช่าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
365	สันทัด สันทองสังโยธิน	081-4789979	-	123/4 หมู่ที่ 8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	จ้างเหมาบริการดูแลระบบน้ำดี-น้ำเสีย
366	กรวิวรรณ ฮวดวัฒนา	08-1477123-1	Pornchaiwattana@gmail.com	224 ถนนวารีสวัสดิ์ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช	ผู้จัดการ
367	ภาคภูมิ โรจน์ไพรินทร์	083 -9769378	-	122 ถนนเจริญวิถี ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เข้าใช้ไฟฟ้า
368	ศศิธร สง่าสูงส่ง	-	-	1092/89 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เข้าใช้สถานที่เก็บอุปกรณ์
369	สุขสันต์ สุขสงวน	-	-	1045/13ถ.วิเชียรโชฎก ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เข้าใช้สถานที่เก็บอุปกรณ์
370	พัทธนันท์ หมู่เฮงปัญญานิธิ	-	-	923/119 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เข้าใช้สถานที่เก็บอุปกรณ์
371	อมร อมรเลิศศักดิ์	-	-	166/102 ต. ท่าทราย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เข้าใช้สถานที่เก็บอุปกรณ์/เข้าใช้ไฟฟ้า
372	ปัญญา เหลืองสมบูรณ์	085 - 1800700	-	931/99 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เข้าใช้ไฟฟ้า
373	ผ่องพรรณ พุ่มพวง	-	-	92/23 ต. ท่าจีน อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เข้าใช้สถานที่เก็บอุปกรณ์
374	สมเกียรติ รายาจิตร	08 36343226	-	74/235 ม.5 ต.บางรี อ.เมือง จ.ระนอง 85000	จ้างเหมายกเครื่องส้วม
375	ศศิวิมล พิมพ์ทอง	08 6120 5433	-	41/5 ม.1 ต.บางนอน อ.เมือง จ.ระนอง 85000	จ้างเหมาทำความสะอาดแม่บ้าน
376	พรศักดิ์ เพชรไทย	09 9596 3669	-	16/5 ม.2 ต.บางรี อ.เมือง จ.ระนอง 85000	จ้างเหมาทำความสะอาดบริเวณ
377	วัชร คะโมระวงศ์	08 9593 7007	-	200/16 ม.6 ต.บางรี อ.เมือง จ.ระนอง	รถน้ำ
378	อรไท วรรณพิมพ์	081-6907572	-	303 ถนนใน ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการ
379	บ.แมนเอโพรเซสเซอร์ จก.	074-317800	-	3/2 ม.7 ถ.เก้าเส้ง-จะนะ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 1
380	หจก.สงขลา ซ.เฮงฮวด	074-321703	-	1 ถ.ท่าเทียบเรือ ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการ
381	หนูเหิม ปานแสง	081-4787915	-	18 ซอย 1 ถ.ราษฎร์อุทิศ 2 ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการแพหนูเหิม
382	สุภลักษณ์ เปรมสุขใจ	081-8971588	-	741/128 ม.2 ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการแพโกหนา
383	อัมรินทร์ ตุนภรณ์	081-8962321	-	23 ซ.5 ถ.ราษฎร์อุทิศ 2 ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการไม้น้ำแข็ง
384	บ.ผลิตภัณฑ์ปลากระป๋องสยาม จก.	074-709100	-	224 ม.6 ถ.ย่นตรการกำธร ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล	ผู้เช่าอาคาร 4
385	พัชรา กองจำปา	086-9618838	-	23 ซอยริมคลองขวาง ถ.ไทรบุรี ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	เจ้าของกิจการแพมดเตียร
386	เฉลียว ใหม่ศิริ	081-9903622	-	119 ถ.ริมทางรถไฟนอก ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคารแปลงเอ
387	ลักขมิกานต์ พงสุวรรณ	086-9635052	-	4/4 ถ.แหลมทราย ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 2
388	วิญญู โอมอภิญาน	061-3698298	-	119 ซอย 4 ถ.เตาหลวง ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 6
389	ปริญญญา บุญศิริ	094-5931657	-	23/1 ซอย 4 ถ.เตาหลวง ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 4
390	มณีนรัตน์ อดตมะปะรากรม	087-9682299	-	29/3 ซ.10 ถ.ทะเลหลวง ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร
391	ฐิติพร อดิ	063 - 5509149	-	69/2 ม.9 ต.บางหมาก อ.เมือง จ.ชุมพร	เช่าอาคารจำหน่ายเครื่องอุปโภค - บริโภค (7 คูหา)
392	เฉลียว สวัสดิ์พันธ์	064 - 9191444	-	241 ม.10 ต.ท่ายาง อ.เมือง จ.ชุมพร	เช่าอาคารจำหน่ายเครื่องอุปโภค - บริโภค (7 คูหา)

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
393	ชญาวันนธ์ ศิริเมฆ	082-9878945	-	828/3 หมู่ 3 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	เช่าอาคารพาณิชย์
394	ชฎาภรณ์ โพธิ์ทอง	062-5783684	-	75 หมู่ 6 ต.บางมะพร้าว อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
395	สยมพร นาคอุดม	087-2776721	-	63 หมู่ 6 ต.บางมะพร้าว อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
396	สมบัติ จินสกุล	081-4776983	-	61 หมู่ 2 ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
397	นวลรัตน์ จินสกุล	081-4776983	-	61 หมู่ 2 ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
398	ธัชกร ภูเมือง	081-9688924	-	194 หมู่ 1 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	เช่าอาคารพาณิชย์
399	หจก.โรงงานแข็งรุ่งทรัพย์ โดยนายธัชกร ภูเมือง	081-9688924	-	95 หมู่ 6 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	เช่าที่จำหน่ายน้ำแข็ง
400	ธวัชชัย นาคอุดม	087-2776721	-	63 หมู่ 6 ต.บางมะพร้าว อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	จ้างเหมาบริการ
401	ประดับ ศรีษะสมุทร	087-2927635	-	11 ซ.อมรวิลเลจ ถ.แสงจันทร์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส	ผู้เช่าเก็บอุปกรณ์ 6
402	ดอเลาะ สามะ	084-9971853	-	30 ต.บุนนยะ ถ.จตุรงค์ศรีมี ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส	ผู้เช่าจำหน่ายอาหารชั่วคราว 4
403	จิราพร สุ่มโสตร	089-8700712	-	58 ซ.หม้อโอ ถ.โคกเคียง ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส	ผู้เช่าโรงตงสัตว์น้ำ 9
404	มะตอเฮ นิดอเลาะ	-	-	71/1 ม.3 ต.กะลุวอเหนือ อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส 96000	ผู้เช่าโรงตงสัตว์น้ำ 10
405	จำนง โถวเขียว	081-3746501	-	๓๔๐/๔๓ ม.๖ ถ.ท้ายบ้าน ต.ท้ายบ้าน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ๑๐๒๘๐	คู่สัญญาเช่าพื้นที่
406	ปิโยรส ศิริทัศน์	081-5424755	-	74/26 ม.4 แขวงจรเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ	ผู้เช่าอาคาร เอ-1,2
407	พรรณี ธรรมมฆวรรณ	081-5424755	-	146/3 ม.9 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-23 ต.-7,8,11,12
408	สกวรัตน์ แซ่ฮิบ	081-5995248	-	27/10 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 3,4
409	วัชรภรณ์ สร้อยเสริมทรัพย์	089-6543953	-	158/93 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 5
410	วรรณเพ็ญ แซ่ฮิบ	081-6083444	-	27/8 ม.1 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 6
411	ดวงเนตร จิตช่วย	062-7601979	-	156/7 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 7
412	โก ไคซัว	081-9593166	-	89 ถ.กาญจนนนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร เอ - 8,9 อี - 9,10
413	ศักดา ตระกูลมณี	081-9573166	-	98/2 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 1 ส่วนต่อเติม
414	ตติยะ นิมพาลี	081-7382535	-	154/35 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 10
415	ว่า หิรัณย์รักษ์	081-8978653	-	153/10 ม.11 ถ.นาเกลือ ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ - 11 โรงบรรจุ
416	ณอมศักดิ์ เพียรแสวงบุญ	073-414210	-	156/34 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร เอ- 12,13,14
417	พัชรินทร์ เพียรแสวงบุญ	073-414210	-	156/34 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ตี - 1,2,3 อี - 15,16
418	มาลี ลิ้มสมุทรชัยกุล	089-6597001	-	46 ถ.อารีราษฎร์ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ระยอง	ผู้เช่าอาคาร บี - 1,2

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใส่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
419	สาวอำพัน แซ่ฝ่อง	089-6597001	-	146/89 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 15
420	หมวย สุนทรกุมาร	089-7344304	-	209 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ปี - 3,4,8,9
421	อุซุร พยงค์รัตน์	086-9656111	-	115/10-11 ถ.นาเกลือ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ปี - 5,6
422	มณี เบ้งอ้อ	086-2899964	-	156/20 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ปี - 7 โรงบรรจุ
423	สาธิต พยงค์รัตน์	081-8984104	-	135/85 ถ.นาเกลือ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ปี - 10
424	นิติพัฒน์ กาญจนจันทน์	087-3949111	-	162/37 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ปี - 11,12
425	สุมนา อุทัยรัตน์	081-6081475	-	อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.-9,10
426	วรรณ ศิริทัศน์	089-6594824	-	28/228 ถ.ปากน้ำ ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี-1,2
427	ประเสริฐศักดิ์ เจียรเสริมสิน	081-9901949	-	32/2 ถ.จะบังติกอ ต.จะบังติกอ	ผู้เช่าอาคาร ต.2-22
428	นันทิยา ธารนพวงษ์	081-7662009	-	15 ถ.ธรรมคุณากร ต.โคกกราก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	ผู้เช่าอาคาร ซี-3,4
429	ทิพย์รัตน์ เลิศสุวัฒน์	081-5411998	-	97/15 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี- 5
430	สุจินดา วงศ์งามจิตต์	073-414174	-	157/16 ม.8 ต.บานา	ผู้เช่าอาคาร ซี- 6,7 โรงอาหาร2-11,12
431	อัมพร ชคทิศ	081-4799097	-	155/28 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี-8
432	พัชรีย์ แซ่ฉั่ว	081-3265313	-	157/18 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ซี-9 ผู้เช่าอาคาร ต.2-31
433	อภิชัย หลีกกุล	081-5998566	-	341-343 ถ.ปัตตานีภิรมย์ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร ซี - 10,11 ต.-13,14,15,16
434	ประทุม บุญช่วย	082-2495038	-	198/1 ม.2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี จ.ประจวบฯ	ผู้เช่าอาคาร ซี - 16
435	ประจิต อึ้งรังษี	073-414097	-	157/27 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	เช่าอาคาร ซี - 17,18,19 อี - 13 ต 2 - 19,20,21 ต.2-2
436	สมวุฒิ โชคสกุลนิมิตร	081-5405777	-	97/17 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ดี - 7
437	โชติรส รูปอ้น	081-7668035	-	71/12 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ดี - 8 แผงลอยปี 1-2
438	วัชรพงศ์ เลิศสุวัฒน์	081-5411998	-	93/4 ซ.อารีย์สัมพันธ์ 1 ถ.พลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท	ผู้เช่าอาคาร อี - 11
439	จิรณยา ขจรมหาลาก	081-4781563	-	43/1 ถ.ปะนาเระ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร อี - 12
440	ฉวีวรรณ อิงควินิจวงศ์	081-6501134	-	206/1 ถ.สมุทรคงคา ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ระยอง	ผู้เช่าอาคาร อี - 14
441	กัญญาพัชน์ สรวิยะวิวัศ	081-7388171	-	170 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร แผงลอยปี 3,4,5 โรงบรรจุ-38
442	อับดุลเราะห์มาน สะอิด	081-8979242	-	310/1 ม.3 ต.ปะนาเระ อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร แผงลอยปี-7
443	แวมุกตาร์ แวฮิซอ	081-8979242	-	16/3 ม.1 ต.บางตาวา อ.หนองจิก จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร แผงลอยปี-9,10,11 ค่าเช่าส่วนที่ต่อเติม
444	ณัฏฐา ล้วนเล็ก	081-9594487	-	148/179 ม.6 ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 3
445	รอมละ สาละ	081-0927834	-	16/1 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-4 /ต.2-14

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใส่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
446	ศรینیจ อินทกุล	081-9908156	-	148/248 ม.6 ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2 - 6
447	เขาวลิต วัชรานนท์	081-5998024	-	67 ถ.ไมตรีงาม ต.ประจวบฯ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์	ผู้เช่าอาคาร ต.2-9
448	สิทธิโชค เฉลิมโชคปรีชา	081-5999511	-	361/2 ม.2 ต.ปากน้ำ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร	ผู้เช่าอาคาร ต.2-17
449	อิสมาแอล มูหะนะ	081-7664881	-	40 ม.6 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-24
450	วรรณวิไล ชคทิศ	081-5996202	-	75 ถนนพิพิธ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-19
451	ลักษณา เพชรสีเขียว	081-8970648	-	286/177 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-28
452	ภูนิชา เจียรนัย	081-9906651	-	987 ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ผู้เช่าอาคาร ต.2- 29,30 ต.-17,18
453	เกียรติศักดิ์ สุทธิสงค์	081-8984344	-	7/2 ซ.5 (ถนนนาเกลือ) อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-33
454	ถาวร กลิงศ์ไพศาล	081-6096301	-	101/1 ม.8 ถ.นาเกลือ ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.2-35,36
455	สุปรานี แซ่ชีว	081-6789935	-	37/6 ถ.กะลาพอ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-3,42
456	นิสาะ เจะเตะ	081-9904653	-	28/3 ซ.1(ถ.รามโกมุท) ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-6,14
457	ดำรง โปแก้ว	083-1697472	-	189 ม.9 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-18
458	ลัดดา สุวัฒน์กุล	089-6549106	-	269 ม.9 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี ถ.พิพิธ ต.อาเนาะรู	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-20
459	สรินยา ดุลยไชย	081-6094088	-	119/73 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-26
460	ละออ แยมเล็กน้อย	089-8701957	-	205 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-27
461	จิราภรณ์ เดือนฉาย	081-963038	-	3/9 ซ.ประชาสรร ถ.ปากน้ำ	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-28
462	อุไร สำราญรัตน์	086-4894566	-	95 ม.9 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	โรงบรรจุ-33,34,45,46
463	มินิ สุหลง	087-9695899	-	18/5 ซ.6 (ถนนปากน้ำ) ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-35
464	แวรอสะนี แวหามะ	083-1710440	-	33/2 ซ.1 (ถนนสุฤษดิ์) ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-36,47
465	แวยะโกะ แวหามะ	083-1710440	-	33 ซ.1 (ถนนสุฤษดิ์) ต.สะบารัง อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ-37,41
466	กอบกุล บุญเหลือ	081-9634162	-	223 ม.9 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงบรรจุ- 48
467	เสน่ห์ รัตนศิริ	081-8989240	-	37/1 ถ.กะลาพอ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-1,2
468	ณัฐกร สุขเบญจา	081-7380044	-	99/9 ถ.โรงอ่าง ต.สะบารัง	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-3,4
469	เจ๊ะตีฟะห์ เจ๊ะเก๊ะ	083-6545414	-	134/4 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-5,6
470	วรรณเพ็ญ ฤทธิชัย	094-9255962	-	45/3 ม.3 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงดอง-7,10
471	วรวิทย์ ผลสุก	087-9676482	-	174 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-1,2,4,6
472	แอเสาะ เยะแล	089-7394183	-	131 ม.9 ต.เตระบอน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-3

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เข้าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใส่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
473	สมชาย ร่ำหมาน	089-4683151	-	9/5 ม.3 ต.ตะกรน อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-5 โรงอาหาร2-4
474	เจะสะมาแอ สาและ	090-8845793	-	102 ม.3 ต.ตันหยงลุโละ อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-7
475	อับดุลโมฮัมหมัด สาและ	086-9626323	-	24/6 ถ.กะลาพอ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-8
476	วิสุภา ร่ำหมาน	084-6917734	-	16 ม.7 ต.ตะลุโบะ อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-9,13
477	บารู มูซอ	091-8764268	-	32/5 ม.8 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-15
478	มูस्ताปา ปันยี	081-4796415	-	15/1 ม.4 ต.ปยุต อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-16
479	แวลีมาะ จะปะกียา	089-7383798	-	125 ม.9 ต.ประจัน จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-19
480	แมะเนาะ มูซอ	086-6924884	-	30 ซ.3 ถ.กะลาพอต.จะบังติกอ อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-20
481	นิแย นิเลาะ	082-4295979	-	1/24 ม.10 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร1-21
482	อาติยะ บือราเฮง	089-2962451	-	25/8 ม.2 ต.คลองมาบิงอ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร2-1
483	ยารียะ มามะ	081-6089360	-	80/6 ม.6 ต.บางเขา.หนองจิก จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร โรงอาหาร2-5
484	ปรีชาติ ทิววัฒนปกรณ์	081-1288384	-	114/17 ม.11 ต.บานา อ.เมือง จ.ปัตตานี	ผู้เช่าอาคาร ต.19-20 ต.1-45ต.1-113,114
485	อุตมศักดิ์ คุรุปรีชาธิ์	073-336841	-	10/4 ถนนถาดี ต.อาเนาะรู อ.เมือง	ผู้เช่าอาคาร ต.-21-22
486	ไกรฤกษ์ วีระเดชะ	081-4839879	-	85/669 ซ.ประชาอุทิศ 79 แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
487	ลำดวน สุกีพัฒ	080-5538779	-	27/2 ม.6 ต.หนองกระเบียน อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
488	วันชัย ทรัพย์วันชัย	081-9852922	-	322 ม.9 ต.ด่านมะขามเตี้ย อ.ด่านมะขามเตี้ย จ.กาญจนบุรี	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
489	ฐานพัฒน์ โพธิ์วรสิน	086-5549935	-	139/164 ม.1 แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
490	บุญฤทธิ์ ปรีชาวนิชวงศ์	081-6267191	-	139/43 ม.7 แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
491	อิทธิกร เหลืองอาสนะทิพย์	089-6969290	-	172 ซอยเจริญกรุง 58 แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
492	ลลิตทิพย์ เอื้อจิตราเจริญ	081-8054983	-	25/74 ถนนซอยพระรามที่ 2 ซอย 82 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
493	ปิติพงษ์ ไรจนสุมาพงศ์	081-6666006	-	44/1 ซ.เจริญกรุง 58 แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
494	กาญจนา เกษทัตทิพย์	081-7428785	-	60/5 ม.8 ต.โคกขาม อ.เมือง จ. สมุทรสาคร	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
495	วิวัฒน์ กล้าอาษา	086-0014794	-	200 ซ. เจริญกรุง 65 แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
496	ลักขณา ชีวเสถียรชัยพร	081-9037395	-	137/116 ม.3 ต.บางหญ้าแพรก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
497	ธนา ดาราทิพย์	081-9132697	-	903/69 แขวงบางโพธิ์พาง เขตยานนาวา กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
498	พรชัย จิตติรัตนันท์	081-4660926	-	419 ซ.เจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
499	สมพงษ์ ตระกูลภาคย์	081-8262887	-	3531/423 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เช่าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
500	ปัทิตตา วรนิชนันท์	089-7795910	-	32-34 ซ.เจริญกรุง 58 แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
501	สมบัติ มาศเลิง	081-9154150	-	25/11 ม. 22 แขวงบางระมาด เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
502	สากุล บุญมี	098-5859544	-	117/2 ม.9 ต.หัวดง อ.เก้าเลี้ยว จ.นครสวรรค์	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
503	สุภาพ พิเชฐพงศ์ธร	081-8293462	-	735 ม.10 ถ.มาเจริญ แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
504	นันทวัน มัสยวานิช	02-2112097	-	149 ซ.เจริญกรุง 58 แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
505	ณัฐธเนศ ศิริกุลทินวุฒิ	093-5246544	-	39/537 ม. 1 ต. รังสิต อ. ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
506	ณิชภา พุคาชวาวะ	083-2932911	-	954/1 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
507	วิจิต ตั้งสิริมิตร	081-8085366	-	126 ซ. เจริญกรุง 58 แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม.	เช่าใช้พื้นที่,ค่าบริการ
508	กุลวดี เกษมปิติ	-	-	48 ซอยเกษมทรัพย์ ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
509	เจ้สุ หลังกอลอ	-	-	281 หมู่ 3 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
510	เสนอ ขอจิตต์เมตต์	-	-	280 หมู่ 3 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
511	ชูโชค แซ่หลี	-	-	388 หมู่ 2 ต.เจ๊ะบิลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
512	วงสิริ เอี้ยวเหล็ก	08 1897 7745	-	118 ถ.สตูลธานี ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
513	ตรังปรกรณ์ พรพิมลวัฒน์	-	-	111 ถ.คลองภาษี ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
514	เกียรติศักดิ์ กูเจริญพันธุ์	07 472 1542	-	45/3 ถ.สตูลธานี ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
515	กรรณา ไชยวานิช	-	-	88 ถ.เรืองฤทธิ์จรูญ ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
516	มูรีนา นิมะ	-	-	22 หมู่ 2 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
517	ถาวร ถิ่นกาแบง	-	-	33 ม. 3 ต.สาคร อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
518	สุนทร อุไร	08 1896 7679	-	78/1 ถ.ประชาธิปไตย ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
519	จริน กัวพานิช	-	-	86/43 ถ.สฤษดิ์ภูมิมาตร ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
520	โสภณ กรดมาก	09 5880 4035	-	260 หมู่ 3 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
521	บ.อันดามันทราสพอร์ต มาริเนอร์ จำกัด	074 773 880	-	543 หมู่ 3 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
522	ประยงค์ สีวานิช	08 3754 8295	-	312 หมู่ 3 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารพาณิชย์
523	ชิต เขามั่ง	-	-	190/4 ถ.สถิตยธรรม ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารแพปลา
524	สะอาด หมั่นสัน	-	-	303 หมู่ 2 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารแพปลา
525	สุรเชษฐ์ ตรังค์คุณากร	08 7632 3560	-	100 หมู่ 3 ต.ตำมะลัง อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารแพปลา
526	ชาติชาย ชุมพล	-	-	84/3 ถ.ศุภกานกุล ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000	ผู้เช่าอาคารแพปลา

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เช่าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
527	พรธรรณสร ไกรรัตนุสรณ์	-	-	1045/73 ถ.วิเชียรโชฎก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เช่าอาคารพาณิชย์
528	พัฒนพัฒน์ ทวีศิริเวทย์	-	-	271/25 ถ.เดิมบาง อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เช่าอาคารพาณิชย์
529	สมใจ จันทร์กล้า	-	-	1024/7 ถ.วิเชียรโชฎก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เช่าอาคารพาณิชย์
530	มงคล ประสานสุทธิพร	-	-	1024/25 ถ.วิเชียรโชฎก อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เช่าอาคารพาณิชย์
531	เล็ก ศุภวัฒน์ตั้งพิศาล	-	-	1400/64 ถ.เอกชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เช่าอาคารพาณิชย์
532	จรัส หงษ์คุ	-	-	90/2 ต.บางหาแพรง อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เช่าอาคารพาณิชย์/เช่าใช้สถานที่เก็บอุปกรณ์
533	พอใจ ไกรรัตนุสรณ์	-	-	927/447 ถ.เศรษฐกิจ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	เช่าอาคารพาณิชย์
534	บ.แมนเอโฟรสเซนฟูดส์ จก.	074-317800	-	3/2 ม.7 ถ.เก้าเส้ง-จะนะ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 1
535	บ.ผลิตภัณฑ์ปลากระป๋องสยาม จก.	074-709100	-	224 ม.6 ถ.ย่นตรการกำรจร ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล	ผู้เช่าอาคาร 4
536	เฉลี่ยว ใหม่ศิริ	081-9903622	-	119 ถ.ริมทางรถไฟนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคารแปลงเอ
537	ลักขมิกานต์ พวงสุวรรณ	086-9635052	-	4/4 ถ.แหลมทราย ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 2
538	วิญญู โอมอภิญญาน	061-3698298	-	119 ซอย 4 ถ.เตาหลวง ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 6
539	ปริญญญา บุญศิริ	094-5931657	-	23/1 ซอย 4 ถ.เตาหลวง ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร 4
540	มณีนรัตน์ อุตตมะปราการ	087-9682299	-	29/3 ซ.10 ถ.ทะเลหลวง ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา	ผู้เช่าอาคาร
541	ธนาวุธ แสงทับทิม	081 – 7977750	-	114/1 ม.2 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง 1
542	อวยพร ยอดท่าหว้า	087 – 8309754	-	400/20 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง 1
543	โกวิทย์ ตันยุชน	084 – 3874842	-	400/23 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง 1
544	ธำรง เจียรธรวาณิช	081 – 4165447	-	72/1 ม.3 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง 1
545	จเร ชูแก้ว	081 – 9702747	-	400/38-39 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง 2
546	อารี ลิ้มสวัสดิ์	081 – 5376517	-	400/23 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง 2
547	บุญช่วย บุญโชติ	095 – 1030424	-	400/42 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง A
548	อนึ่ง ทรัพย์เยี่ยม	086 – 2679015	-	400/50 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง A
549	ยอดชัย ภักดีเสนา	092 - 5616462	-	375/1 ม.2 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง A
550	เฉลี่ยว แก้วตาธรรม	083 - 6441594	-	405/18 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง B
551	ณิรียา เต็มสินสุข	065 - 8888944	-	56/2 ม.4 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง B
552	จันทนา พัฒนารุ่งเรือง	061 – 8298953	-	400/64 ม.8 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง C
553	โกสิทธิ์ พูลสวน	063 – 5499923	-	5/2-3 ม.2 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง C

ชื่อหน่วยงาน.. องค์การสะพานปลา

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กลุ่มที่#3 : ผู้เช่าทรัพย์สินและที่ดิน					
ลำดับ	ชื่อองค์กร/ชื่อ - นามสกุล * (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่ออื่นๆ	ประเภทการติดต่อ *
554	ศิรินาถ จงอ่อน	081 - 8932171	-	138/11 ม.10 ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.ชุมพร 86120	เช่าอาคารพาณิชย์ แปลง C
555	ชญาวนินท์ ศิริเมฆ	082-9878945	-	828/3 หมู่ 3 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	เช่าอาคารพาณิชย์
556	ชฎาภรณ์ โพธิ์ทอง	062-5783684	-	75 หมู่ 6 ต.บางมะพร้าว อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
557	สยมพร นาคอุดม	087-2776721	-	63 หมู่ 6 ต.บางมะพร้าว อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
558	สมบัติ จินสกุล	081-4776983	-	61 หมู่ 2 ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
559	นวลรัตน์ จินสกุล	081-4776983	-	61 หมู่ 2 ต.ชั้นเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	เช่าอาคารพาณิชย์
560	ธัชกร ภูเมือง	081-9688924	-	194 หมู่ 1 ต.ปากน้ำ อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86150	เช่าอาคารพาณิชย์
561	ชัยประเสริฐ จารุสาร	087-2927635	-	9 ซ.อมรวิลเลจ ถ.แสงจันทร์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส	เช่าทำเครื่องมือประมง/ผู้เช่าจำหน่ายอาหารชั่วคราว 5
562	ประดับ ศรีษะสมุทร	087-2927635	-	11 ซ.อมรวิลเลจ ถ.แสงจันทร์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส	ผู้เช่าเก็บอุปกรณ์ 6
563	ดอเลาะ สามะ	084-9971853	-	30 ต.บุณยะ ถ.จตุรงค์ศรีมี ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส	ผู้เช่าจำหน่ายอาหารชั่วคราว 4
564	จิราพร สุ่มโสตร	089-8700712	-	58 ซ.หมอโอ ถ.โคกเคียง ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส	ผู้เช่าโรงตงสัตว์น้ำ 9
565	มะตอเฮ นิดอเลาะ	-	-	71/1 ม.3 ต.กะลุวอเหนือ อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส 96000	ผู้เช่าโรงตงสัตว์น้ำ 10
566	จิรพรรณ อูราพรรณอนันต์	076-614-151	-	2/6 ถ.ศรีสุทัศน์ ม.1 ต.รัชฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	พนักงานรับจ้างเหมาตามสัญญาจ้าง
567	พรชัย ผลารักษ์	08-1535-3417	-	6/18 ม. 2 ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	พนักงานรับจ้างเหมาตามสัญญาจ้าง
568	น้ำเพชร	09-8260-6221	-	2/74 ม. 2 ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	พนักงานรับจ้างเหมาตามสัญญาจ้าง
569	บุญญพัฒน์ ไกรเลิศ	06-2962-3007	-	1/32 ม. 1 ต.รัชฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	พนักงานรับจ้างเหมาตามสัญญาจ้าง
570	วาสนา ไกรเลิศ	06-2719-5982	-	155 ม. 1 ต.รัชฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	พนักงานรับจ้างเหมาตามสัญญาจ้าง
571	บริษัท พีซีไอ(1992) จำกัด	02-6416021	-	711 ถ.อโศก-ดินแดง ต.ดินแดง จ.กรุงเทพฯ	จัดจ้างซ่อมเครื่องปั้น และคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ข

รายงานความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ
การใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง
ขององค์การสะพานปลา ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานฉบับสมบูรณ์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงของ
องค์การสะพานปลา

เสนอ

องค์การสะพานปลา

โดย

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กันยายน 2563



คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาฉบับสมบูรณ์นี้ ทำการสำรวจและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา เนื่องด้วยองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการของสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงเพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจ การศึกษาความพึงพอใจในครั้งนี้จึงดำเนินการสำรวจทั้งในส่วนของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการโดยครอบคลุมประเด็นทั้งในด้านของการดำเนินงานตามมาตรฐานสุขอนามัยและคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริการด้านกิจการประมงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	i
บทนำ	1
วัตถุประสงค์	2
วิธีดำเนินการศึกษา	2
ผลการดำเนินงาน	7
ผลการศึกษาในส่วนของผู้ประกอบการ	8
ผลการศึกษาในส่วนของผู้ใช้บริการ	26
ข้อเสนอแนะ	45
เอกสารอ้างอิง	57
ภาคผนวก ก. ภาพประกอบ	a
ภาคผนวก ข. ค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจรายข้อ	ก

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ประกอบการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาโดยเฉลี่ยต่อวัน	2
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่ใช้บริการ	3
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาโดยเฉลี่ยต่อวัน	4
ตารางที่ 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ	6
ตารางที่ 5 แสดงการสรุปจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ	6
ตารางที่ 6 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการตามเป้าหมาย และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง	7
ตารางที่ 7 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการตามเป้าหมาย และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง	8
ตารางที่ 8 แสดงการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ขององค์การสะพานปลา	11
ตารางที่ 9 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อการบริการของสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	13
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	19
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยความความพึงพอใจการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	20
ตารางที่ 12 คาดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ประกอบการด้านมาตรฐานสุขอนามัย	21
ตารางที่ 13 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการ	21
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการด้านคุณภาพการให้บริการ	24
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณภาพการให้บริการ	25
ตารางที่ 16 คาดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ประกอบการในด้านคุณภาพการให้บริการ	26
ตารางที่ 17 แสดงการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ขององค์การสะพานปลา	28
ตารางที่ 18 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของสะพานปลา	

และทำเทียบเรือประมงตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	31
ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ใช้บริการในการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	37
ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	38
ตารางที่ 21 คาดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ใช้บริการด้านมาตรฐานสุขอนามัย	39
ตารางที่ 22 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพในการให้บริการ	39
ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ	42
ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ	43
ตารางที่ 25 คาดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ใช้บริการในด้านคุณภาพการให้บริการ	44
ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจทุกด้านของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ	44

สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 1	กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการตามเป้าหมายกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง	7
ภาพที่ 2	กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการตามเป้าหมายกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง	8
ภาพที่ 3	เพศของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม	9
ภาพที่ 4	อายุของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม	9
ภาพที่ 5	ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม	10
ภาพที่ 6	ประเภทของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม	10
ภาพที่ 7	การรับทราบของผู้ประกอบการว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	12
ภาพที่ 8	การรับทราบบทบาทขององค์การสะพานปลา	12
ภาพที่ 9	บทบาทขององค์การสะพานปลาที่ผู้ประกอบการรับทราบ	13
ภาพที่ 10	การรับทราบของผู้ประกอบการว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	13
ภาพที่ 11	เพศของผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถาม	27
ภาพที่ 12	อายุของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม	27
ภาพที่ 13	ระดับการศึกษาของผู้ใช้การที่ตอบแบบสอบถาม	28
ภาพที่ 14	ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม	28
ภาพที่ 15	การรับทราบของผู้ใช้บริการว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	30
ภาพที่ 16	การรับทราบว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจของผู้ใช้บริการ	30
ภาพที่ 17	บทบาทขององค์การสะพานปลาที่ผู้ใช้บริการรับทราบ	31
ภาพที่ 18	การรับทราบว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ	31

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือขององค์การสะพานปลา ได้จำแนกกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการ (ผู้ประกอบการแพปลา ผู้ประกอบการโรงงานแปรรูป ผู้ประกอบการโรงน้ำแข็ง ผู้ประกอบการห้องเย็น เจ้าของเรือประมง) และกลุ่มผู้ใช้บริการ (ผู้ซื้อและผู้ขายสินค้าสัตว์น้ำรายย่อย) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างง่าย (Stratified Random Sampling) เพื่อให้ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ครอบคลุมพื้นที่ที่ศึกษา ได้แก่ สะพานปลาสมุทรสาคร สะพานปลานครศรีธรรมราช ท่าเทียบเรือประมงชุมพร ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต ท่าเทียบเรือประมงระนอง ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี ดำเนินการศึกษาด้วยแบบสอบถาม จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษา ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ จำนวน 130 คน ผู้ใช้บริการจำนวน 411 คน

ตัวแทนผู้ประกอบการ พบว่า ตัวแทนที่เป็นผู้ประกอบการประกอบด้วยเพศชายและหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ เพศหญิง จำนวน 76 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 58.47 และเพศชายจำนวน 63 คน หรือร้อยละ 41.53 ด้านอายุนั้นพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 33.80 ด้านระดับการศึกษาพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 ด้านประเภทของผู้ประกอบการ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่จำนวน 60 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 46.20 เป็นเจ้าของแพปลาขนาดเล็ก

สำหรับตัวแทนผู้ใช้บริการ พบว่า ตัวแทนที่เป็นผู้ใช้บริการประกอบด้วยเพศชายและหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ เพศหญิง จำนวน 229 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 55.70 และเพศชายจำนวน 182 คน หรือร้อยละ 44.30 ด้านอายุนั้นพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 29.93 ด้านระดับการศึกษาพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 ประเภทของผู้ใช้บริการพบว่า จำนวน 218 คนหรือร้อยละ 53.00 เป็นผู้ซื้อ รองลงมาเป็นผู้ขาย คิดเป็นจำนวน 124 คน หรือร้อยละ 30.20 และเป็นทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80

การรับรู้บทบาทขององค์การสะพานปลาของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ร้อยละ 76.90 ทราบว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ประกอบการส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 73.10 ทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา เมื่อพิจารณาเป็นรายบทบาทพบว่า บทบาทด้านการเป็นท่าเทียบเรือประมงเป็นข้อที่มีผู้ประกอบการทราบมากที่สุด รองลงมา คือ บทบาทด้านการทำหน้าที่เป็นตลาดกลาง และผู้ประกอบการส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 90.70 ทราบว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

สำหรับการรับรู้บทบาทขององค์การสะพานปลาในส่วนของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 69.60 ทราบว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 66.90 ทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา เมื่อพิจารณาเป็นรายบทบาทพบว่า บทบาทด้านการทำหน้าที่

เป็นตลาดกลางเป็นข้อที่มีผู้ตอบมากที่สุด รองลงมา บทบาทด้านการเป็นท่าเทียบเรือประมง ขณะที่บทบาทด้านการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจประมง และการส่งเสริมการประมง ตามลำดับ นอกจากนี้ผู้ใช้บริการร้อยละ 84.20 ทราบว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านการดำเนินงานตามมาตรฐานสุขอนามัยทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ ด้านสถานที่และโครงสร้าง ด้านการให้บริการวัสดุ/เครื่องมือ ด้านเจ้าหน้าที่ด้านการดูแลรักษาขนถ่ายสัตว์น้ำ ด้านสาธารณูปโภค จากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ พบว่า

ด้านสถานที่และโครงสร้าง

ด้านความคาดหวัง พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังในประเด็น มีการขนถ่ายขยะและของเสียออกไปจากบริเวณปฏิบัติงานทุกวันและไม่เกิดการปนเปื้อนในสัตว์น้ำ มากที่สุด (ร้อยละ 80.50) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น มีระบบควบคุม ป้องกัน กำจัดแมลง หนู และสัตว์อื่นๆ (ร้อยละ 91.60)

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือของสถานประกอบการ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้อยู่ในสภาพดีและสะอาด (ร้อยละ 78.10) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้มีผิวเรียบและออกแบบเหมาะกับการใช้งาน (ร้อยละ 94.60)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลายน้ำหมากขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 74.60) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่มีสุขภาพดีไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงไม่มีแผลเปิด (ร้อยละ 97.40)

ด้านการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น ขนถ่ายและคัดแยกสัตว์น้ำอย่างถูกสุขลักษณะ ไม่ทำให้เสียหายและปนเปื้อน (ร้อยละ 85.80) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำก่อนจำหน่ายและจดบันทึกไว้ (ร้อยละ 92.50)

ด้านสาธารณูปโภค

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น ห้องสุขาอยู่ในสภาพดี มีกระดาดชำระและถังขยะ และมีการทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 81.50) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการแยกห้องสุขาระหว่างชายและหญิงอย่างชัดเจน (ร้อยละ 97.70)

ในภาพรวมผู้ประกอบการมีความคาดหวังการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 โดยผู้ประกอบการมีความคาดหวังด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลาสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.97 (อยู่ในระดับมาก) เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ท่าเทียบเรือประมงหลังสวนมีค่าเฉลี่ยด้านความคาดหวังการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.02 (อยู่ในระดับมาก) สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.78

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.87 รองลงมา คือ ท่าเทียบเรือประมงชุมพร และท่าเทียบเรือประมงระนอง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.86 และ 4.85 ตามลำดับ

สำหรับการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณภาพการให้บริการ ผลการศึกษาทั้ง 5 ประเด็น พบว่า

ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นมีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 70.10) สำหรับด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน (ร้อยละ 94.40)

ด้านความมั่นใจในการบริการ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร (ร้อยละ 76.20) สำหรับด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็น สัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน (ร้อยละ 95.40)

ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งเพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 75.30) ด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็น มีการประชาสัมพันธ์/วิธีการให้บริการ (ร้อยละ 94.80)

ด้านความใส่ใจ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น เจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 76.90) ด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ 98.30)

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น เจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด (77.10) ด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงานภายในเวลา 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 90.50)

ค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณภาพการให้บริการ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.85 เมื่อพิจารณาด้านที่ผู้ประกอบการมีความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านความมั่นใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.06 และหากพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ผู้ประกอบการในพื้นที่ท่าเทียบเรือประมงระนองมีความคาดหวังด้านคุณภาพการให้บริการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ที่ 4.02 (อยู่ในระดับมาก) ส่วนในด้านความพึงพอใจพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด หากพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความใส่ใจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.74 และเมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ผู้ประกอบการในทุกพื้นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเช่นกัน โดยพื้นที่ที่

ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ทำเทียบเรือประมงภูเก็ตและทำเทียบเรือประมงระนองผู้ประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.77 เท่ากัน

ในส่วนของการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการดำเนินงานตามมาตรฐานสุขอนามัยทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ ด้านสถานที่และโครงสร้าง ด้านการให้บริการวัสดุ/เครื่องมือ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านการดูแลรักษาขนถ่ายสัตว์น้ำ ด้านสาธารณสุขจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ พบว่า

ด้านสถานที่และโครงสร้าง

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีการขนถ่ายขยะและของเสียออกไปจากบริเวณปฏิบัติงานทุกวันและไม่เกิดการปนเปื้อนในสัตว์น้ำ (ร้อยละ 80.70) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีที่เก็บหรือกำจัดขยะแยกเป็นสัดส่วน ถูกสุขลักษณะ (ร้อยละ 94.70)

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือของสถานประกอบการ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นมีที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สะดวกต่อการนำมาใช้งานและปลอดภัย (ร้อยละ 77.30) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ ที่สะดวกต่อการนำมาใช้งานและปลอดภัย (ร้อยละ 96.80)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การสะพานปลาอย่างเคร่งครัด (ร้อยละ 79.20) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาดสวมถุงมือที่สภาพดีพร้อมใช้งานขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 94.40)

ด้านการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นมีการเก็บสัตว์น้ำแช่เยือกแข็งที่อุณหภูมิใกล้เคียง 18 องศาเซลเซียส (ร้อยละ 70.10) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการป้องกันการปนเปื้อนจุลินทรีย์และสารเคมีต่างๆ (ร้อยละ 94.60)

ด้านสาธารณสุข

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นถึงเก็บน้ำปิดมิดชิด ทำความสะอาดง่าย (ร้อยละ 53.30) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นการแยกห้องสุขาระหว่างชายและหญิงอย่างชัดเจน (ร้อยละ 94.50)

ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.21 โดยด้านที่มีความคาดหวังสูงที่สุด คือ ด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ทำเทียบเรือประมงชุมพรเป็นพื้นที่ที่มีความคาดหวังสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 (อยู่ระดับมากที่สุด) สำหรับความพึงพอใจ ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 หากพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่า ด้านที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ

ด้านบริการการดูแลรักษาการขนถ่ายสัตว์น้ำ ค่าเฉลี่ย 4.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่าในภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยพื้นที่ที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ท่าเทียบเรือประมงระนอง มีค่าเฉลี่ย 4.78

การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ว่า

ความน่าเชื่อถือในการบริการ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 12.90) ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน (ร้อยละ 92.30)

ความมั่นใจในการบริการ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่และคนงาน ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ (ร้อยละ 24.10) ด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจประเด็นสัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน (ร้อยละ 93.30)

ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 14.10) ด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการประชาสัมพันธ์/วิธีการให้บริการ (ร้อยละ 92.40)

ด้านความใส่ใจ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ 52.60) ด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 87.60)

ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 10.50) ด้านความพึงพอใจพบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 92.30)

สำหรับการศึกษาค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ ผลการศึกษาทั้ง 5 ประเด็น พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 โดยด้านที่มีความคาดหวังสูงที่สุด คือ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 (อยู่ในระดับมากที่สุด) เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่าพื้นที่ที่ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังสูงที่สุด คือ สะพานปลาสมุทรสาคร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 (อยู่ในระดับมากที่สุด) ส่วนความพึงพอใจ พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ มีค่าเฉลี่ย 4.76 และเมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่พบว่าทุกพื้นที่ที่มีความพึงพอใจ

ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดในพื้นที่ท่าเทียบเรือประมงระนอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 (อยู่ในระดับมากที่สุด)

ผลการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจทุกด้านของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการสะพานปลา และท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา พบว่า

ผู้ประกอบการมีความคาดหวังการใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.78 และผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการใช้บริการรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75

ผู้ให้บริการมีความคาดหวังการใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา รวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.23 และมีความพึงพอใจในการใช้บริการรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71

เมื่อพิจารณาความคาดหวังโดยรวมทุกด้านของทั้งผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ จะพบว่า มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.01 และมีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านของ ทั้งผู้ประกอบการและผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73

สำหรับข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการมีความแตกต่างกันตามบริบทของแต่ละพื้นที่ โดยมีความครอบคลุมทั้งในประเด็นด้านสถานที่/โครงสร้าง ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ การดูแลรักษา ขนถ่ายสัตว์น้ำ ด้านสาธารณูปโภค รวมถึงคุณภาพ การให้บริการ โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญของแต่ละพื้นที่ได้ ดังนี้

สะพานปลาสมุทรสาคร มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนา คือ ในเรื่องของหลังคาอาคารมีบางจุด ที่ชำรุด ควรมีการปรับปรุง และในเรื่องของห้องน้ำ ผู้ใช้บริการอยากให้มีการเปิดให้บริการอย่างสม่ำเสมอและมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะอาดโดยเฉพาะ โดยอาจจะเก็บค่าบริการจากผู้มาใช้บริการ เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ในการดูแลรักษาความสะอาด

สะพานปลานครศรีธรรมราช มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ ปัญหาในเรื่องของยุ้ง ซึ่งมีจำนวนมากและรบกวน การทำงาน ที่ผ่านมามีความพยายามในการจะกำจัดแล้วแต่ยังไม่สำเร็จ ผู้ใช้บริการจึงอยากให้หาวิธีที่ได้ผลดี ในการกำจัดยุ้ง นอกจากนี้ยังอยากให้ปรับปรุงหลังคาที่รั่วบางจุด และติดตั้งหลอดไฟเพื่อให้มีความสว่างกว่าเดิมอีกด้วย

ท่าเทียบเรือประมงชุมพร มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ อยากให้ปรับปรุงถนนในพื้นที่ของ องค์การสะพานปลา เนื่องจากบางจุดไม่ได้เป็นคอนกรีต เวลาฝนตกจะทำให้มีน้ำขัง สัญจรไปมาลำบาก รวมทั้ง ติดตั้งไฟในบริเวณทางเดินเพิ่มขึ้น และอยากให้มีการปรับปรุงในเรื่องการจัดระบบเข้าจอดเรือ ไม่ให้เรือบางลำจอด แขนงกันเกินไป

ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน มีข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ ควรมีการปรับปรุงหลังคาอาคาร เพราะที่มีอยู่ในปัจจุบันมีขนาดสั้นไป เมื่อฝนตกทำให้ฝนสาดเข้ามาภายใน และควรมีการปรับเปลี่ยนขนาดแยกปลาให้มีขนาดเล็ก ลง แต่เพิ่มจำนวนให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งาน

ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ ควรมีการรื้อถอนกำแพงที่อยู่ภายใน บริเวณท่าเทียบเรือ เพราะจะทำให้การขนย้ายปลาและการทำงานไม่สะดวก นอกจากนี้ควรมีการติดตั้งอ่างล้างมือ

ให้ทั่วบริเวณ และตรวจสอบให้ใช้งานได้อยู่เสมอ และควรมีการจัดวางถังขยะโดยรอบพื้นที่ตามจุดต่างๆ เพราะมีคนมาใช้บริการเยอะจะได้ไม่มีปัญหาในเรื่องของการทิ้งขยะไม่ถูกที่

ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต มีข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ อยากให้จัดการเรื่องการเข้าจอดของเรือ เพราะปัจจุบันท่าจอดเรื่อน้อยทำให้ขึ้นสัตว์น้ำได้ล่าช้า และอยากให้ปรับปรุงในเรื่องของการเพิ่มขนาดล้อของแพปลา เพื่อให้ทำงานได้สะดวกมากขึ้น ปัญหาที่ควรเร่งแก้ไขโดยด่วน คือ การป้องกันไม่ให้สุนัขเข้ามาในบริเวณขนถ่ายและจำหน่ายปลา เพราะจะทำให้ไม่ถูกสุขลักษณะ นอกจากนี้อยากให้เร่งดำเนินการสร้างอาคารที่กำลังก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามกำหนด

ท่าเทียบเรือประมงระนอง มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ กระเบื้องหลังคาบางจุดมีการชำรุด เมื่อฝนตกหรือลมแรงทำให้พัดตกลงมาซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อผู้มาใช้บริการได้ อีกทั้งควรเพิ่มอ่างล้างมือพร้อมสบู่เหลวให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้งานได้โดยง่าย และที่สำคัญควรมีการปรับปรุงระบบระบายน้ำเพราะบางครั้งยังระบายน้ำไม่ดี ทำให้มีน้ำขังและส่งกลิ่นรบกวน

ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ อยากให้มีการปรับปรุงถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถสัญจรไปมาได้สะดวก และอยากให้มีการปรับปรุงเรื่องของขยะ ควรมีการจัดการขยะที่ดีมากกว่าเดิม เพราะปัจจุบันมีขยะไปอุดตันในท่อน้ำ ส่งผลกระทบต่อเนื่องในเรื่องของการระบายน้ำ ทำให้เกิดน้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นในบางครั้ง นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังอยากให้มีการจัดการหนูและแมลงต่างๆ ที่อาจเข้ามารบกวนการทำงานในระหว่างการขนถ่ายและจำหน่ายสัตว์น้ำ

รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการสะพานปลา และท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา

บทนำ

องค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ.2496 และจัดอยู่ในกลุ่มเกษตรกรรมและพาณิชยกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการในการเป็นตลาดสินค้าสัตว์น้ำ เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมประมง ดำเนินการควบคุมและอำนวยความสะดวกบริการกิจการแพปลา การขนส่ง รวมถึงกิจการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับกิจการแพปลา ส่งเสริมฐานะอาชีพของชาวประมง บุรณะหมู่บ้านการประมง จากนั้นจึงได้มีก่อสร้างสะพานปลาขึ้นเพื่อเป็นตลาดกลางสำหรับสินค้าสัตว์น้ำและท่าเทียบเรือ ปัจจุบัน องค์การสะพานปลาเปิดให้บริการสะพานปลารวม 4 แห่ง และท่าเทียบเรือประมงอีก 14 แห่ง ตลอดแนวชายฝั่งทะเลทั้งฝั่งอ่าวไทย และฝั่งทะเลอันดามัน นอกจากนี้ยังได้มีการขยายบทบาทการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาการประมงอีกหลายประการ ทั้งในด้านการให้สินเชื่อเพื่อจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์การประมง และให้ความช่วยเหลือแก่สถาบันประมง ชุมชนประมง เพื่อส่งเสริมฐานะและสวัสดิการของชาวประมง เป็นต้น

การให้บริการขององค์การสะพานปลาทั้งในส่วนของสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงเป็นไปในลักษณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกับการประมงในกลุ่มต่างๆ โดยสามารถจำแนกได้ 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการ ซึ่งหมายถึงผู้ที่ดำเนินธุรกิจลักษณะของแพปลา โรงงานแปรรูปสัตว์น้ำ โรงน้ำแข็ง ห้องเย็น อีกกลุ่ม คือ กลุ่มผู้ใช้บริการ ซึ่งหมายถึง ผู้มาขายสินค้าสัตว์น้ำ อันอาจได้แก่ชาวประมงที่นำสัตว์น้ำมาขาย ผู้มาซื้อสินค้าสัตว์น้ำ ทั้งที่นำไปเพื่อการขายส่ง ขายปลีก ขายส่งให้ร้านอาหาร เพื่อประกอบอาหาร หรือเพื่อส่งโรงงานแปรรูป ทั้งผู้ประกอบการและผู้ให้บริการเหล่านี้จะใช้สถานที่ขององค์การสะพานปลา อันได้แก่ สะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงเพื่อเป็นศูนย์กลางซื้อขายและขนถ่ายสินค้าทั้งสินค้าสัตว์น้ำทั้งประเภทน้ำจืดและน้ำเค็ม

ปัจจุบันนานาประเทศทั่วโลกได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางอาหาร (food safety) ซึ่งหมายถึงอาหารที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้บริโภคเมื่อได้รับประทานเข้าไป โดยพิจารณากระบวนการที่เกี่ยวข้องกับอาหารทั้งหมดเริ่มจากแหล่งที่มาของอาหาร กระบวนการผลิต การจัดเก็บ การแจกจ่าย และการปฏิบัติกับอาหารและส่วนผสมของอาหาร สำหรับในอุตสาหกรรมประมง ความปลอดภัยของอาหารจึงมีความเกี่ยวข้องกับหลายฝ่ายและหลายขั้นตอน ตั้งแต่กระบวนการได้มาซึ่งสัตว์น้ำของชาวประมง การขนถ่ายสัตว์น้ำจากชาวประมงไปสู่ห่วงโซ่อาหารเพื่อแจกจ่ายและนำไปผลิตอาหาร สะพานปลาและท่าเทียบเรือจึงมีบทบาทสำคัญอย่างมากที่จะช่วยในการดูแลอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสถานที่การเป็นตลาดกลางสินค้าสัตว์น้ำ เพื่อให้การดำเนินการในแต่ละขั้นตอนมีประสิทธิภาพและเพื่อให้สินค้าสัตว์น้ำมีคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุดสำหรับผู้บริโภค

จากเหตุผลดังกล่าว สะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาซึ่งมีพันธกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับกิจการประมงจึงได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของสินค้าสัตว์น้ำ และดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของสะพานปลา ท่าเทียบเรือประมง กิจการแพปลา หรือตลาดกลางซื้อขายสัตว์น้ำของกรมประมง นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาการบริการของสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงเพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจ ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจทั้งในส่วนของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้รับจากผู้เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งในด้านของมาตรฐาน

สุขอนามัยและคุณภาพการให้บริการไปปรับปรุงพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริการด้านการประมงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา

วิธีดำเนินการศึกษา

โครงการศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา จำแนกกลุ่มที่ต้องการศึกษาออกเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ ผู้ประกอบการ และผู้บริการ ดังนั้นวิธีการสุ่มตัวอย่างและขนาดกลุ่มตัวอย่างจึงจำแนกออกเป็น 2 ลักษณะตามกลุ่มประชากร ดังนี้

1. ผู้ประกอบการ

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ประกอบการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา จำนวน 8 แห่ง ได้แก่

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. สะพานปลาสมุทรสาคร | 2. สะพานปลานครศรีธรรมราช |
| 3. ท่าเทียบเรือประมงชุมพร | 4. ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน |
| 5. ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) | 6. ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต |
| 7. ท่าเทียบเรือประมงระนอง | 8. ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี |

โดยมีรายละเอียดจำนวนผู้ประกอบการที่ใช้บริการเฉลี่ยต่อวัน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ประกอบการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาโดยเฉลี่ยต่อวัน

สะพานปลา ท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา	จำนวนผู้ประกอบการเฉลี่ยต่อวัน
สะพานปลาสมุทรสาคร	12
สะพานปลานครศรีธรรมราช	3
ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	11
ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	1
ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)	30
ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	25
ท่าเทียบเรือประมงระนอง	20
ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	17
รวม	119

ที่มา : รายงานประจำปี 2562

1.2 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง หรือ ตัวแทนของผู้ประกอบการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา ใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 99% และทำการคำนวณตามสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

เมื่อ n หมายถึง ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
 N หมายถึง จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาทั้ง 8 แห่ง

e หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ผู้ศึกษายอมรับได้ = 0.01

$$\begin{aligned} \text{เมื่อ } n &= \frac{119}{1+119 (0.01)^2} \\ &= \frac{119}{1+119 (0.0001)} \\ &= \frac{119}{1.01} \\ &= 117.82 \end{aligned}$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการคือ 117.82 คน ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกับประชากรทั้งหมด ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้จะเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการที่มาใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาจำนวนทั้งสิ้น 119 คน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา จำแนกตามสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงที่ถูกคัดเลือกเป็นตัวแทนในการศึกษา

สะพานปลา ท่าเทียบเรือประมง ขององค์การสะพานปลา	จำนวนผู้ประกอบการ เฉลี่ยต่อวัน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สะพานปลาสมุทรสาคร	12	12
สะพานปลานครศรีธรรมราช	3	3
ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	11	11
ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	1	1
ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)	30	30
ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	25	25
ท่าเทียบเรือประมงระนอง	20	20
ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	17	17
รวม	119	119

2. ผู้ใช้บริการ

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้มาใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา จำนวน 8 แห่ง ได้แก่

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. สะพานปลาสมุทรสาคร | 2. สะพานปลานครศรีธรรมราช |
| 3. ท่าเทียบเรือประมงชุมพร | 4. ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน |
| 5. ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) | 6. ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต |
| 7. ท่าเทียบเรือประมงระนอง | 8. ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี |

โดยมีรายละเอียดจำนวนผู้ให้บริการที่ใช้บริการเฉลี่ยต่อวัน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ให้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาโดยเฉลี่ยต่อวัน

สะพานปลา ท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา	จำนวนผู้ให้บริการเฉลี่ยต่อวัน
สะพานปลาสมุทรสาคร	19
สะพานปลานครศรีธรรมราช	9
ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	20
ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	2
ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)	40
ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	35
ท่าเทียบเรือประมงระนอง	75
ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	200
รวม	400

2.2 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง หรือ ตัวแทนของผู้ให้บริการที่ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา ใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 99% และทำการคำนวณตามสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

เมื่อ n หมายถึง ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง จำนวนผู้มาใช้บริการสะพานปลา และท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลาทั้ง 8 แห่ง

$$\begin{aligned}
 \text{เมื่อ } e & \text{ หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ผู้ศึกษายอมรับได้} = 0.01 \\
 n & = \frac{400}{1+400 (0.01)^2} \\
 & = \frac{400}{1+(400 \times 0.0001)} \\
 & = \frac{400}{1.04} \\
 & = 384.62
 \end{aligned}$$

ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ จะเก็บข้อมูลจากผู้มาใช้บริการสะพานปลาและทำเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา จำนวนทั้งสิ้น 385 คน

2.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 8 กลุ่มจาก 8 พื้นที่ ทำการคำนวณเพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้บริการแต่ละสะพานปลาและทำเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา

$$n_i = \frac{N_i}{N/n}$$

โดยกำหนดให้

n_i = ขนาดตัวอย่างในชั้นภูมิที่ i

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N_i = ขนาดของประชากรในชั้นภูมิที่ i

N = ขนาดของประชากรทั้งหมดในนี้คือ 400 ราย

โดยมีรายละเอียดจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละสะพานปลาและทำเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา ดังตารางที่ 4 และ 5

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา จำแนกตามสะพานปลา ท่าเทียบเรือประมงที่ถูกคัดเลือกเป็นตัวแทนในการศึกษา

สะพานปลา ท่าเทียบเรือประมง ขององค์การสะพานปลา	จำนวนผู้ใช้บริการ เฉลี่ยต่อวัน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สะพานปลาสมุทรสาคร	19	18
สะพานปลานครศรีธรรมราช	9	9
ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	20	19
ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	2	2
ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)	40	39
ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	35	34
ท่าเทียบเรือประมงระนอง	75	71
ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	200	193
รวม	400	385

ตารางที่ 5 แสดงการสรุปจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา จำแนกตามสะพานปลา ท่าเทียบเรือประมงที่ถูกคัดเลือกเป็นตัวแทนในการศึกษา

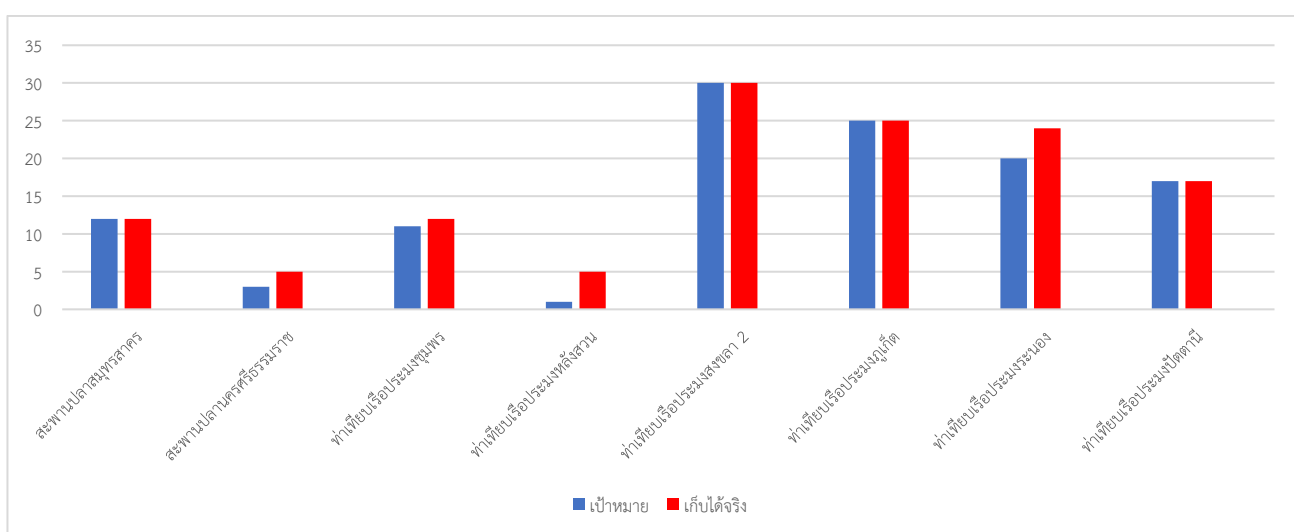
สะพานปลา ท่าเทียบเรือประมง ขององค์การสะพานปลา	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ประกอบการ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการ
สะพานปลาสมุทรสาคร	12	18
สะพานปลานครศรีธรรมราช	3	9
ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	11	19
ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	1	2
ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)	30	39
ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	25	34
ท่าเทียบเรือประมงระนอง	20	71
ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	17	193
รวม	119	385

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการในการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามด้วยแบบสอบถาม ในส่วนของผู้ประกอบการสามารถเก็บจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้เกินเป้าหมายในพื้นที่สะพานปลานครศรีธรรมราช ทำเทียบเรือประมงชุมพร ทำเทียบเรือประมงหลังสวน ทำเทียบเรือประมงระนอง สำหรับในส่วนของผู้ใช้บริการสามารถเก็บจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้เกินเป้าหมายในพื้นที่สะพานปลาสมุทรสาคร ทำเทียบเรือประมงชุมพร ทำเทียบเรือประมงหลังสวน ทำเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) ทำเทียบเรือประมงภูเก็ต และทำเทียบเรือประมงระนอง รายละเอียดจำนวนผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการที่เก็บได้จริง แสดงในตารางที่ 6 และ 7

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการตามเป้าหมาย และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง

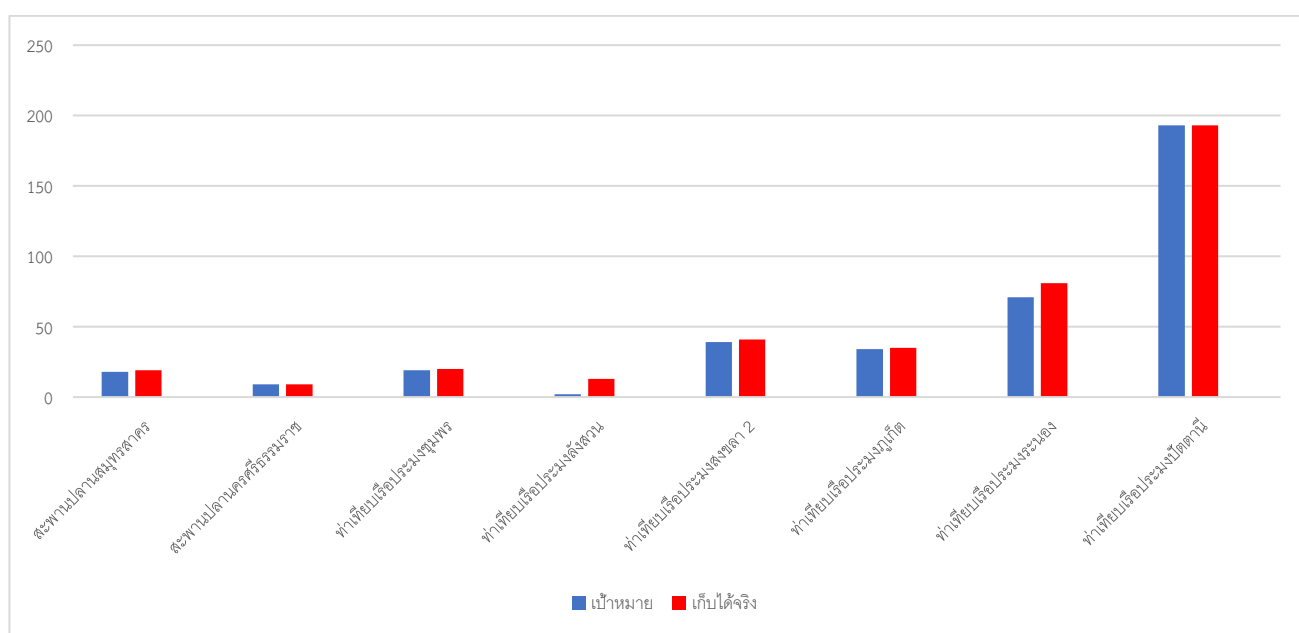
สะพานปลา ทำเทียบเรือประมง ขององค์การสะพานปลา	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ประกอบการตามเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ประกอบการที่เก็บได้จริง
สะพานปลาสมุทรสาคร	12	12
สะพานปลานครศรีธรรมราช	3	5
ทำเทียบเรือประมงชุมพร	11	12
ทำเทียบเรือประมงหลังสวน	1	5
ทำเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)	30	30
ทำเทียบเรือประมงภูเก็ต	25	25
ทำเทียบเรือประมงระนอง	20	24
ทำเทียบเรือประมงปัตตานี	17	17
รวม	119	130



ภาพที่ 1 เปรียบเทียบจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการตามเป้าหมายกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการตามเป้าหมาย และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง

สะพานปลา ทำเทียบเรือประมง ขององค์การสะพานปลา	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้บริการตามเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้บริการที่เก็บได้จริง
สะพานปลานสมุทรสาคร	18	19
สะพานปลานครศรีธรรมราช	9	9
ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	19	20
ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	2	13
ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)	39	41
ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	34	35
ท่าเทียบเรือประมงระนอง	71	81
ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	193	193
รวม	385	411



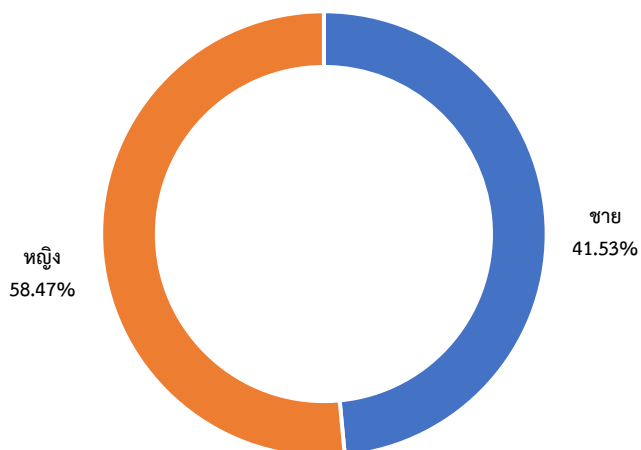
ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการตามเป้าหมายกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บได้จริง

1. ผลการศึกษาในส่วนของผู้ประกอบการ

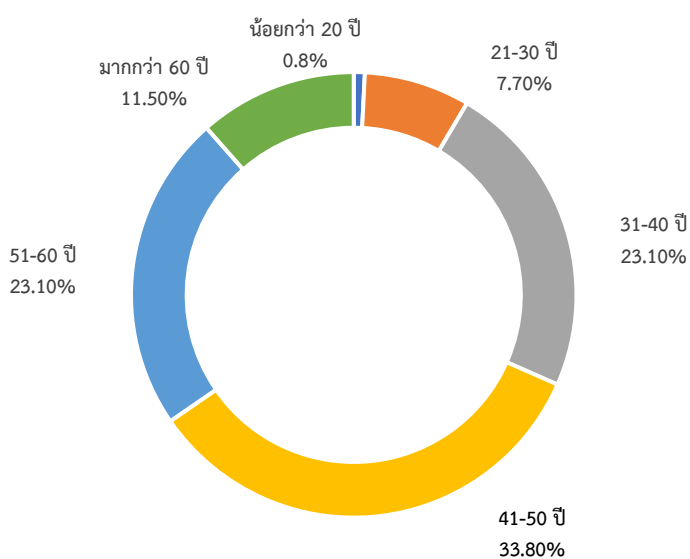
1.1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

ตัวแทนที่เป็นผู้ประกอบการประกอบด้วยเพศชายและหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ เพศหญิงจำนวน 76 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 58.47 และเพศชายจำนวน 54 คน หรือร้อยละ 41.53 (ภาพที่ 3) ด้านอายุนั้นพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 33.80 รองลงมาคือ 31-40 ปี และ 51-60 ปี มีจำนวนเท่ากัน คือ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 และมากกว่า 60 ปี เป็นลำดับที่ 3 มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 ถัดมา คือ 21-30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และอายุน้อยกว่า 20 ปี เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 (ภาพที่ 4)

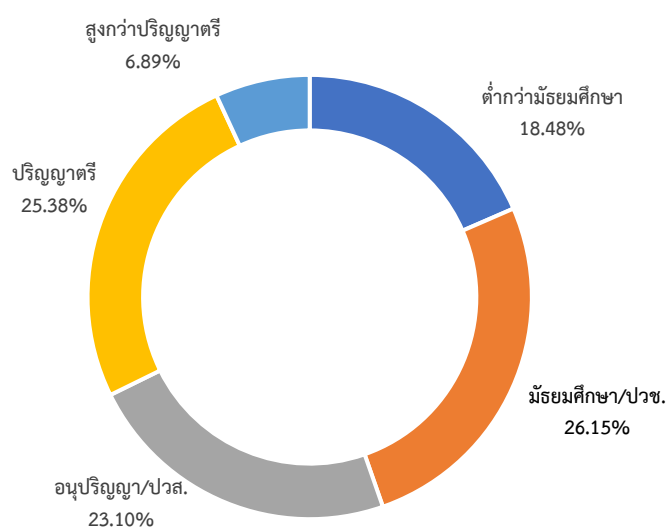
ด้านระดับการศึกษาพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 รองลงมาเป็นปริญญาตรี และอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นจำนวน 33 คน และ 30 คน หรือร้อยละ 25.38 และ 23.10 ตามลำดับ (ภาพที่ 5) ด้านประเภทของผู้ประกอบการ พบว่าตัวแทนส่วนใหญ่จำนวน 60 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 46.20 เป็นแพปลาขนาดเล็ก รองลงมาเป็นเจ้าของเรือ และแพปลาขนาดใหญ่จำนวน 26 และ 25 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 20.00 และ 19.20 ตามลำดับ (ภาพที่ 6)



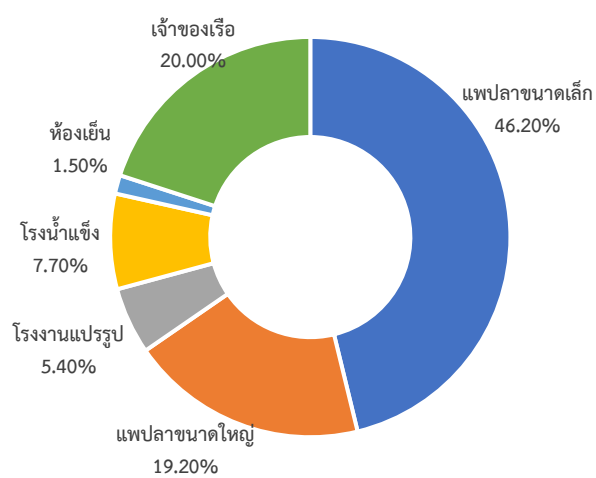
ภาพที่ 3 เพศของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 4 อายุของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 5 ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม



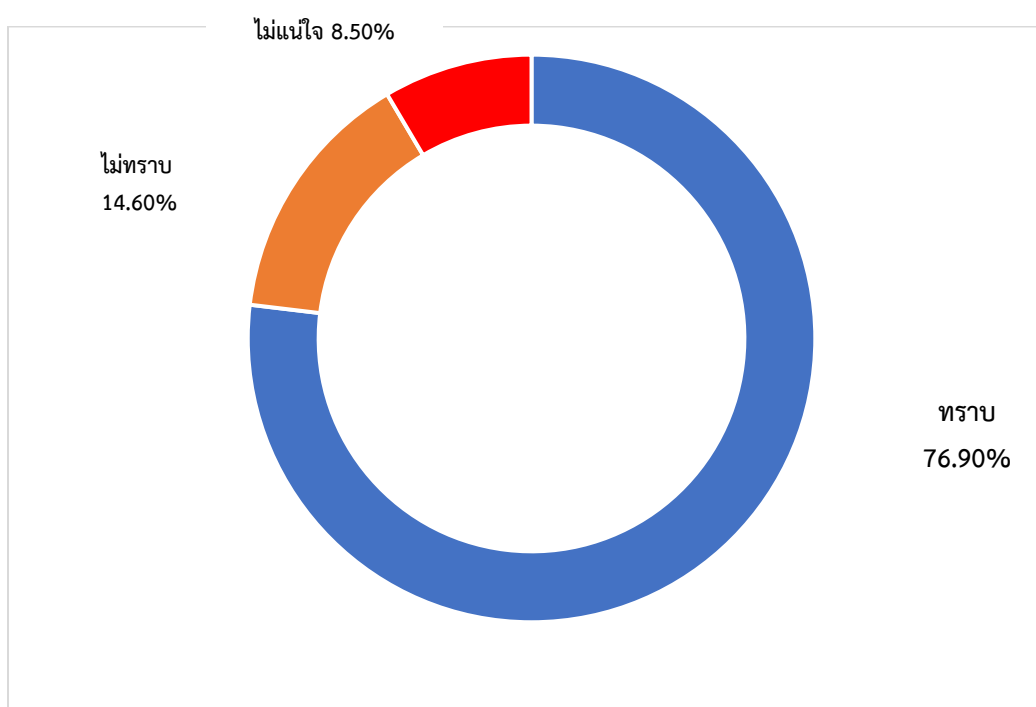
ภาพที่ 6 ประเภทของผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม

1.2 บทบาทและหน้าที่ขององค์การสะพานปลา

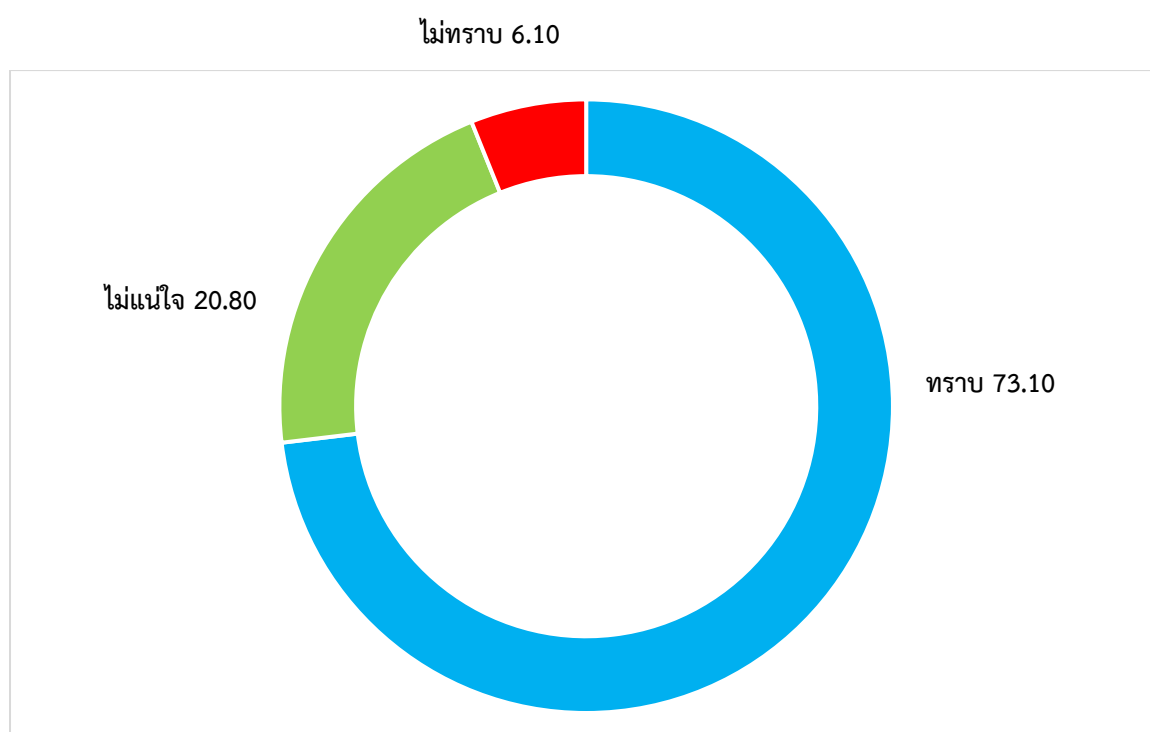
ด้านการรับรู้บทบาทขององค์การสะพานปลา พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ร้อยละ 76.90 ทราบว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ประกอบการส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 73.10 ตอบว่า ตนทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา เมื่อพิจารณาเป็นรายบทบาท พบว่า บทบาทด้านการเป็นท่าเทียบเรือประมงเป็นข้อที่มีผู้ตอบมากที่สุด คือ 72 คน รองลงมา คือ บทบาทด้านการทำหน้าที่เป็นตลาดกลาง มีจำนวนผู้ตอบ 64 คน ขณะที่บทบาทด้านการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจประมงและบทบาทด้านการส่งเสริมการประมงเป็นบทบาทที่มีจำนวนผู้ตอบเท่ากัน คือ 49 คน และผู้ประกอบการจำนวน 118 คน ทราบว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ตารางที่ 8 แสดงการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ขององค์การสะพานปลา

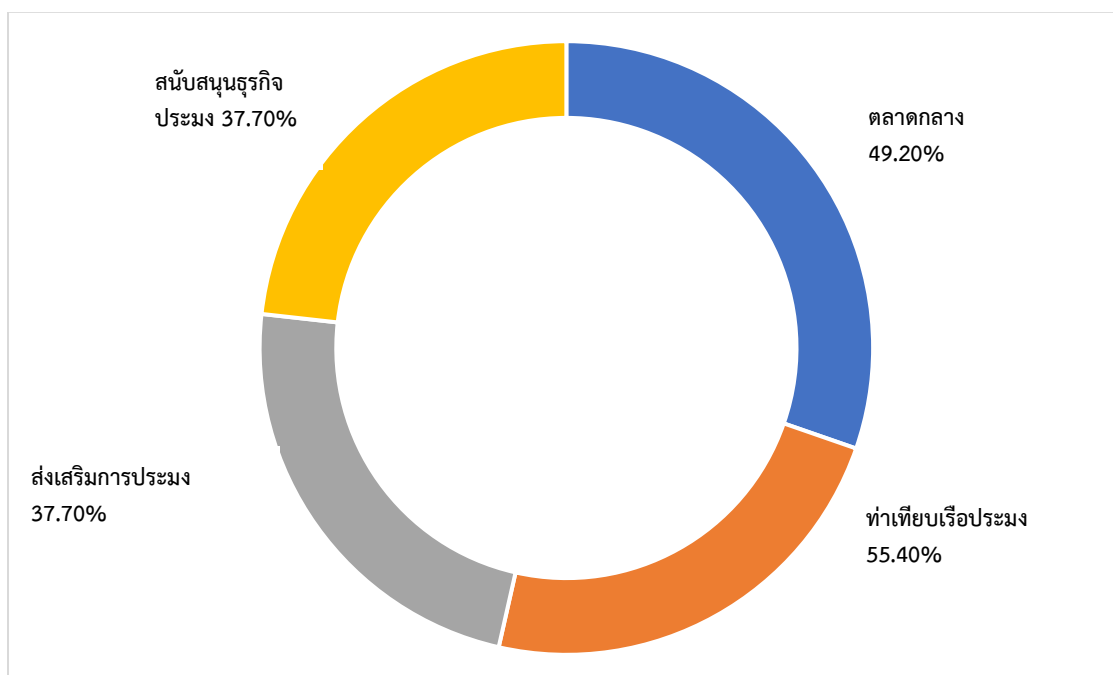
หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทราบว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (n = 130)		
- ทราบ	100	76.90
- ไม่ทราบ	19	14.60
- ไม่แน่ใจ	11	8.50
2. ทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา (n=130)	95	73.10
- ทราบ	8	6.10
- ไม่ทราบ	27	20.80
- ไม่แน่ใจ		
2.1 บทบาทของสะพานปลาที่ทราบ (n = 95)		
- ทำหน้าที่เป็นตลาดกลาง	64	49.20
- เป็นท่าเทียบเรือประมง	72	55.40
- สนับสนุนการดำเนินธุรกิจประมง	49	37.70
- ส่งเสริมการประมง	49	37.70
3. ทราบว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย (n=130)		
- ทราบ	118	90.70
- ไม่ทราบ	4	3.10
- ไม่แน่ใจ	8	6.20



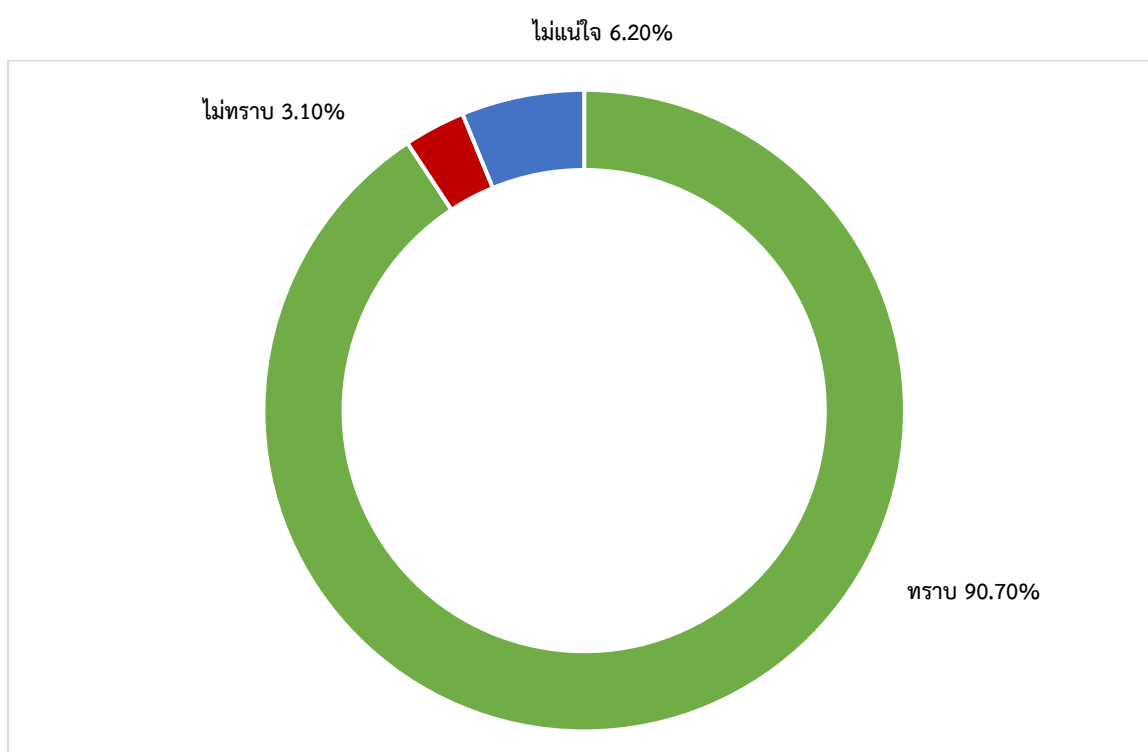
ภาพที่ 7 การรับทราบของผู้ประกอบการว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ



ภาพที่ 8 การรับทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา



ภาพที่ 9 บทบาทขององค์การสะพานปลาที่ผู้ประกอบการรับทราบ



ภาพที่ 10 การรับทราบของผู้ประกอบการว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

1.3 ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของท่าเทียบเรือประมง สะพานปลา กิจกรรมแพปลา หรือตลาดกลางซื้อขายสัตว์น้ำ

การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ ด้านสถานที่และโครงสร้าง ด้านการให้บริการวัสดุ/เครื่องมือ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านการดูแลรักษาขนถ่ายสัตว์น้ำ ด้านสาธารณูปโภค พบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 9 ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของท่าเทียบเรือประมง สะพานปลา กิจกรรมแพปลา หรือตลาดกลางซื้อขายสัตว์น้ำเป็นรายประเด็น

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านสถานที่/โครงสร้างของสถานประกอบการขององค์การสะพานปลา										
1.1 เป็นอาคารถาวรมีหลังคา กันแดดกันฝน	61.5	33.1	3.8	1.6	0.0	78.2	16.5	4.2	1.1	0.0
1.2 มีการแบ่งสัดส่วน บริเวณคัดแยกจัดเก็บหรือจำหน่ายอย่างถูกสุขลักษณะ	71.9	12.0	13.8	1.5	0.8	81.4	15.9	2.4	0.3	0.0
1.3 พื้นทำจากวัสดุแข็งแรง ไม่ลื่น ทำความสะอาดได้ง่าย	70.8	20.1	4.2	3.4	1.5	72.3	26.9	0.8	0.0	0.0
1.4 มีที่เก็บหรือกำจัดขยะแยกเป็นสัดส่วน ถูกสุขลักษณะ	71.7	18.1	6.3	2.3	1.6	88.5	9.5	2.0	0.0	0.0
1.5 มีอ่างล้างมือพร้อมก๊อกน้ำที่ไม่ใช้มือสัมผัส สบู่เหลว และผ้าเช็ดมือ	67.2	17.6	12.3	2.1	0.8	74.9	18.5	5.6	1.0	0.0
1.6 มีการระบายน้ำเสียที่ไม่ก่อให้เกิดการปนเปื้อน	72.2	12.4	10.0	3.1	2.3	87.5	8.7	3.8	0.0	0.0
1.7 มีการติดตั้งหลอดไฟทุกระยะ 3 เมตรเพื่อความสว่างในการปฏิบัติงาน	69.8	16.2	7.5	3.7	2.8	89.3	10.1	0.6	0.0	0.0
1.8 มีสถานที่เก็บขยะและของเสียแยกเป็นสัดส่วนจากการปฏิบัติงาน	73.7	18.2	6.5	1.0	0.6	76.4	19.7	3.9	0.0	0.0
1.9 มีการขนถ่ายขยะและของเสียออกไปจากบริเวณ	80.5	11.9	6.3	0.8	0.5	84.6	10.0	5.4	0.0	0.0

การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปฏิบัติงานทุกวันและไม่เกิดการปนเปื้อนในสัตว์น้ำ										
1.10 มีระบบควบคุม ป้องกัน กำจัด แมลง หนู และสัตว์อื่นๆ และมีการตรวจสอบเสมอ	70.3	14.2	9.4	4.6	1.5	91.6	4.3	2.2	1.9	0.0
2. ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือของสถานประกอบการ										
2.1 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ ใช้ อยู่ในสภาพดีและสะอาด	78.1	14.6	2.4	4.2	0.7	88.8	10.3	0.9	0.0	0.0
2.2 วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ มีผิวเรียบและออกแบบ เหมาะกับการใช้งาน	70.0	14.7	8.8	4.1	2.4	94.6	5.2	0.2	0.0	0.0
2.3 วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ใช้ไม่ดูดซับน้ำและไม่เป็นสนิม	70.4	10.7	15.8	2.3	0.8	89.5	7.9	2.1	0.5	0.0
2.4 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ ใช้ทำความสะอาดได้ง่าย	69.6	14.3	8.4	4.7	3.0	93.6	4.4	2.0	0.0	0.0
2.5 มีที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สะดวกต่อการนำมาใช้งานและปลอดภัย	68.9	21.9	7.3	1.1	0.8	81.2	14.9	3.4	0.5	0.0
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา										
3.1 เจ้าหน้าที่ มี สุขภาพดี ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่มีแผลเปิด	68.1	15.8	15.4	0.7	0.0	97.4	2.5	0.1	0.0	0.0
3.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกสุขลักษณะ	73.1	11.2	15.0	0.7	0.0	95.5	2.8	1.7	0.0	0.0
3.3 เจ้าหน้าที่ล้างมือทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน	73.5	20.0	5.0	1.5	0.0	88.4	11.2	0.4	0.0	0.0
3.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด สวมถุงมือที่สภาพดีพร้อมใช้งานขณะปฏิบัติงาน	66.9	18.5	12.3	2.3	0.0	90.7	5.8	3.5	0.0	0.0
3.5 เจ้าหน้าที่ไม่รับประทาน อาหารและเครื่องดื่มขณะปฏิบัติงาน	68.7	14.6	13.5	2.4	0.8	92.4	5.5	2.1	0.0	0.0

การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.6 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบขององค์การ สะพานปลาอย่างเคร่งครัด	70.6	16.3	8.5	3.8	0.8	86.6	7.4	3.0	2.1	0.9
3.7 เจ้าหน้าที่ไม่สูบบุหรี่ขณะ ปฏิบัติงาน	73.8	15.4	6.9	3.8	0.1	92.6	7.4	0.0	0.0	0.0
3.8 เจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลาย หรือน้ำหมากขณะ ปฏิบัติงาน	74.6	19.3	3.8	1.5	0.8	97.1	2.8	0.1	0.0	0.0
4.ด้านการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ										
4.1 มีการตรวจสอบคุณภาพ สัตว์น้ำก่อนจำหน่ายและ จัดบันทึกไว้	76.5	17.8	3.8	1.9	0.0	92.5	5.1	1.7	0.6	0.1
4.2 มีการเก็บรักษาสัตว์น้ำสด ที่อุณหภูมิใกล้เคียง 0 องศาเซลเซียส	71.9	18.8	2.3	6.2	0.8	87.6	8.4	3.0	1.0	0.0
4.3 มีการเก็บสัตว์น้ำแช่เยือก แข็งที่อุณหภูมิใกล้เคียง18 องศาเซลเซียส	67.7	25.7	3.1	2.0	1.5	86.5	11.6	1.7	0.2	0.0
4.4 มีการแยกที่มาของสัตว์น้ำ และบันทึกรายละเอียด	73.1	17.4	6.2	2.3	1.0	89.4	5.6	3.2	1.1	0.7
4.5 มีการป้องกันการปนเปื้อน จุลินทรีย์และสารเคมีต่างๆ	71.3	15.0	7.5	6.2	0.0	92.3	6.1	1.6	0.0	0.0
4.6 ขนถ่ายและคัดแยกสัตว์น้ำ อย่างถูกสุขลักษณะ ไม่ทำ ให้เสียหายและปนเปื้อน	85.8	8.8	4.6	0.8	0.0	90.4	8.5	1.1	0.0	0.0
5. ด้านสาธารณูปโภค										
5.1 มีน้ำสะอาดที่ได้มาตรฐาน และเพียงพอต่อการใช้งาน	78.7	15.4	4.2	1.7	0.0	87.3	11.6	1.1	0.0	0.0
5.2 ถึงเก็บน้ำปิตมิดชิด ทำความสะอาดง่าย	66.9	28.6	2.7	1.0	0.8	94.2	5.6	0.2	0.0	0.0
5.3 ระบบท่อน้ำต้องมีการ ป้องกันการปนเปื้อน	61.9	24.6	13.5	0	0	91.1	6.3	2.3	0.3	0.0
5.4 น้ำแข็งที่ใช้ต้องผลิตจาก น้ำที่มีความสะอาด	72.0	15.5	11.0	1.5	0.0	84.5	13.1	1.9	0.5	0.0

การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.5 การผลิต การเก็บ การขนถ่ายน้ำแข็ง ต้องไม่ มีการปนเปื้อน	69.2	17.4	6.5	5.4	1.5	87.6	4.6	4.2	3.6	0.0
5.6 ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ กับคนงานและแยกเป็น สัดส่วนจากบริเวณ ปฏิบัติงาน	70.3	17.4	4.7	3.8	3.8	81.2	14.6	3.2	1.0	0.0
5.7 มีการแยกห้องสุขาระหว่าง ชายและหญิงอย่างชัดเจน	74.6	14.6	6.9	3.1	0.8	97.7	2.2	0.1	0.0	0.0
5.8 ห้องสุขาอยู่ในสภาพดี มีกระดาดชำระและถังขยะ และมีการทำความสะอาด ตามเวลาที่กำหนด	81.5	8.6	5.4	4.2	0.3	89.1	8.7	1.5	0.7	0.0
5.9 บริเวณหน้าห้องสุขามีอ่าง ล้างมือชนิดไม่ใช้มือสัมผัส และมีสบู่เหลว	70.8	19.4	5.2	3.8	0.8	90.0	7.9	2.1	0.0	0.0

จากตารางที่ 9 สามารถอธิบายแต่ละด้านได้ ดังนี้

ด้านสถานที่และโครงสร้าง

ด้านความคาดหวัง พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังในประเด็น มีการขนถ่ายขยะและของเสียออกไปจากบริเวณปฏิบัติงานทุกวันและไม่เกิดการปนเปื้อนในสัตว์น้ำ มากที่สุด (ร้อยละ 80.50) รองลงมาคือ มีสถานที่เก็บขยะและของเสียแยกเป็นสัดส่วนจากการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 73.70) และมีการระบายน้ำเสียที่ไม่ก่อให้เกิดการปนเปื้อน (ร้อยละ 72.20)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น มีระบบควบคุมป้องกัน กำจัด แมลง หนู และสัตว์อื่นๆ (ร้อยละ 91.60) รองลงมา คือ มีการติดตั้งหลอดไฟทุกระยะ 3 เมตรเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 89.30) และมีที่เก็บหรือกำจัดขยะแยกเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ (ร้อยละ 88.50)

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือของสถานประกอบการ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้อยู่ในสภาพดีและสะอาด (ร้อยละ 78.10) รองลงมา คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ไม่ดูดซับน้ำและไม่เป็นสนิม (ร้อยละ 70.40) และวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้มีผิวเรียบและออกแบบเหมาะสมกับการใช้งาน (ร้อยละ 70.00)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้มีผิวเรียบและออกแบบเหมาะสมกับการใช้งาน (ร้อยละ 94.60) รองลงมา คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ทำความสะอาดได้ง่าย (ร้อยละ 93.60) และวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ไม่ดูดซับน้ำและไม่เป็นสนิม (ร้อยละ 89.50)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลาย น้ำหมากขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 74.60) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ไม่สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 73.80) และเจ้าหน้าที่ล้างมือทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 73.50)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่มีสุขภาพดีไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงไม่มีแผลเปิด (ร้อยละ 97.40) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลาย น้ำหมากขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 97.10) และเจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกสุขลักษณะ (ร้อยละ 95.50)

ด้านการดูแลสุขภาพ การขนถ่ายสัตว์น้ำ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น ขนถ่ายและคัดแยกสัตว์น้ำอย่างถูกสุขลักษณะ ไม่ทำให้เสียหายและปนเปื้อน (ร้อยละ 85.80) รองลงมา คือ มีการตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำก่อนจำหน่ายและจดบันทึกไว้ (ร้อยละ 76.50) และมีการแยกที่มาของสัตว์น้ำและบันทึกรายละเอียด (ร้อยละ 73.10)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำก่อนจำหน่ายและจดบันทึกไว้ (ร้อยละ 92.50) รองลงมา คือ มีการป้องกันการปนเปื้อนจุลินทรีย์และสารเคมีต่างๆ (ร้อยละ 92.30) และขนถ่ายและคัดแยกสัตว์น้ำอย่างถูกสุขลักษณะไม่ทำให้เสียหายและปนเปื้อน (ร้อยละ 90.40)

ด้านสาธารณูปโภค

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น ห้องสุขาอยู่ในสภาพดี มีกระดาษชำระและถังขยะ และมีการทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 81.50) รองลงมาคือ มีน้ำสะอาดที่ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้งาน (ร้อยละ 78.70) และมีการแยกห้องสุขาระหว่างชายและหญิงอย่างชัดเจน (74.60) ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการแยกห้องสุขาระหว่างชายและหญิงอย่างชัดเจน (ร้อยละ 97.70) รองลงมา คือ ถังเก็บน้ำปดมิติดชิดทำความสะอาดง่าย (ร้อยละ 94.20) และ ระบบท่อน้ำต้องมีการป้องกันการปนเปื้อน (ร้อยละ 91.10)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้าน สุขอนามัย	ความคาดหวังผู้ประกอบการ								ภาพรวม
	สะพานปลา สมุทรสาคร	สะพานปลา นครศรี ธรรมราช	ท่าเทียบ เรือประมง ชุมพร	ท่าเทียบ เรือประมง หลังสวน	ท่าเทียบ เรือประมง สงขลา 2	ท่าเทียบ เรือประมง ภูเก็ต	ท่าเทียบ เรือประมง ระนอง	ท่าเทียบ เรือประมง ปัตตานี	
1. ด้านสถานที่/ โครงสร้างของสถาน ประกอบการของ องค์การสะพานปลา	3.72 (มาก)	3.69 (มาก)	3.35 (ปาน กลาง)	3.85 (มาก)	3.59 (มาก)	3.93 (มาก)	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือของ สถานประกอบการ	3.42 (มาก)	3.46 (มาก)	3.34 (ปาน กลาง)	4.03 (มาก)	3.60 (มาก)	3.77 (มาก)	3.53 (มาก)	3.59 (มาก)	3.59 (มาก)
3. ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของ องค์การสะพานปลา	3.93 (มาก)	3.97 (มาก)	3.91 (มาก)	4.35 (มาก ที่สุด)	3.85 (มาก)	4.05 (มาก)	3.90 (มาก)	3.96 (มาก)	3.97 (มาก)
4. ด้านบริการการ ดูแลรักษาการขนถ่าย สัตว์น้ำ	3.67 (มาก)	3.52 (มาก)	3.29 (ปาน กลาง)	3.87 (มาก)	3.66 (มาก)	3.75 (มาก)	3.52 (มาก)	3.62 (มาก)	3.62 (มาก)
5. ด้านสาธารณูปโภค	3.64 (มาก)	3.65 (มาก)	3.39 (ปาน กลาง)	3.98 (มาก)	3.57 (มาก)	3.88 (มาก)	3.66 (มาก)	3.67 (มาก)	3.65 (มาก)
ภาพรวม	3.68 (มาก)	3.66 (มาก)	3.46 (มาก)	4.02 (มาก)	3.65 (มาก)	3.88 (มาก)	3.66 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 10 พบว่า ในภาพรวมผู้ประกอบการมีความคาดหวังการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 (อยู่ในระดับมาก) โดยผู้ประกอบการมีความคาดหวังด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลาสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.97 (อยู่ในระดับมาก) เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน มีค่าเฉลี่ยด้านความคาดหวังการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.02 (อยู่ในระดับมาก)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้านสุขอนามัย	ความพึงพอใจผู้ประกอบการ								ภาพรวม
	สะพาน ปลา สมุทรสาคร	สะพานปลา นครศรี ธรรมราช	ท่าเทียบ เรือประมง ชุมพร	ท่าเทียบ เรือประมง หลังสวน	ท่าเทียบ เรือประมง สงขลา 2	ท่าเทียบ เรือประมง ภูเก็ต	ท่าเทียบ เรือประมง ระนอง	ท่าเทียบ เรือประมง ปัตตานี	
1. ด้านสถานที่ / โครงสร้างของสถาน ประกอบการของ องค์การสะพานปลา	4.64 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.91 (มากที่สุด)	4.89 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์และ เครื่องมือของสถาน ประกอบการ	4.75 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)
3. ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานขององค์การ สะพานปลา	4.91 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.93 (มากที่สุด)	4.95 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)
4. ด้านบริการการดูแล รักษาการขนถ่ายสัตว์น้ำ	4.75 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.8 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
5. ด้านสาธารณูปโภค	4.63 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.8 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)
ภาพรวม	4.73 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.78 (อยู่ในระดับมากที่สุด) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 (อยู่ในระดับมากที่สุด) เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.87 (อยู่ในระดับมากที่สุด)

ตารางที่ 12 คาคัดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ประกอบการ

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้าน สุขอนามัย	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ	สถิติ
1. ด้านสถานที่/โครงสร้างของสถานประกอบการ	3.78±0.06	4.49±0.09	4.00**
2. ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ	3.79±0.07	4.73±0.08	3.69**
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.07±0.06	4.84±0.07	-0.75
4. ด้านการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ	3.78±0.07	4.53±0.07	0.83
5. ด้านสาธารณสุขปโภค	3.79±0.06	4.62±0.07	6.53**

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าระดับค่าเฉลี่ยความคาดหวังกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในประเด็นด้านสถานที่/โครงสร้างของสถานประกอบการ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ และด้านสาธารณสุขปโภคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังทุกด้าน

1.4 ด้านความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

ในการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ ความน่าเชื่อถือในการบริการ ความมั่นใจในการบริการ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ ด้านความใส่ใจ ด้านความรับผิดชอบ พบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 13 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการ										
1.1 มีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน	66.2	24.6	5.4	2.3	1.5	94.4	5.3	0.3	0.0	0.0
1.2 มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้	70.1	25.4	1.5	0.7	2.3	90.8	6.4	2.8	0.0	0.0
2. ความมั่นใจในการบริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	76.2	17.6	5.4	0.8	0.0	91.3	5.7	1.8	1.2	0.0
2.2 เจ้าหน้าที่และคนงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	62.3	20.4	14.2	3.1	0.0	83.2	11.4	5.1	0.3	0.0

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 สัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน	74.6	18.5	5.4	1.5	0.0	95.4	3.6	1.0	0.0	0.0
2.4 มีการซื้อขายสัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปในราคาที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย	74.3	20.0	2.3	2.6	0.8	87.4	12.1	0.5	0.0	0.0
3.ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้										
3.1 มีการใช้เครื่องชั่งน้ำหนักแบบดิจิทัลที่มีความเที่ยงตรงในการให้บริการ	58.0	20.8	17.7	3.0	0.5	79.0	8.6	12.4	0.0	0.0
3.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถเก้าอี้นั่ง พึ่งพอกับความต้องการ	75.3	10.0	8.5	4.7	1.5	92.6	3.1	4.3	0.0	0.0
3.3 มีการประชาสัมพันธ์/วิธีการให้บริการ	70.3	22.3	4.2	2.4	0.8	94.8	3.4	1.8	0.0	0.0
4. ด้านความใส่ใจ										
4.1 เจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ	76.9	13.1	7.7	2.3	0.0	90.6	5.3	4.1	0.0	0.0
4.2 มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก	61.5	17.7	16.9	3.1	0.8	98.3	1.7	0.0	0.0	0.0
5. ด้านความรับผิดชอบ										
5.1 เจ้าหน้าที่/คนงาน ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด	77.1	13.8	6.5	2.6	0.0	86.3	8.1	4.0	1.6	0.0
5.2 เมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความ	76.2	16.5	3.8	3.5	0.0	90.5	6.2	3.3	0.0	0.0

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงานภายในเวลา 1 ชั่วโมง										

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังและความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้

ความน่าเชื่อถือในการบริการ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นมีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 70.10) รองลงมา คือ มีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน (ร้อยละ 66.20)

สำหรับด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน (ร้อยละ 94.40) รองลงมา คือ ประเด็นมีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 90.80)

ความมั่นใจในการบริการ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร (ร้อยละ 76.20) รองลงมา คือ สัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน (ร้อยละ 74.60)

สำหรับด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นสัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน (ร้อยละ 95.40) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร (ร้อยละ 91.30)

ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งเพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 75.30) รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์/วิธีการให้บริการ (ร้อยละ 70.30)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการประชาสัมพันธ์/วิธีการให้บริการ (ร้อยละ 94.80) รองลงมา คือ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งเพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 92.60)

ด้านความใส่ใจ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 76.90) รองลงมา คือ มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ 61.50)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ 98.30) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่/คนงานมีความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 90.60)

ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น เจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 77.10)

รองลงมา คือ เมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงานภายในเวลา 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 76.20)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็น เมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงานภายในเวลา 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 90.50) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 86.30)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ประกอบการด้านคุณภาพการให้บริการ

คุณภาพการ ให้บริการ	ความคาดหวังผู้ประกอบการ								ภาพรวม
	สะพาน ปลา สมุทรสาคร	สะพานปลา นครศรี ธรรมราช	ท่าเทียบ เรือประมง ชุมพร	ท่าเทียบ เรือประมง หลังสวน	ท่าเทียบ เรือประมง สงขลา 2	ท่าเทียบ เรือประมง ภูเก็ต	ท่าเทียบ เรือประมง ระนอง	ท่าเทียบ เรือประมง ปัตตานี	
1.ความน่าเชื่อถือใน การบริการ	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)	3.90 (มาก)	3.52 (มาก)	3.70 (มาก)	3.90 (มาก)	3.91 (มาก)	3.77 (มาก)
2.ด้านความมั่นใจใน การให้บริการ	3.92 (มาก)	3.85 (มาก)	3.83 (มาก)	4.45 (มาก ที่สุด)	3.92 (มาก)	4.09 (มาก)	4.39 (มาก ที่สุด)	4.03 (มาก)	4.06 (มาก)
3.ด้านสิ่งที่สามารถ จับต้องได้	3.69 (มาก)	3.80 (มาก)	3.31 (ปาน กลาง)	3.47 (มาก)	3.51 (มาก)	3.63 (มาก)	3.60 (มาก)	3.45 (มาก)	3.55 (มาก)
4.ด้านความใส่ใจ	4.04 (มาก)	3.90 (มาก)	3.67 (มาก)	3.70 (มาก)	3.89 (มาก)	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)	4.00 (มาก)	3.96 (มาก)
5.ด้านความ รับผิดชอบ	3.84 (มาก)	3.90 (มาก)	3.71 (มาก)	3.80 (มาก)	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	3.91 (มาก)	3.92 (มาก)
ภาพรวม	3.88 (มาก)	3.89 (มาก)	3.65 (มาก)	3.86 (มาก)	3.74 (มาก)	3.88 (มาก)	4.02 (มาก)	3.86 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.85 เมื่อพิจารณาจากผู้ประกอบการที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านความมั่นใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.06 (อยู่ในระดับมาก) และหากพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ผู้ประกอบการในพื้นที่ท่าเทียบเรือประมงระนอง มีความคาดหวังด้านคุณภาพการให้บริการสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ที่ 4.02 (อยู่ในระดับมาก)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณภาพการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ความพึงพอใจผู้ประกอบการ								ภาพรวม
	สะพานปลาสมุทรสาคร	สะพานปลานครศรีธรรมราช	ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	ท่าเทียบเรือประมงสงขลา	ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	ท่าเทียบเรือประมงระนอง	ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการ	4.64 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.92 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
2. ด้านความมั่นใจในการบริการ	4.84 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
3. ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้	4.74 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
4. ด้านความใส่ใจ	4.76 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)
5. ด้านความรับผิดชอบ	4.81 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
ภาพรวม	4.76 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 หากพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความใส่ใจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.74 และเมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่าผู้ประกอบการในทุกพื้นที่ที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเช่นกัน โดยพื้นที่ที่ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุดคือ ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ตและท่าเทียบเรือประมงระนอง ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจสูงสุดมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.77 เท่ากัน

ตารางที่ 16 คาดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ประกอบการในด้านคุณภาพการให้บริการ

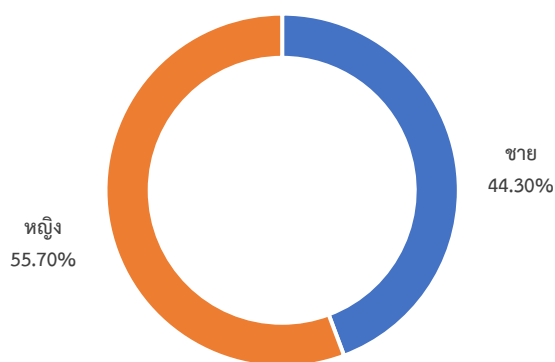
คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ	สถิติ
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการ	3.77 ± 0.07	4.85 ± 0.07	1.22
2. ความมั่นใจในการบริการ	4.06 ± 0.06	4.79 ± 0.06	-0.35
3. ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้	3.55 ± 0.07	4.75 ± 0.07	3.60**
4. ด้านความใส่ใจ	3.95 ± 0.06	4.90 ± 0.08	0.60
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.91 ± 0.06	4.83 ± 0.07	0.33

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าระดับค่าเฉลี่ยความคาดหวังกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าผู้ประกอบการมีระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าระดับความคาดหวังในทุกด้าน

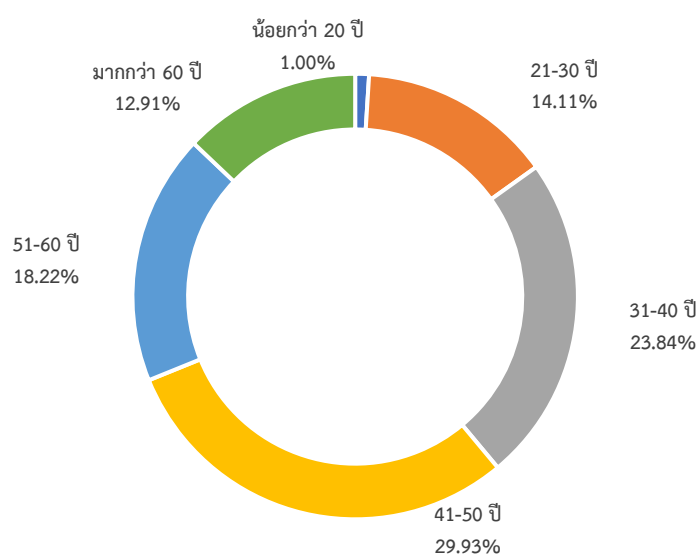
2. ผลการศึกษาในส่วนของผู้ใช้บริการ

2.1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

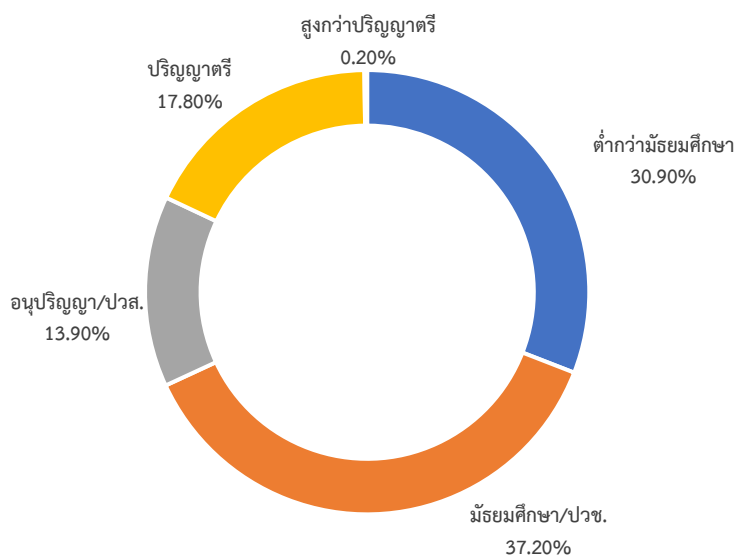
ตัวแทนที่เป็นผู้ให้บริการประกอบด้วยเพศชายและหญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ เพศหญิงจำนวน 229 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 55.7 และเพศชายจำนวน 182 คน หรือร้อยละ 44.3 (ภาพที่ 11) ด้านอายุนั้นพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 29.93 รองลงมาคือ 31-40 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 23.84 และ 51-60 ปี เป็นลำดับที่ 3 มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.22 ถัดมาคืออายุ 21-30 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.11 ลำดับต่อมาก็คือมากกว่า 60 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 12.91 ลำดับสุดท้ายคืออายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1 (ภาพที่ 12) ด้านระดับการศึกษาพบว่าตัวแทนส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลง คือ ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 รองมาเป็นปริญญาตรี และอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นจำนวน 73 คน และ 57 คนหรือร้อยละ 17.80 และ 13.90 ตามลำดับ และสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 (ภาพที่ 13) ประเภทของผู้ใช้บริการพบว่า จำนวน 218 คนหรือร้อยละ 53.00 เป็นผู้ซื้อ รองลงมาเป็นผู้ขาย คิดเป็นจำนวน 124 คน หรือร้อยละ 30.20 และเป็นทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 (ภาพที่ 14)



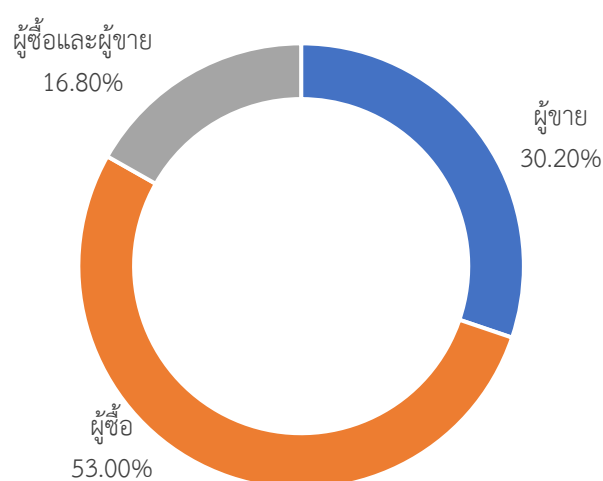
ภาพที่ 11 เพศของผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 12 อายุของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 13 ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 14 ประเภทของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม

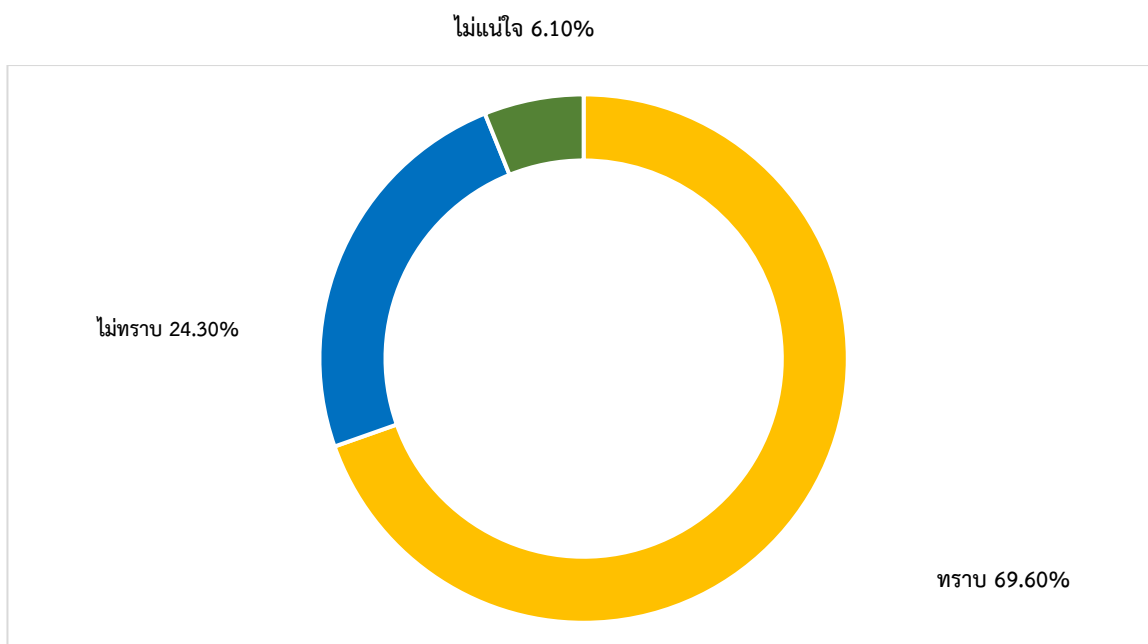
2.2 บทบาทและหน้าที่ขององค์การสะพานปลา

ด้านการรับรู้บทบาทขององค์การสะพานปลา พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 69.60 ทราบว่า องค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 66.90 ทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา เมื่อพิจารณาเป็นรายบทบาทพบว่า บทบาทด้านการทำหน้าที่เป็นตลาดกลางเป็นข้อที่มีผู้ตอบมากที่สุด คือ 174 คน รองลงมา บทบาทด้านการเป็นท่าเทียบเรือประมง มีจำนวนผู้ตอบ 130 คน ขณะที่บทบาทด้านการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจประมง มีผู้ตอบ 78 คน และการส่งเสริมการประมงเป็นบทบาทที่มีจำนวนผู้ตอบ 40 คน คิดเป็นร้อยละ 42.30, 31.60, 19.00 และ

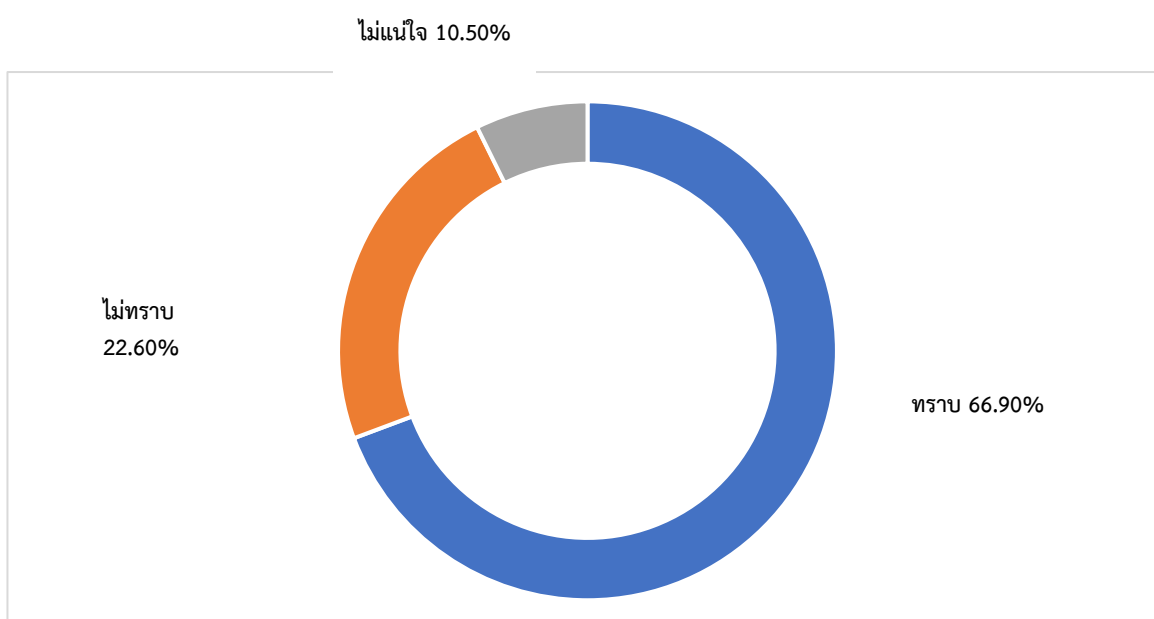
9.70 ตามลำดับ นอกจากนี้ผู้ใช้บริการร้อยละ 84.20 หรือคิดเป็นจำนวน 346 คน ระบุว่า องค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ตารางที่ 17 แสดงการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ขององค์การสะพานปลา

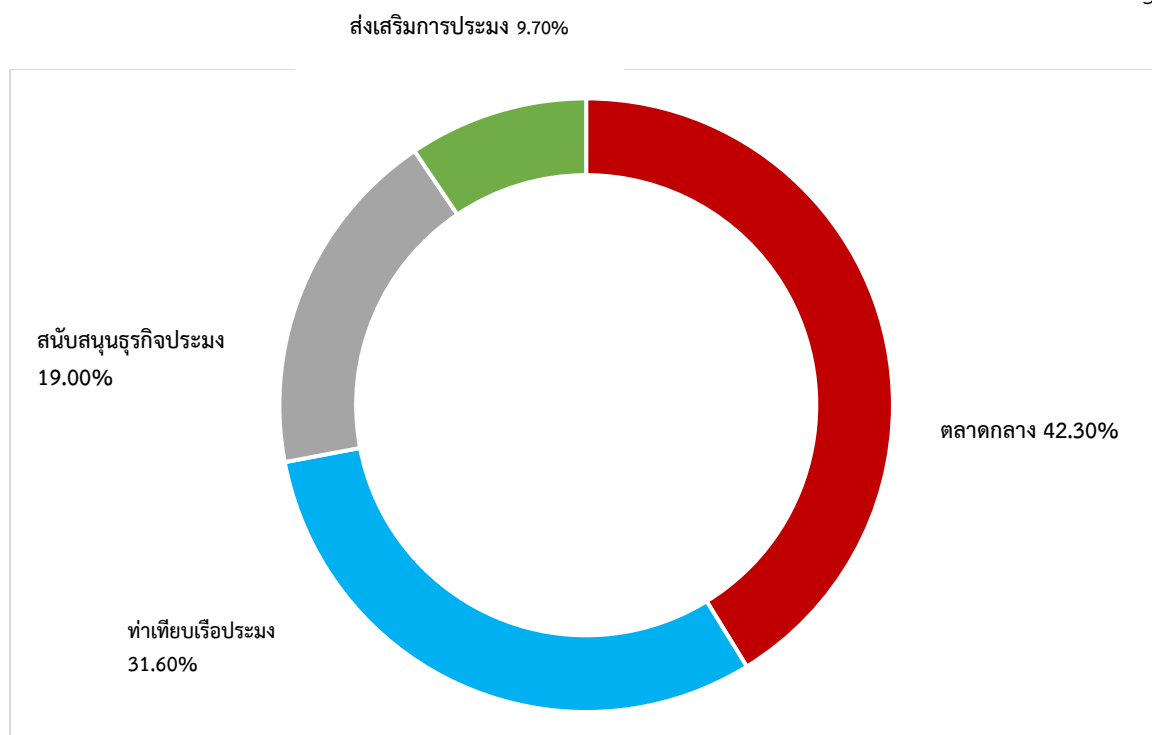
หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทราบว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ (n = 411)		
- ทราบ	286	69.60
- ไม่ทราบ	100	24.30
- ไม่แน่ใจ	25	6.10
2. ทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา (n=411)		
- ทราบ	275	66.90
- ไม่ทราบ	93	22.60
- ไม่แน่ใจ	43	10.50
2.1 บทบาทของสะพานปลาที่ทราบ (n = 275)		
- ทำหน้าที่เป็นตลาดกลาง	174	42.30
- เป็นท่าเทียบเรือประมง	130	31.60
- สนับสนุนการดำเนินธุรกิจประมง	78	19.00
- ส่งเสริมการประมง	40	9.70
3. ทราบว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตาม มาตรฐานด้านสุขอนามัย (n=411)		
- ทราบ	346	84.20
- ไม่ทราบ	46	11.20
- ไม่แน่ใจ	19	4.60



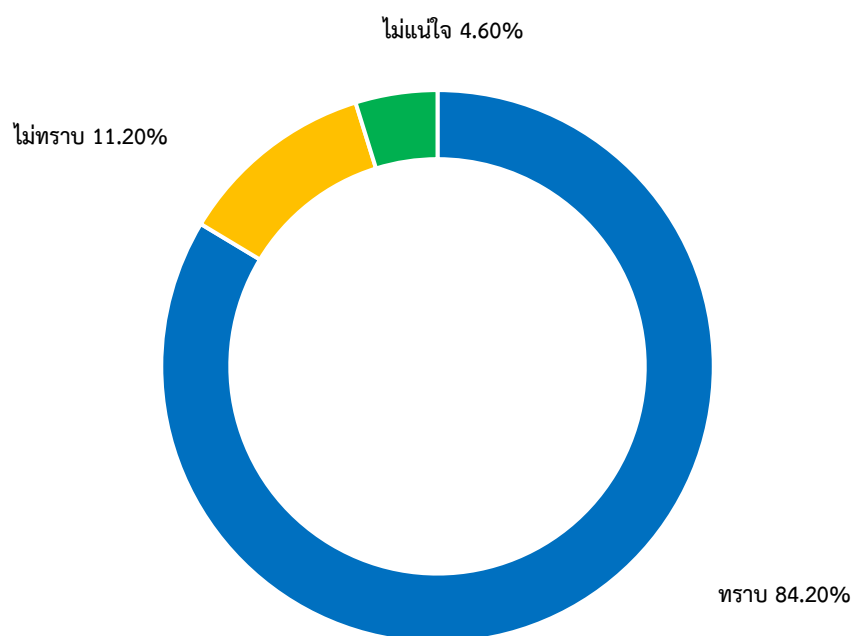
ภาพที่ 15 การรับทราบว่าองค์การสะพานปลาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจของผู้ใช้บริการ



ภาพที่ 16 การรับทราบบทบาทหน้าที่ขององค์การสะพานปลา



ภาพที่ 17 บทบาทขององค์การสะพานปลาที่ผู้ใช้บริการรับทราบ



ภาพที่ 18 การรับทราบว่าองค์การสะพานปลามีการดำเนินการตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ

2.3 ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการบริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของท่าเทียบเรือประมง สะพานปลา กิจกรรมแพปลา หรือตลาดกลางซื้อขายสัตว์น้ำ

ในการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ ด้านสถานที่และโครงสร้าง ด้านการให้บริการวัสดุ/เครื่องมือ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านการดูแลรักษาขนถ่ายสัตว์น้ำ ด้านสาธารณูปโภค พบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 18 ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของท่าเทียบเรือประมง สะพานปลา กิจกรรมแพปลา หรือตลาดกลางซื้อขายสัตว์น้ำเป็นรายประเด็น

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านสถานที่/โครงสร้างของสถานประกอบการขององค์การสะพานปลา										
1.1 เป็นอาคารถาวรมีหลังคากันแดดกันฝน	72.3	12.1	14.7	0.9	0	87.3	9.1	3.6	0.0	0.0
1.2 มีการแบ่งสัดส่วนบริเวณคัดแยก จัดเก็บหรือจำหน่ายอย่างถูกสุขลักษณะ	75.9	17.7	5.9	0.5	0.0	88.6	6.2	5.1	0.1	0.0
1.3 พื้นทำจากวัสดุแข็งแรงไม่ลื่น ทำความสะอาดได้ง่าย	71.7	22.1	4.1	1.5	0.6	91.2	7.5	1.3	0.0	0.0
1.4 มีที่เก็บหรือกำจัดขยะแยกเป็นสัดส่วน ถูกสุขลักษณะ	72.4	15.0	8.0	4.1	0.5	94.7	4.1	1.2	0.0	0.0
1.5 มีอ่างล้างมือพร้อมก๊อกน้ำที่ไม่ใช้มือสัมผัส สบู่เหลว และผ้าเช็ดมือ	76.7	13.1	9.6	0.4	0.2	89.3	7.6	3.1	0.0	0.0
1.6 มีการระบายน้ำเสียที่ไม่ก่อให้เกิดการปนเปื้อน	80.5	8.9	9.4	0.5	0.7	91.3	6.2	2.5	0.0	0.0
1.7 มีการติดตั้งหลอดไฟทุกระยะ 3 เมตรเพื่อความสว่างในการปฏิบัติงาน	64.1	28.9	5.1	1.9	0.0	88.5	7.4	4.1	0.0	0.0

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.8 มีสถานที่เก็บขยะและของเสียแยกเป็นสัดส่วนจากการปฏิบัติงาน	73.9	18.3	6.4	1.4	0.0	88.4	6.3	3.2	2.1	0.0
1.9 มีการขนถ่ายขยะและของเสียออกไปจากบริเวณปฏิบัติงานทุกวันและไม่เกิดการปนเปื้อนในสัตว์น้ำ	80.7	8.1	9.7	1.5	0.0	94.6	2.0	3.4	0.0	0.0
1.10 มีระบบควบคุมป้องกันกำจัดแมลงหนู และสัตว์อื่นๆ และมีการตรวจสอบเสมอ	69.7	18.8	9.1	1.9	0.5	87.5	8.6	2.5	1.4	0.0
2. ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือของสถานประกอบการ										
2.1 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ ใช้อยู่ในสภาพดีและสะอาด	67.8	21.8	6.7	2.7	1	91.3	5.4	3.3	0.0	0.0
2.2 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ ใช่มิผิวเรียบและออกแบบเหมาะสมกับการใช้งาน	64.9	17.6	14.8	2.2	0.5	96.5	2.1	1.4	0.0	0.0
2.3 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ไม่ดูดซับน้ำและไม่เป็นสนิม	68.3	17.0	12.3	1.9	0.5	90.3	4.6	3.2	1.9	0.0
2.4 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ทำความสะอาดได้ง่าย	66.1	20.0	11.5	1.9	0.5	95.8	3.4	0.8	0.0	0.0
2.5 มีที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สะดวกต่อการนำมาใช้งานและปลอดภัย	77.3	18.9	2.3	1.0	0.5	96.8	3.1	0.1	0.0	0.0
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา										
3.1 เจ้าหน้าที่มีสุขภาพดี ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่มีแผลเปิด	74.7	19.1	5.5	0.7	0.0	89.2	7.2	2.2	1.4	0.0

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ใน การปฏิบัติงานอย่าง ถูกสุขลักษณะ	77.5	17.4	4.6	0.5	0.0	91.4	4.5	2.3	1.8	0.0
3.3 เจ้าหน้าที่ล้างมือทั้ง ก่อนและหลังการ ปฏิบัติงาน	68.8	15.5	11.3	3.5	0.9	79.5	8.6	11.0	0.9	0.0
3.4 เจ้าหน้าที่แต่งกาย สะอาดสวมถุงมือที่ สภาพดีพร้อมใช้งาน ขณะปฏิบัติงาน	65.3	19.4	15.3	0.0	0.0	94.4	4.3	1.3	0.0	0.0
3.5 เจ้าหน้าที่ไม่ รับประทานอาหาร และเครื่องดื่มขณะ ปฏิบัติงาน	65.6	17.6	16.8	0.0	0.0	92.6	3.4	3.0	1.0	0.0
3.6 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของ องค์การสะพานปลา อย่างเคร่งครัด	79.2	13.3	7.5	0.0	0.0	87.6	10.4	2.0	0.0	0.0
3.7 เจ้าหน้าที่ไม่สูบบุหรี่ ขณะปฏิบัติงาน	78.5	11.1	10.0	0.4	0.0	91.1	4.9	4.0	0.0	0.0
3.8 เจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลาย น้ำ หมา ก ข ณะ ปฏิบัติงาน	78.2	18.2	3.6	0.0	0.0	94.2	4.3	1.5	0.0	0.0
4. ด้านการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ										
4.1 มีการตรวจสอบ คุณภาพสัตว์น้ำก่อน จำหน่ายและจับบันทึก ไว้	68.4	21.1	8.2	2.3	0.0	89.8	7.0	3.2	0.0	0.0
4.2 มีการรักษาสัตว์น้ำสด ที่อุณหภูมิใกล้เคียง 0 องศาเซลเซียส	64.5	22.5	12.5	0.5	0.0	88.6	8.4	1.5	1.5	0.0
4.3 มีการเก็บรักษา สัตว์น้ำแช่เยือกแข็งที่ อุณหภูมิใกล้เคียง 18 องศาเซลเซียส	70.1	14.3	9.3	6.3	0.0	86.4	7.2	3.4	3	0.0

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.4 มีการแยกที่มาของ สัตว์น้ำ และบันทึก รายละเอียด	67.1	19.9	6.5	6.5	0.0	91.5	7.6	0.9	0.0	0.0
4.5 มีการป้องกันการ ปนเปื้อนจุลินทรีย์และ สารเคมีต่างๆ	63.9	22.3	8.4	5.4	0.0	94.6	5.3	0.1	0.0	0.0
4.6 ขนถ่ายและคัดแยก สัตว์น้ำอย่างถูก สุขลักษณะ ไม่ทำให้ เสียหายและปนเปื้อน	65.6	23.8	8.7	1.9	0.0	89.6	7.4	3	0.0	0.0
5. ด้านสาธารณูปโภค										
5.1 มีน้ำสะอาดที่ได้ มาตรฐานและเพียงพอ ต่อการใช้งาน	51.6	9.7	33.8	4.9	0.0	88.4	7.0	3.1	1.5	0.0
5.2 ถังเก็บน้ำปิดมิดชิด ทำความสะอาดง่าย	53.3	32.3	7.3	7.1	0.0	84.6	9.0	6.4	0.0	0.0
5.3 ระบบท่อน้ำต้องมีการ ป้องกันการปนเปื้อน	48.2	40.6	7.5	3.7	0.0	89.1	6.2	2.7	2.0	0.0
5.4 น้ำแข็งที่ใช้ต้องผลิต จาก น้ำที่มีความ สะอาด	46.7	42.4	7.5	3.4	0.0	88.4	7.7	3.9	0.0	0.0
5.5 การผลิต การเก็บ การขนถ่ายน้ำแข็ง ต้อง ไม่มีการปนเปื้อน	42.8	41.4	8.5	7.3	0.0	86.5	8.1	3.2	1.5	0.7
5.6 ห้องสุขามีจำนวน เพียงพอกับคนงานและ แยกเป็นสัดส่วนจาก บริเวณปฏิบัติงาน	21.4	48.7	21.7	7.2	1	87.6	8.3	3.5	0.6	0.0
5.7 มีการแยกห้องสุขา ระหว่างชายและหญิง อย่างชัดเจน	31.1	38.0	26.8	3.9	0.2	94.5	4.1	1.4	0.0	0.0
5.8 ห้องสุขาอยู่ในสภาพดี มีกระดาษชำระและถัง ขยะ และมีการทำความสะอาด ตามเวลาที่ กำหนด	42.1	21.2	29.6	6.1	1	85.6	2.4	8.5	2.0	1.5

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้านสุขอนามัย	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.9 บริเวณหน้าห้องสุขามี อ่างล้างมือชนิดไม่ใช้มือ สัมผัสและมีสบู่เหลว	46.2	29.7	15.3	8.3	0.5	88.0	8.6	2.1	1.3	0.0

จากตาราง 18 สามารถอธิบายเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านสถานที่และโครงสร้าง

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีการขนถ่ายขยะและของเสียออกไปจากบริเวณปฏิบัติงานทุกวันและไม่เกิดการปนเปื้อนในสัตว์น้ำ (ร้อยละ 80.70) รองลงมา คือ มีการระบายน้ำเสียที่ไม่ก่อให้เกิดการปนเปื้อน (ร้อยละ 80.50) และมีอ่างล้างมือพร้อมก๊อกน้ำที่ไม่ใช้มือสัมผัส สบู่เหลว และผ้าเช็ดมือ (ร้อยละ 76.70)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น มีที่เก็บหรือกำจัดขยะแยกเป็นสัดส่วน ถูกสุขลักษณะ (ร้อยละ 94.70) รองลงมา คือ มีการขนถ่ายขยะและของเสียออกไปจากบริเวณปฏิบัติงานทุกวันและไม่เกิดการปนเปื้อนในสัตว์น้ำ (ร้อยละ 94.60) และมีการระบายน้ำเสียที่ไม่ก่อให้เกิดการปนเปื้อน (ร้อยละ 91.30)

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือของสถานประกอบการ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่สะดวกต่อการนำมาใช้งานและปลอดภัย (ร้อยละ 77.30) รองลงมา คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ไม่ดูดซับน้ำและไม่เป็นสนิม (ร้อยละ 68.30) และวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่อยู่ในสภาพดีและสะอาด (ร้อยละ 67.80)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น มีที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ที่สะดวกต่อการนำมาใช้งานและปลอดภัย (ร้อยละ 96.80) รองลงมา คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้มีผิวเรียบและออกแบบเหมาะกับการใช้งาน (ร้อยละ 96.50) และวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ทำความสะอาดได้ง่าย (ร้อยละ 95.80)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การสะพานปลา

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การสะพานปลาอย่างเคร่งครัด (ร้อยละ 79.20) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ไม่สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 78.50) และ เจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลาย น้ำมากขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 78.20)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาดสวมถุงมือที่สภาพดีพร้อมใช้งานขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 94.40) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ไม่ถ่มน้ำลาย น้ำมากขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 94.20) และเจ้าหน้าที่ไม่รับประทานอาหารและเครื่องดื่มขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ 92.60)

ด้านการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีการเก็บสัตว์น้ำแช่เยือกแข็งที่อุณหภูมิใกล้เคียง 18 องศาเซลเซียส (ร้อยละ 70.10) รองลงมา คือ การตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำก่อนจำหน่ายและจัดบันทึกไว้ (ร้อยละ 68.40) และการแยกที่มาของสัตว์น้ำและบันทึกรายละเอียด (ร้อยละ 67.10)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น มีการป้องกันการปนเปื้อนจุลินทรีย์และสารเคมีต่างๆ (ร้อยละ 94.60) รองลงมา คือ มีการแยกที่มาของสัตว์น้ำและบันทึกรายละเอียด (ร้อยละ 91.50) และมีการตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำก่อนจำหน่ายและจัดบันทึกไว้ (ร้อยละ 89.8)

ด้านสาธารณูปโภค

ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น ถึงเก็บน้ำปิดมิดชิด ทำความสะอาดง่าย (ร้อยละ 53.30) รองลงมา คือ มีน้ำสะอาดที่ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้งาน (ร้อยละ 51.60) และระบบท่อน้ำต้องมีการป้องกันการปนเปื้อน (ร้อยละ 48.20)

ด้านความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น การแยกห้องสุขาระหว่างชายและหญิงอย่างชัดเจน (ร้อยละ 94.50) รองลงมา คือ ระบบท่อน้ำต้องมีการป้องกันการปนเปื้อน (ร้อยละ 89.10) และมีน้ำสะอาดที่ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้งาน และน้ำแข็งที่ใช้ต้องผลิตจากน้ำที่มีความสะอาด ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเท่ากัน (ร้อยละ 88.40)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ให้บริการในการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้าน สุขอนามัย	ความคาดหวังผู้ให้บริการ								ภาพรวม
	สะพานปลา สมุทรสาคร	สะพานปลา นครศรี ธรรมราช	ทำเทียบ เรือประมง ชุมพร	ทำเทียบ เรือประมง หลังสวน	ทำเทียบ เรือประมง สงขลา 2	ทำเทียบ เรือประมง ภูเก็ต	ทำเทียบ เรือประมง ระนอง	ทำเทียบ เรือประมง ปัตตานี	
1. ด้านสถานที่/ โครงสร้างของสถาน ประกอบการของ องค์การสะพานปลา	4.11 (มาก)	4.23 (มาก ที่สุด)	4.35 (มาก ที่สุด)	4.07 (มาก)	4.21 (มาก ที่สุด)	4.15 (มาก)	4.32 (มาก ที่สุด)	4.03 (มาก)	4.21 (มาก ที่สุด)
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือของ สถานประกอบการ	4.25 (มาก ที่สุด)	4.46 (มาก ที่สุด)	4.34 (มาก ที่สุด)	4.03 (มาก)	4.30 (มาก ที่สุด)	4.18 (มาก)	4.28 (มาก ที่สุด)	4.13 (มาก)	4.24 (มาก ที่สุด)
3. ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของ องค์การสะพานปลา	4.14 (มาก)	4.04 (มาก)	4.22 (มาก ที่สุด)	4.25 (มาก ที่สุด)	4.27 (มาก ที่สุด)	4.05 (มาก)	4.17 (มาก)	4.26 (มาก ที่สุด)	4.17 (มาก)

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้าน สุขอนามัย	ความคาดหวังผู้ให้บริการ								ภาพรวม
	สะพานปลา สมุทรสาคร	สะพานปลา นครศรี ธรรมราช	ทำเทียบ เรือประมง ชุมพร	ทำเทียบ เรือประมง หลังสวน	ทำเทียบ เรือประมง สงขลา 2	ทำเทียบ เรือประมง ภูเก็ต	ทำเทียบ เรือประมง ระนอง	ทำเทียบ เรือประมง ปัตตานี	
4. ด้านบริการการดูแล รักษาการขนถ่ายสัตว์ น้ำ	4.34 (มาก ที่สุด)	4.13 (มาก)	4.29 (มาก ที่สุด)	4.15 (มาก)	4.05 (มาก)	4.24 (มาก ที่สุด)	4.16 (มาก)	4.22 (มาก ที่สุด)	4.19 (มาก)
5. ด้านสาธารณูปโภค	4.41 (มาก ที่สุด)	4.33 (มาก ที่สุด)	4.20 (มาก)	4.21 (มาก ที่สุด)	4.31 (มาก ที่สุด)	4.25 (มาก ที่สุด)	4.23 (มาก ที่สุด)	4.36 (มาก ที่สุด)	4.28 (มาก ที่สุด)
ภาพรวม	4.25 (มาก ที่สุด)	4.23 (มาก ที่สุด)	4.28 (มาก ที่สุด)	4.14 (มาก)	4.22 (มาก ที่สุด)	4.17 (มาก)	4.23 (มาก ที่สุด)	4.2 (มาก)	4.21 (มาก ที่สุด)

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.21 โดยด้านที่มีความคาดหวังสูงที่สุด คือ ด้านสาธารณูปโภค มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ทำเทียบเรือประมงชุมพรเป็นพื้นที่ที่มีความคาดหวังสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้าน สุขอนามัย	ความพึงพอใจผู้ให้บริการ								ภาพรวม
	สะพานปลา สมุทรสาคร	สะพานปลา นครศรี ธรรมราช	ทำเทียบ เรือประมง ชุมพร	ทำเทียบ เรือประมง หลังสวน	ทำเทียบ เรือประมง สงขลา	ทำเทียบ เรือประมง ภูเก็ต	ทำเทียบ เรือประมง ระนอง	ทำเทียบ เรือประมง ปัตตานี	
1. ด้านสถานที่ / โครงสร้างของสถาน ประกอบการของ องค์การสะพานปลา	4.72 (มาก ที่สุด)	4.68 (มาก ที่สุด)	4.75 (มาก ที่สุด)	4.63 (มาก ที่สุด)	4.46 (มาก ที่สุด)	4.80 (มาก ที่สุด)	4.65 (มาก ที่สุด)	4.77 (มาก ที่สุด)	4.68 (มาก ที่สุด)
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือของ สถานประกอบการ	4.45 (มาก ที่สุด)	4.72 (มาก ที่สุด)	4.62 (มาก ที่สุด)	4.71 (มาก ที่สุด)	4.68 (มาก ที่สุด)	4.61 (มาก ที่สุด)	4.78 (มาก ที่สุด)	4.66 (มาก ที่สุด)	4.65 (มาก ที่สุด)
3. ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของ องค์การสะพานปลา	4.70 (มาก ที่สุด)	4.73 (มาก ที่สุด)	4.68 (มาก ที่สุด)	4.75 (มาก ที่สุด)	4.53 (มาก ที่สุด)	4.84 (มาก ที่สุด)	4.87 (มาก ที่สุด)	4.47 (มาก ที่สุด)	4.70 (มาก ที่สุด)

การดำเนินงานตาม มาตรฐานด้าน สุขอนามัย	ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ								ภาพรวม
	สะพานปลา สมุทรสาคร	สะพานปลา นครศรี ธรรมราช	ทำเทียบ เรือประมง ชุมพร	ทำเทียบ เรือประมง หลังสวน	ทำเทียบ เรือประมง สงขลา	ทำเทียบ เรือประมง ภูเก็ต	ทำเทียบ เรือประมง ระนอง	ทำเทียบ เรือประมง ปัตตานี	
4. ด้านบริการการดูแล รักษาการขนถ่ายสัตว์ น้ำ	4.74 (มาก ที่สุด)	4.83 (มาก ที่สุด)	4.67 (มาก ที่สุด)	4.81 (มาก ที่สุด)	4.70 (มาก ที่สุด)	4.87 (มาก ที่สุด)	4.80 (มาก ที่สุด)	4.71 (มาก ที่สุด)	4.76 (มาก ที่สุด)
5. ด้านสาธารณูปโภค	4.62 (มาก ที่สุด)	4.75 (มาก ที่สุด)	4.71 (มาก ที่สุด)	4.83 (มาก ที่สุด)	4.57 (มาก ที่สุด)	4.75 (มาก ที่สุด)	4.86 (มาก ที่สุด)	4.78 (มาก ที่สุด)	4.71 (มาก ที่สุด)
ภาพรวม	4.64 (มาก ที่สุด)	4.74 (มาก ที่สุด)	4.68 (มาก ที่สุด)	4.75 (มาก ที่สุด)	4.59 (มาก ที่สุด)	4.77 (มาก ที่สุด)	4.78 (มาก ที่สุด)	4.68 (มาก ที่สุด)	4.70 (มาก ที่สุด)

จากตารางที่ 20 พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 หากพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ด้านที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านบริการการดูแลรักษาการขนถ่ายสัตว์น้ำ มีค่าเฉลี่ย 4.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยพื้นที่ที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ทำเทียบเรือประมงระนอง มีค่าเฉลี่ย 4.78

ตารางที่ 21 คาดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ใช้บริการ

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้าน สุขอนามัย	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ	สถิติที่
1. ด้านสถานที่/โครงสร้างของสถาน ประกอบการ	3.71±0.03	4.58±0.04	2.51**
2. ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ	3.59±0.03	4.26±0.04	-3.84**
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.00±0.03	4.27±0.04	-7.85**
4. ด้านการดูแลรักษา การขนถ่าย สัตว์น้ำ	3.61±0.03	4.76±0.04	-3.88**
5. ด้านสาธารณูปโภค	3.70±0.03	4.21±0.04	8.57**

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าระดับค่าเฉลี่ยความคาดหวังกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในประเด็นด้านสถานที่/โครงสร้างของสถานประกอบการ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการดูแลรักษา การขนถ่ายสัตว์น้ำ และด้านสาธารณูปโภคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าผู้ใช้บริการมีระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังในทุกด้าน

2.4 ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

ในการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ ความน่าเชื่อถือในการบริการ ความมั่นใจในการบริการ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ ด้านความใส่ใจ ด้านความรับผิดชอบ พบรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 22 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพในการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการ										
1.1 มีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน	5.4	44.3	48.2	1.7	0.4	92.3	5.5	2.2	0.0	0.0
1.2 มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้	12.9	46.2	38.9	2	0.0	88.7	6.4	4.9	0.0	0.0
2. ความมั่นใจในการบริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	23.6	51.8	23.6	1.0	0.0	90.1	6.3	2.4	1.2	0.0
2.2 เจ้าหน้าที่และคนงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	24.1	50.3	24.6	1.0	0.0	85.2	11.3	3.5	0.0	0.0
2.3 สัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน	15.6	58.4	24.1	1.9	0.0	93.3	6.4	0.3	0.0	0.0
2.4 มีการซื้อขายสัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปในราคาที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย	15.1	58.4	25.5	1.0	0.0	88.6	7.7	2.6	1.1	0.0
3. ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้										
3.1 มีการใช้เครื่องชั่งน้ำหนักแบบดิจิทัลที่มีความเที่ยงตรงในการให้บริการ	9.7	29.7	42.1	17.5	1	73.8	12.1	8.4	3.2	2.5
3.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ	14.1	31.6	39.9	13.1	1.3	84.6	11.4	2.0	2.0	0.0

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เก้าอี้นั่ง เพียงพอกับความต้องการ										
3.3 มีการประชาสัมพันธ์/วิธีการให้บริการ	5.8	38.7	49.9	5.6	0.0	92.4	5.8	1.8	0.0	0.0
4. ด้านความใส่ใจ										
4.1 เจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ	48.2	35.8	13.1	2.9	0.0	87.6	8.0	2.6	1.8	0.0
4.2 มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก	52.6	42.3	5.1	0.0	0.0	87.5	6.3	3.4	2.8	0.0
5. ด้านความรับผิดชอบ										
5.1 เจ้าหน้าที่/คนงาน ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด	10.5	48.4	40.4	0.7	0.0	92.3	5.5	2.2	0.0	0.0
5.2 เมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงานภายในเวลา 1 ชั่วโมง	8.5	51.1	39.7	0.7	0.0	85.5	8.1	3.7	2.0	0.7

จากตารางที่ 22 สามารถอธิบายความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ดังนี้

ความน่าเชื่อถือในการบริการ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 12.90) รองลงมา คือ มีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน (ร้อยละ 5.40)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ให้บริการส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีป้าย/ข้อความที่ระบุขั้นตอนในการบริการที่ชัดเจน (ร้อยละ 92.30) รองลงมา คือ มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 88.07)

ความมั่นใจในการบริการ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่และคนงาน ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ (ร้อยละ 24.10) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่/คนงาน ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร (ร้อยละ 23.60)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนผู้ให้บริการมีความพึงพอใจประเด็นสัตว์น้ำ/ผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำแปรรูปที่มีการนำมาจำหน่าย มีความสะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน (ร้อยละ 93.30) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่/คนงาน ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร (ร้อยละ 90.10)

ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 14.10) รองลงมา คือ มีการใช้เครื่องชั่งน้ำหนักแบบดิจิทัลที่มีความเที่ยงตรงในการให้บริการ (ร้อยละ 9.70)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นมีการประชาสัมพันธ์/วิธีการให้บริการ (ร้อยละ 92.40) รองลงมา คือ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 84.60)

ด้านความใส่ใจ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็น มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ 52.60) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 48.20)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงาน มีความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 87.60) รองลงมา คือ มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ 87.50)

ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคาดหวัง พบว่า ตัวแทนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 10.50) รองลงมา คือ เมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงานภายในเวลา 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 8.50)

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า ตัวแทนส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเจ้าหน้าที่/คนงานให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 92.30) รองลงมา คือ เมื่อเกิดปัญหาจากการบริการท่านได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่/คนงานภายในเวลา 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 85.50)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวังผู้ใช้บริการ								ภาพรวม
	สะพานปลาสมุทรสาคร	สะพานปลานครศรีธรรมราช	ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	ท่าเทียบเรือประมงสงขลา	ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	ท่าเทียบเรือประมงระนอง	ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการ	4.14 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.07 (มาก)	4.37 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)
2. ด้านความมั่นใจการบริการ	4.25 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.12 (มาก)	4.31 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
3. ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้	4.42 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.17 (มาก)	4.20 (มาก)	4.11 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)
4. ด้านความใส่ใจ	4.36 (มากที่สุด)	4.03 (มาก)	4.12 (มาก)	4.05 (มาก)	4.15 (มาก)	4.22 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	3.93 (มาก)	4.15 (มาก)

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวังผู้ใช้บริการ								ภาพรวม
	สะพานปลาสมุทรสาคร	สะพานปลานครศรีธรรมราช	ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	ท่าเทียบเรือประมงสงขลา	ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	ท่าเทียบเรือประมงระนอง	ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	
5. ด้านความรับผิดชอบต่อ	4.28 (มากที่สุด)	4.08 (มากที่สุด)	4.20 (มากที่สุด)	3.85 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	3.90 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.14 (มากที่สุด)	4.11 (มากที่สุด)
ภาพรวม	4.29 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.20 (มากที่สุด)	4.17 (มากที่สุด)	4.19 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.15 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 โดยด้านที่มีความคาดหวังสูงที่สุด คือ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 (อยู่ในระดับมากที่สุด) เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า พื้นที่ที่ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังสูงที่สุด คือ สะพานปลาสมุทรสาคร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 (อยู่ในระดับมากที่สุด)

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ								ภาพรวม
	สะพานปลาสมุทรสาคร	สะพานปลานครศรีธรรมราช	ท่าเทียบเรือประมงชุมพร	ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน	ท่าเทียบเรือประมงสงขลา	ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต	ท่าเทียบเรือประมงระนอง	ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี	
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการ	4.61 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
2. ด้านความมั่นใจในการบริการ	4.59 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
3. ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้	4.72 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)
4. ด้านความใส่ใจ	4.71 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
5. ด้านความรับผิดชอบต่อ	4.60 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.87 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
ภาพรวม	4.63 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)

ในภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้ มีค่าเฉลี่ย 4.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายพื้นที่ พบว่า ทุกพื้นที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในพื้นที่ท่าเทียบเรือประมงระนอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83

ตารางที่ 25 คาดหวังและความพึงพอใจรายประเด็นของผู้ใช้บริการในด้านคุณภาพการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ	สถิติ
1. ความน่าเชื่อถือในการบริการ	3.61±0.03	4.67±0.04	-1.10**
2. ความมั่นใจในการบริการ	3.93±0.03	4.14±0.03	-5.66**
3. ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้	3.40±0.03	4.41±0.04	-0.30
4. ด้านความใส่ใจ	3.62±0.03	4.62±0.04	-4.85**
5. ด้านความรับผิดชอบ	3.66±0.03	4.51±0.04	-3.47**

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่าระดับค่าเฉลี่ยความคาดหวังกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านความน่าเชื่อถือในการบริการ ด้านความมั่นใจในการบริการ ด้านความใส่ใจ และด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่าผู้ใช้บริการมีระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่าระดับค่าเฉลี่ยความคาดหวังทั้ง 5 ด้าน

3.ค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังและความพึงพอใจทุกด้านของผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจทุกด้านของผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ

ประเภทผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ยความคาดหวังรวมทุกด้าน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกด้าน
ผู้ประกอบการ	3.78	4.75
ผู้ใช้บริการ	4.23	4.71
รวม	4.01	4.73

จากตารางที่ 26 สรุปผลการศึกษาได้ว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังการใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลารวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.78 และผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการใช้บริการรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75

สำหรับผู้ใช้บริการมีความคาดหวังการใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลารวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.23 และมีความพึงพอใจในการใช้บริการรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71

เมื่อพิจารณาความคาดหวังโดยรวมทุกด้านของทั้งผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการ จะพบว่า มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.01 และมีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านของทั้งผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73

4. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการต่อการสะพานปลา

การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือขององค์การสะพานปลา ยังได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการและผู้ให้บริการที่มาใช้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยตัวแทนผู้ประกอบการและผู้ให้บริการที่ตอบแบบสัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะ โดยแบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการที่มีต่อการให้บริการสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสะพานปลา ด้านการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัยของท่าเทียบเรือประมง สะพานปลา กิจกรรมแพปลาหรือตลาดกลางซื้อขายสัตว์น้ำ

ด้านสถานที่/โครงสร้าง

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ด้านบริการ การดูแลรักษา ขนถ่ายสัตว์น้ำ

ด้านสาธารณูปโภค

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ให้บริการด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการ

ด้านความมั่นใจในการบริการ

ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้

ด้านความใส่ใจ

ด้านความรับผิดชอบ

4.1 ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ

สะพานปลาสมุทรสาคร (ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ต้องการให้ตรวจสอบหลังคาป้องกันปัญหาหลังคารั่วในบางจุด
- พื้นลื่นบ้างแค่บางจุด อยากให้ทำความสะอาดให้ดีขึ้นอีกนิด
- ปัจจุบันมีอ่างล้างมือแล้ว แต่อยากให้ติดตั้งเพิ่มเพื่อความสะดวกมากขึ้น

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- อยากให้เพิ่มจำนวนถาดสำหรับแยกปลา

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาดอยู่เสมอ

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- เวลาเรือเยอะจะไม่เป็นระบบ (สถานที่แคบไป) ควรจัดการการจอดเรือให้ดีกว่าปัจจุบัน
- เจ้าหน้าที่ทำงานดี ให้ความช่วยเหลือดี แต่อยากให้เพิ่มความรวดเร็วอีกนิด

อื่นๆ ได้แก่

- ราคาปลาที่ขายในสะพานปลาสู้ราคาปลาข้างนอกไม่ได้ จึงอยากให้ทางสะพานปลาช่วยปรับลดราคาค่าขึ้นปลาให้ถูกลงเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน

สะพานปลานครศรีธรรมราช (ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- อยากให้ช่วยปรับปรุงโครงสร้างอาคารให้ดูใหม่ขึ้น
- ควรมีการแยกประเภทขยะให้ชัดเจน
- บางครั้งอ่างล้างมือไม่มีสบู่เหลว
- ในบริเวณรอบนอกมีสุนัขเยอะและค่อนข้างดุ รวมทั้งมียุงเยอะ

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- อุปกรณ์ที่ให้มาไม่เหมาะกับการใช้งาน เช่น ถาดคัดแยกปลา
- เครื่องชั่งดิจิทัลไม่เคยได้ใช้งาน เพราะใช้งานยาก ทำให้เสียเวลาเพิ่มขึ้น

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- การหาซื้อน้ำแข็งค่อนข้างหาซื้อยาก

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- เวลาเกิดปัญหาอะไรเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลดี แต่จำนวนเจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไป

ทำเทียบเรือประมงชุมพร (ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ควรมีการทำความสะอาดพื้นที่บริเวณโดยรอบในทุกๆวันไม่ควรปล่อยให้มีน้ำท่วมขัง
- ควรมีการเพิ่มไฟตามทางเดินให้ด้วยเนื่องจากไม่มีไฟตามทางเดินหรือตามถนน
- บางครั้งอ่างล้างมือไม่มีไหล หรือไหลช้า
- บริเวณรอบนอกทำเทียบเรือสุนัขค่อนข้างเยอะและเป็นสุนัขจรจัด กลัวว่าจะเกิดอันตราย
- การทำบ่อบำบัดน้ำเสียไว้ตรงกลางคืนที่ทำให้เสียพื้นที่ใช้สอยโดยเปล่าประโยชน์

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- ถาดคัดแยกปลาไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- เครื่องชั่งดิจิทัลไม่สะดวกต่อการใช้งาน

อื่นๆ ได้แก่

- ท่าจอดเรือไม่เพียงพอเนื่องจากมีบางลำจอดแช่ค้างนานเกินไป ควรมีการจัดระเบียบการเข้าออกของเรือ เพื่อให้เป็นระบบระเบียบมากขึ้น
- ควรทำท่าจอดเรือเพิ่มสำหรับการจอดเทียบท่าของเรือเพื่อให้เพียงพอต่อเจ้าของแพปลา
- ควรมีการขุดลอกแม่น้ำเพื่อให้เรือสามารถจอดเทียบท่าได้ทุกช่องไม่ติดหล่ม
- เศรษฐกิจในช่วงนี้ไม่ค่อยดีอยากให้ปรับลดราคาค่าขึ้นปลาลง

ทำเทียบเรือประมงหลังสวน (ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ความยาวของหลังคามีขนาดสั้นเกินไป ไม่สามารถกันฝนที่สาดเข้ามาในตัวอาคารได้ ควรปรับปรุงต่อขยายไปอีกประมาณ 1 เมตร
- หินที่ใช้เทบริเวณริมตลิ่งเป็นหินกรวด เมื่อเกิดปัญหาน้ำกัดเซาะตลิ่งส่งผลให้ตลิ่งอาจจะพังได้
- รถเข้ามาขนปลาได้ไม่ค่อยสะดวก ระยะทางระหว่างการขนปลาขึ้นรถยาวเกินไป

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- ควรปรับปรุงภาคตัดแยกปลาให้มีขนาดเล็กลงและเพิ่มจำนวนให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการตัดแยก

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่

- ควรมีกฎให้หันหัวเรือเข้าท่าไม้ไผ่จอดเทียบเพื่อจะได้เพิ่มจำนวนการเข้าจอดเรือเพื่อขึ้นปลาได้มากขึ้น

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- ควรมีจุดบริการสายยางสำหรับการล้างปลาให้มากขึ้น

อื่นๆ ได้แก่

- เวลาเรือเสียไม่มีที่ยกเรือไปซ่อมแซม ทำให้ต้องเรือจอดคาไว้

ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) (ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร เพราะว่ามีหลังคารั่วในบางจุด
- ควรจะสร้างอาคารจอดรถที่มีหลังคาให้สำหรับผู้ที่มาซื้อปลาโดยเฉพาะเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเวลาขนปลา (ปลาโดนแดดแล้วจะทำให้ปลาไม่สด)
- อยากให้มีการดัดแปลงโครงสร้างอาคารท่าเทียบเรือควรจะเปิดโล่ง ไม่มีกำแพงแบบที่เป็นอยู่ซึ่งกำแพงตรงท่าเทียบเรือไม่ได้มาตรฐานเป็นสนิม ทำให้บริเวณโดยรอบดูเก่า รู้สึกไม่คุ้มค่ากับงบประมาณที่เสียไปและบางครั้งยัง อาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นได้ เพราะตัวกำแพงบังรถที่วิ่งสวนกันทำให้มองไม่เห็น
- อ่างล้างมือมีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ ควรเพิ่มให้มีหลายจุดมากขึ้น

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- เครื่องชั่งดิจิทัลไม่สามารถใช้งานได้จริงตามหน่วยงาน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่

- เจ้าหน้าที่ควรดูแลเรื่องความปลอดภัยเพื่อป้องกันปัญหาต่างๆ เช่น การขโมยปลาที่อาจเกิดขึ้น
-

ด้านบริการการดูแลรักษา/การขนถ่ายสัตว์น้ำ ได้แก่

- ควรมีการควบคุมคนภายนอกไม่ให้เข้ามาวุ่นวายในพื้นที่ขนถ่ายสินค้าสัตว์น้ำ

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- บางครั้งห้องน้ำไม่เปิดให้บริการทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งาน

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- อยากให้ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้ฟังรู้เรื่องและชัดเจนกว่าปัจจุบัน
- เจ้าหน้าที่ควรการจัดสรรระบบจอดของเรือ มีการกำหนดเวลาให้เรือเข้า-ออกอย่างชัดเจน
- ควรจัดระเบียบการจอดรถและเส้นทางการวิ่งรถเข้า-ออกในพื้นที่ให้เป็นระบบระเบียบมากกว่านี้

อื่นๆ ได้แก่

- สถานที่ละหมาดไม่เพียงพออยากให้จัดเพิ่มและแยกเป็นสัดส่วนมากขึ้น

ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต (ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- โรงคลุมที่กำลังก่อสร้างยังไม่เสร็จตามที่แจ้งไว้
- ท่าจอดเรือน้อย
- อยากให้เพิ่มขนาดล๊อคให้กว้างกว่านี้ เพราะในช่วงที่คนเยอะค่อนข้างแออัด ทำงานลำบาก

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- อยากให้เพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- ควรจัดระเบียบการจอดรถและเส้นทางการวิ่งรถเข้า-ออกในพื้นที่ให้เป็นระบบมากกว่านี้

ท่าเทียบเรือประมงระนอง (ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- หลังคาที่ถูกออกแบบมาค่อนข้างสูง และกันสาดยื่นออกไปไม่มาก ทำให้เวลาฝนตกหนักเกิดฝนสาดเข้ามาในบริเวณพื้นที่

- การจัดการเรื่องการกำจัดขยะค่อนข้างเป็นระบบดี แต่ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะให้มากขึ้น โดยเพิ่มถังขยะในจุดที่เหมาะสมบริเวณรอบโรงคลุม
- ควรเพิ่มอ่างล้างมือตามจุดต่างๆ ให้มากกว่านี้

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- อุปกรณ์ที่ช่วยในการขนปลา(กระบะ/พาเลซ) มีน้อย
- เครื่องชั่งน้ำหนักดิจิทัล ไม่เหมาะสมที่จะใช้ในสภาพการณ์จริง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่

- เจ้าหน้าที่ดูแลให้บริการดี เต็มใจในการบริการ

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- ควรมีสายยางไว้บริการตามจุดที่ให้บริการน้ำสะอาด
- บางครั้งห้องน้ำไม่เปิดให้ใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- ควรจัดระเบียบการจอดรถและเส้นทางการวิ่งรถเข้า-ออกในพื้นที่ให้เป็นระบบระเบียบมากกว่านี้ โดยกำหนดให้เดินรถเส้นทางเดียว และไม่ให้จอดแช่นานเกินไป
- ควรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น เช่น เก้าอี้นั่ง

ทำเทียบเรือประมงปัตตานี(ผู้ประกอบการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- บางครั้งพื้นลื่นเกิดอุบัติเหตุบ่อย
- อยากให้ปรับปรุงถนนที่เป็นหลุมบ่อในบางจุด

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- กล้องวงจรปิดควรใช้ได้ทุกตัว

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- อยากให้ปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำและควรเพิ่มเวลาเปิดให้บริการในแต่ละวันเร็วขึ้น

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- อยากให้เจ้าหน้าที่คอยเดินตรวจเป็นประจำ เพื่อป้องกันปัญหา

อื่นๆ ได้แก่

- ที่สะอาดไม่ค่อยสะอาดและไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- อยากให้พัฒนาพื้นที่ว่างเพื่อสร้างรายได้ให้มากขึ้น(พื้นที่ข้างตลาดสัตว์น้ำในช่วงเช้า)
- อยากให้เจ้าหน้าที่จัดอบรมความรู้ในด้านต่างๆเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้ประกอบการมากขึ้น

4.2 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ

สะพานปลาสมุทรสาคร (ผู้ให้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ควรปรับปรุงเรื่องหลังคาเก่าและชำรุดบางจุด
- มีการทำความสะอาดพื้นทุกวัน แต่พื้นยังลื่นในบางจุด

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- เพิ่มจำนวนถาดคัดแยกปลา

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- ห้องน้ำสะอาดดี แต่ควรแยกห้องน้ำชายและหญิงให้ชัดเจน และควรให้ห้องน้ำหญิงอยู่ด้านหน้า เพื่อเวลาใช้บริการจะได้ไม่ต้องเดินผ่านห้องน้ำชาย
- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- อยากให้เพิ่มเก้าอี้สำหรับผู้มาใช้บริการ จะได้สะดวกในการรอและซื้อสัตว์น้ำ
- เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อยทำให้บางครั้งการบริการมีความล่าช้า

สะพานปลานครศรีธรรมราช (ผู้ให้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ควรขุดลอกท่อบ้าง เพื่อป้องกันปัญหาขยะอุดตัน

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- เพิ่มจำนวนถาดคัดแยกปลาให้เพียงพอ

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- ควรมีห้องน้ำให้เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- อยากให้เพิ่มเก้าอี้สำหรับผู้มาใช้บริการ จะได้สะดวกในการรอขณะมาซื้อสัตว์น้ำ
- อยากให้เจ้าหน้าที่บริการฉีดยุง เพราะยังเป็นปัญหาหลักสำหรับผู้มาใช้บริการ

ทำเทียบเรือประมงชุมพร (ผู้ใช้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- อยากให้เพิ่มถังขยะให้มากกว่านี้
- บางวันพื้นลื่น แต่โดยรวมพื้นสะอาดมาก
- รอบๆ สุนัขเหอะและค่อนข้างดุ

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- เพิ่มจำนวนถาดคัดแยกปลา

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- ห้องน้ำสะอาด แต่ควรมีสบู่เหลว และกระดาษชำระบริการเสมอด้วย

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- อยากให้เพิ่มเก้าอี้สำหรับผู้มาใช้บริการ จะได้สะดวกในการรอและซื้อสัตว์น้ำ

ทำเทียบเรือประมงหลังสวน (ผู้ใช้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ควรปรับปรุงเรื่องหลังคา เพราะถ้าฝนตกหนักฝนสาด ทำให้ไม่สะดวกในการซื้อขาย
- ควรขัดพื้นให้สะอาดกว่านี้ เพื่อป้องกันกลิ่นเหม็น

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- ควรดูแลถาดคัดแยกปลาให้สะอาดเสมอ

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- ควรมีห้องน้ำให้เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- อยากให้เพิ่มเก้าอี้สำหรับผู้มาใช้บริการ จะได้สะดวกในการรอและซื้อสัตว์น้ำ

ท่าเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน) (ผู้ใช้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- อยากให้ซ่อมแซมหลังคาให้ทนทาน และไม่มีรอยรั่ว เวลาฝนตกจะได้ไม่มีน้ำรั่วซึม
- กำแพงที่สร้างในโรงคลุมไม่มีประโยชน์และยังทำให้การนำรถเข้าไปขนปลาลำบากมากขึ้น
- อยากให้มีจุดให้บริการอ่างล้างมือ และสบู่มากขึ้น

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- ซ่อมกล่องวงจรปิดให้ใช้งานได้อยู่เสมอ รวมถึงเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่

- เจ้าหน้าที่ใจดีมาก อยากให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎของสะพานปลาอย่างเคร่งครัดกว่านี้

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- เพิ่มจุดบริการห้องน้ำให้มากขึ้น โดยแบ่งเป็นโซนตลาดกับท่าเรือ และรักษาห้องน้ำให้สะอาด โดยทำความสะอาดห้องน้ำให้เป็นเวลา และควรเปิดให้ใช้บริการตลอดเวลา

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- เพิ่มเวลาประกาศเสียงตามสายให้มากขึ้นไม่ควรประกาศตอนเช้ารอบเดียว
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้คนเข้ามาซื้อปลาในตลาดของท่าเทียบเรือมากขึ้น

อื่นๆ ได้แก่

- ตั้งกฎให้ชัดเจนเรื่องเวลาเข้าของเรือ กำหนดเวลาเรือเข้า เช่น 00.00-16.00 น.
- อยากให้ทางองค์การสะพานปลาออกมาตรการช่วยเหลือหลังโควิด

ทำเทียบเรือประมงภูเก็ต (ผู้ใช้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- ควรเร่งสร้างอาคารท่าจอดเรือให้เสร็จเพื่อขยายพื้นที่ซื้อขายปลา
- ควรมีการขุดลอกท่าจอดเรือ เพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นของบ่อบำบัดน้ำเสีย
- ควรมีอ่างล้างมือให้บริการ และมีจำนวนถังขยะให้มากกว่าขึ้น

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- รางแยกปลาเคลื่อนย้ายไม่สะดวก

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- เพิ่มจุดบริการน้ำสะอาดเพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่ต้องการล้างปลา
- อยากให้มีการล้างห้องน้ำให้สะอาดเสมอเพื่อพร้อมใช้งาน
- ซ่อมห้องน้ำบางห้องไม่มีที่ล็อกประตู
- ห้องน้ำมีดไปหน่อย มีแรงงานต่างด้าวเยอะ ผู้หญิงไม่ค่อยกล้าเข้ากลัวอันตราย ดังนั้น ควรเพิ่มไฟมากขึ้น

คุณภาพการให้บริการ ได้แก่

- ที่จอดรถไม่พอถ้าคนเยอะ ควรมีเจ้าหน้าที่มาจัดระเบียบ
- การบริการของเจ้าหน้าที่ค่อนข้างช้า อยากให้เพิ่มจำนวนของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น

ทำเทียบเรือประมงระนอง (ผู้ใช้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- สถานที่ควรก่อสร้างให้มีทางเดินเฉพาะคนมาดูปลา ไม่ให้ปะปนกับคนขายปลา
- บางจุดมีหลังคารั่ว เวลาลมแรงกระเบื้องหลังคาปลิว อาจเกิดอันตรายได้
- พื้นควรต้องปรับปรุงแก้ไข ชำรุดบ่อยเพราะเทปูนบาง เวลาแตกก็จะเป็นแอ่งกะทะ ทำให้น้ำขัง ควรล้างพื้นด้วยคลอรีน นานๆครั้ง เพื่อฆ่าเชื้อ
- อยากให้เพิ่มจุดทิ้งขยะให้มากขึ้น ควรมีการรณรงค์ให้ทิ้งขยะให้เป็นที่
- ในบางจุดไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ

- จุดบริการล้างมือน้อยเกินไป บางจุดใช้งานไม่ได้ ควรดูแลให้มีสบู่เหลวทุกจุด

ด้านบริการการดูแลรักษา/การขนถ่ายสัตว์น้ำ ได้แก่

- อยากให้ทางสะพานปลาออกกฎอย่างเคร่งครัดไม่ให้วางปลากับพื้นโดยตรง
ควรมีวัสดุรองเพื่อความสะดวก

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- บางครั้งห้องน้ำไม่เปิดให้ใช้บริการ เพราะเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดไม่พอ หรือไม่มีเจ้าหน้าที่
สำหรับทำความสะอาด อยากให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ที่ดูแลในเรื่องนี้โดยตรง

คุณภาพการให้บริการ

- ควรมีการจัดที่นั่งบริการให้กับคนที่มาซื้อปลาด้วย
- เจ้าหน้าที่หลายท่านให้บริการดี มีความเต็มใจบริการ
- การประชาสัมพันธ์ ระบบเสียงตามสายฟังไม่ค่อยชัดเจนควรแก้ไขปรับปรุง
- เจ้าหน้าที่ควรจัดการเรื่องที่จอดรถให้เป็นระบบมากขึ้นควรให้เดินรถทางเดียวเพื่อจะได้เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น, จอดรถไม่ตรงวัตถุประสงค์

ทำเทียบเรือประมงปัตตานี (ผู้ใช้บริการ)

การดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสุขอนามัย

ด้านสถานที่/โครงสร้าง ได้แก่

- บางจุดพื้นลื่นเกิดอุบัติเหตุบ่อย
- อยากให้ปรับปรุงถนนที่เป็นหลุมบ่อ
- ควรควบคุมการทิ้งขยะมูลฝอยในทุกๆวันและอยากให้เพิ่มจุดทิ้งขยะให้มากขึ้น
- เมื่อเกิดฝนตกทำให้น้ำขังการระบายน้ำเสียทำได้ไม่ดีและส่งกลิ่นเหม็น
- ไฟส่องสว่างควรติดเพิ่มและมีช่วงเวลาเปิดปิด
- อ่างล้างมือไม่เพียงพออยากให้เพิ่มจุดล้างมือให้มากขึ้น

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ได้แก่

- กล้องวงจรปิดควรใช้ได้ทุกตัว เพราะว่าเวลามีปัญหาอะไรจะได้ตรวจสอบได้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ แต่อยากให้เพิ่มความรวดเร็ว

ด้านบริการการดูแลรักษา/การขนถ่ายสัตว์น้ำ ได้แก่

- อยากให้มีการควบคุมปริมาณการใช้สารเคมีในการควบคุมคุณภาพ ความสดใหม่ของสัตว์น้ำ
- ควรอนุญาตให้ใช้สารเคมีโดยมีการชั่งเป็นอัตราส่วนที่ชัดเจน

ด้านสาธารณูปโภค ได้แก่

- อยากให้เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่านี้ เช่น สบู่เหลวล้างมือ แก้วน้ำ

คุณภาพการให้บริการ

- อยากให้เจ้าหน้าที่คอยสอบถามความต้องการความช่วยเหลือของผู้มาใช้บริการ
- อยากให้เจ้าหน้าที่จัดการเรื่องที่เกิดกรณีให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

อื่นๆ

- ก่อนปรับปรุงพื้นที่ควรสอบถามผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการก่อนควรมีการลงประชามติ
- ห้องละหมาดไม่ค่อยสะอาดและไม่เพียงพอต่อความต้องการ อยากให้เพิ่มจำนวนห้องละหมาด
- ควรให้ปรับปรุงพื้นที่โรงอาหาร

เอกสารอ้างอิง

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยSPSS. พิมพ์ครั้งที่7. กรุงเทพฯ

องค์การสะพานปลา. (2563). ประวัติความเป็นมา. สืบค้นจาก

https://www.fishmarket.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=206&temid=465, 13 กรกฎาคม 2563.

Taro Yamane. (1973).Statistics: An Introductory Analysis.3rdEd.New York.Harper and Row Publications.

สะพานปลาสมุทรสาคร





สะพานปลานครศรีธรรมราช



d



ท่าเทียบเรือประมงหลังสวน





ท่าเทียบเรือประมงชุมพร





ทำเทียบเรือประมงสงขลา 2 (ท่าสะพาน)





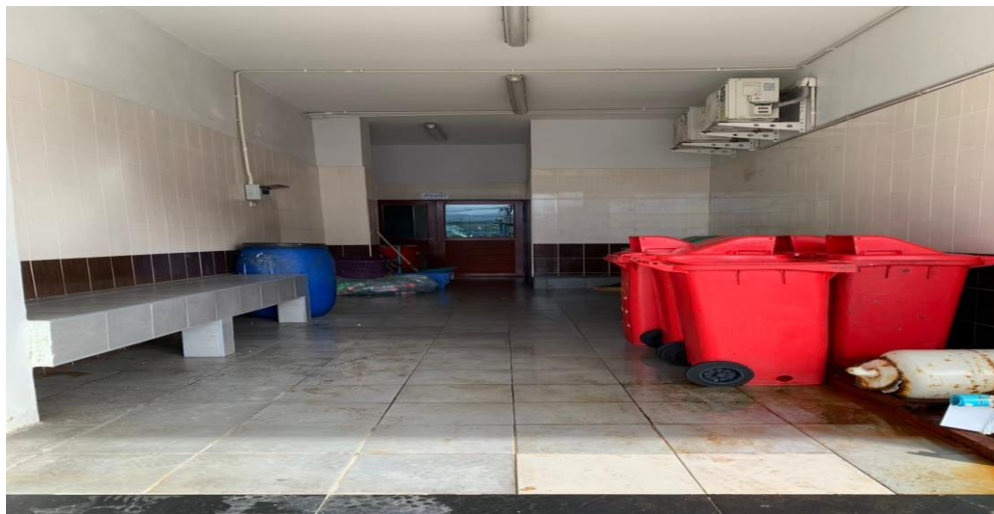
ท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต





ท่าเทียบเรือประมงระนอง





ท่าเทียบเรือประมงปัตตานี



