



คู่มือ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

(Corporate Governance : CG)

องค์การสภาพนปฯ  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
(ฉบับทบทวน ๒๕๖๔)

## คำนำ

องค์การสะพานปลา เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีภารกิจทั้งในเชิงสังคมและเชิงธุรกิจ ในเชิงสังคม ได้แก่ การจัดส่งเสริมฐานะ สวัสดิการ หรืออาชีพของชาวประมงและบูรณะหมู่บ้านการประมง เพื่อสนับสนุน การประกอบอาชีพการประมง ส่วนในเชิงธุรกิจ ได้แก่ การเป็นกลไกของรัฐด้านการประมงและตลาดสัตว์น้ำ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมประมง องค์การสะพานปลา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของ องค์กร ทั้งในเชิงธุรกิจและในเชิงสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานขององค์การ สะพานปลา นำไปสู่ความโปร่งใส มีธรรยาบรรณ และตรวจสอบได้ ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแล กิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ โดยยึดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจในการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งนำไปสู่การเจริญเติบโตที่ยั่งยืน อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและสังคมโดยรวม

องค์การสะพานปลา จึงได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสะพานปลา (Corporate Governance : CG) เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานตลอดจนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับขององค์การสะพานปลา ใน การเสริมสร้างความเชื่อถือ และการยอมรับของสังคม ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การสะพานปลาให้เป็นไปตาม เป้าหมาย

คณะกรรมการด้าน CG&CSR

กันยายน ๒๕๖๔

# สารบัญ

เรื่อง

หน้า

## ๑ ข้อมูลองค์กร

๑ - ๙

๑.๑ ความเป็นมา

๑.๒ เป้าหมายองค์กร

- วิสัยทัศน์

- พันธกิจ

- ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

๑.๓ ภารกิจตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ. ๒๕๗๖

๑.๔ โครงสร้างองค์กร

## ๒ การกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสะพานปลา

๑๐ - ๑๒

๒.๑ ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๒.๒ หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๓ นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การองค์การสะพานปลา

๒.๔ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสะพานปลา

๒.๔.๑ บทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## ๓ ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

๑๓ - ๑๔

๓.๑ โครงสร้างของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

๓.๒ ความเป็นอิสระของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

๓.๓ วาระการดำเนินงานของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

๓.๔ หน้าที่และความรับผิดชอบของที่สำคัญของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

๓.๕ การประชุมของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

## ๔ แนวทางปฏิบัติต้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๑๕ - ๑๗

๔.๑ แนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

๔.๒ แนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารองค์การสะพานปลา

๔.๓ แนวทางปฏิบัติที่ดีของพนักงานองค์การสะพานปลา

## ๑ ข้อมูลองค์กร

### ๑.๑ ความเป็นมา

องค์การสหพานปลา ได้ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.๒๕๙๖ โดยพระราชนูญติดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ. ๒๕๙๓ ให้ไว้ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ.๒๕๙๖ ซึ่งให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป คือ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๙๖ ซึ่งถือว่าวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๙๖ เป็นวันสถาปนาองค์การ สหพานปลา ต่อมาเมื่อองค์การสหพานปลาได้ประกาศเขตสหพานปลากรุงเทพขึ้นและให้ผู้ประกอบกิจการแพปลา ทุกเลสต์ เข้ามาดำเนินกิจการประมูลซื้อขายสินค้าสัตว์น้ำ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ เมษายน พ.ศ.๒๕๙๖

แต่การดำเนินงานจัดสร้างสหพานปลากรุงเทพ ได้เริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๙๒ โดยรัฐบาลได้เริ่มจ่ายเงิน งบประมาณให้กรมประมงเป็นผู้ดำเนินการ จนมาถึงช่วงระยะเวลาหนึ่งองค์การสหพานปลาจึงรับงานมาจาก กรมประมง โดยมีเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการดำเนินงานเพียง ๒๐๐,๐๐๐ บาท องค์การสหพานปลาเป็น รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานใหญ่อยู่ที่ ๑๔๙ ถนนเจริญกรุง ๕๘ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงานสหพานปลากรุงเทพด้วย เมื่อกิจการเจริญก้าวหน้าขึ้นจึงได้มี การก่อสร้างสหพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ในส่วนภูมิภาคตามชายฝั่งทะเลทั้งในภาคใต้และภาคตะวันออก รวมถึงการจัดให้มีตลาดกลางค้าสัตว์น้ำ ในพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางจำหน่ายสินค้าสัตว์น้ำที่สำคัญ จนถึงในปัจจุบัน องค์การสหพานปลาเปิดให้บริการสหพานปลา รวม ๔ แห่ง และท่าเทียบเรือประมงอีก ๑๗ แห่ง นอกจากนี้ยังได้มี การขยายบทบาทการดำเนินงานในด้านส่งเสริมอาชีพและพัฒนาการประมงอีกหลายประการ ทั้งในด้านการ ให้สินเชื่อเพื่อจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์การทำประมง และให้ความช่วยเหลือเก่งสถาบันประมง ชุมชน เพื่อส่งเสริม ฐานะและสวัสดิการของชาวประมงเป็นต้น สหพานปลาและท่าเทียบเรือประมงขององค์การสหพานปลา จำนวน ๑๖ แห่ง ได้แก่

๑. สำนักงานสหพานปลากรุงเทพ
๒. สำนักงานสหพานปลาสมุทรสาคร
๓. สำนักงานสหพานปลาสมุทรปราการ
๔. สำนักงานสหพานปลานครศรีธรรมราช
๕. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงตราด
๖. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงอ่างศิลา
๗. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงหัวหินและปราณบุรี
๘. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงชุมพร
๙. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงหลังสวน
๑๐. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสุราษฎร์ธานี
๑๑. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงระนอง
๑๒. สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสตูล

๑๓. สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงนราธิวาส
๑๔. สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงสงขลา
๑๕. สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงปัตตานี
๑๖. สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงภูเก็ต

#### ๑.๒ เป้าหมายองค์กร

วิสัยทัศน์ “องค์การสหพานปลา เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการบริหารจัดการแหล่งขันถ่ายและซื้อขายสัตว์น้ำที่ถูกสุขอนามัย ทันสมัยและได้มาตรฐานสากล”

พันธกิจ “บริหารจัดการและพัฒนาแหล่งขันถ่าย ซื้อขายสัตว์น้ำ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและระบบอุตสาหกรรมการประมง”

#### ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างศักยภาพและขยายโอกาสการจัดหารายได้ในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. เพื่อเพิ่มกำไรจากธุรกิจหลักและขยายโอกาสไปยังธุรกิจใหม่ให้มีความยั่งยืนทางการเงินระยะยาว กลยุทธ์ :

๑. ปรับโครงสร้างหน่วยงานให้มีหน้าที่และการกิจในการจัดหารายได้ที่หลากหลายช่องทาง
๒. สร้างหน่วยธุรกิจ(Business Unit)ใหม่ เพื่อขยายการดำเนินงานไปสู่ธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับการซื้อขาย และขันถ่ายสัตว์น้ำอย่างครบวงจร
๓. จัดทำแพลตฟอร์มที่ขยายตลาดซื้อขายสัตว์น้ำ Online
๔. พัฒนาประสิทธิภาพการเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมและค่าเช่าให้เพิ่มขึ้น
๕. พัฒนาและขยายโอกาสการหารายได้จากการพัฒนาให้มากขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างความประทับใจแก่ลูกค้าและขยายเครือข่ายความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และอุตสาหกรรมการประมง

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ใช้บริการ
๒. เพื่อยกระดับความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ :

๑. พัฒนาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรับรู้ทั้งในและต่างประเทศต่อองค์กรผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย
๒. พัฒนาความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
๓. สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรระหว่างประเทศ (Asia Fish Market Organization)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาสหพานปลาและท่าเที่ยบเรือประมงให้ทันสมัยและถูกสุขอนามัยสู่มาตรฐานสากล วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. เพื่อรักษาและปรับปรุงแหล่งขันถ่ายและซื้อขายสัตว์น้ำให้ถูกสุขอนามัยตามมาตรฐานในประเทศไทย
๒. เพื่อยกระดับมาตรฐานแหล่งขันถ่ายและซื้อขายสัตว์น้ำให้ถูกสุขอนามัยได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ :

๑. พัฒนาระบบสุขอนามัยสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงสู่มาตรฐานระดับสากล
๒. พัฒนาสะพานปลากรุงเทพ เป็นตลาดปลาครบรอบ(Fish Market Complex) ใจกลางเมืองหลวงของประเทศไทย
๓. พัฒนาสะพานปลาสมุทรสาคร เป็น Hub of Seafood
๔. พัฒนาท่าเทียบเรือประมงอ่างศิลา(ตลาดปลากลางทะเลแห่งแรกของประเทศไทย) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ
๕. พัฒนาท่าเทียบเรือประมงภูเก็ตเป็นตลาดปลาที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคอาเซียน (Phuket Sire Fishery Town)
๖. จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงที่มีศีลธรรมชัดเจน
๗. พัฒนามาตรฐานระบบสินค้าปลอดภัยและการตรวจสอบย้อนกลับ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบสู่ความเป็นเลิศ  
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรให้มีศักยภาพสูงในทุกด้าน

กลยุทธ์ :

๑. พัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) ของพนักงาน
๒. พัฒนาสมรรถนะด้านต่างๆให้กับบุคลากรในทุกระดับ
๓. พัฒนาองค์ความรู้ด้าน Core Business Enablers ให้กับกับบุคลากรอย่างทั่วถึง
๔. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
๕. พัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM) สู่การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานในระดับสากล
๖. พัฒนาการบริหารจัดการนวัตกรรม (IM) เพื่อสร้างนวัตกรรมเชิงพาณิชย์และพัฒนาองค์กร
๗. ปรับโครงสร้างหน่วยงานให้มีหน้าที่และการกิจในการจัดหารายได้ที่หลากหลายช่องทาง
๘. สร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและ ประสบการณ์ในด้านต่างๆ จากภายนอก
๙. พัฒนาระบบการบริหารจัดการหนี้

#### ๑.๓ ภารกิจตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ. ๒๕๕๖

- ภารกิจอันเป็นวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์การสะพานปลา ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานขององค์การสะพานปลา ตามมาตรา ๕ รวม ๔ ข้อ ดังนี้
๑. จัดดำเนินการและนำมาริชั่งความเจริญของสะพานปลา ตลาดสินค้าสัตว์น้ำและอุตสาหกรรมประมง
  ๒. จัดดำเนินการหรือควบคุมและอำนวยบริการซึ่งกิจการแพปลา การขนส่งและกิจการอื่นๆ อันเกี่ยวกับกิจการแพปลา

๓. จัดส่งเสริมฐานะสวัสดิการ หรืออาชีพของชาวประมง และบูรณะหมู่บ้านการประมง

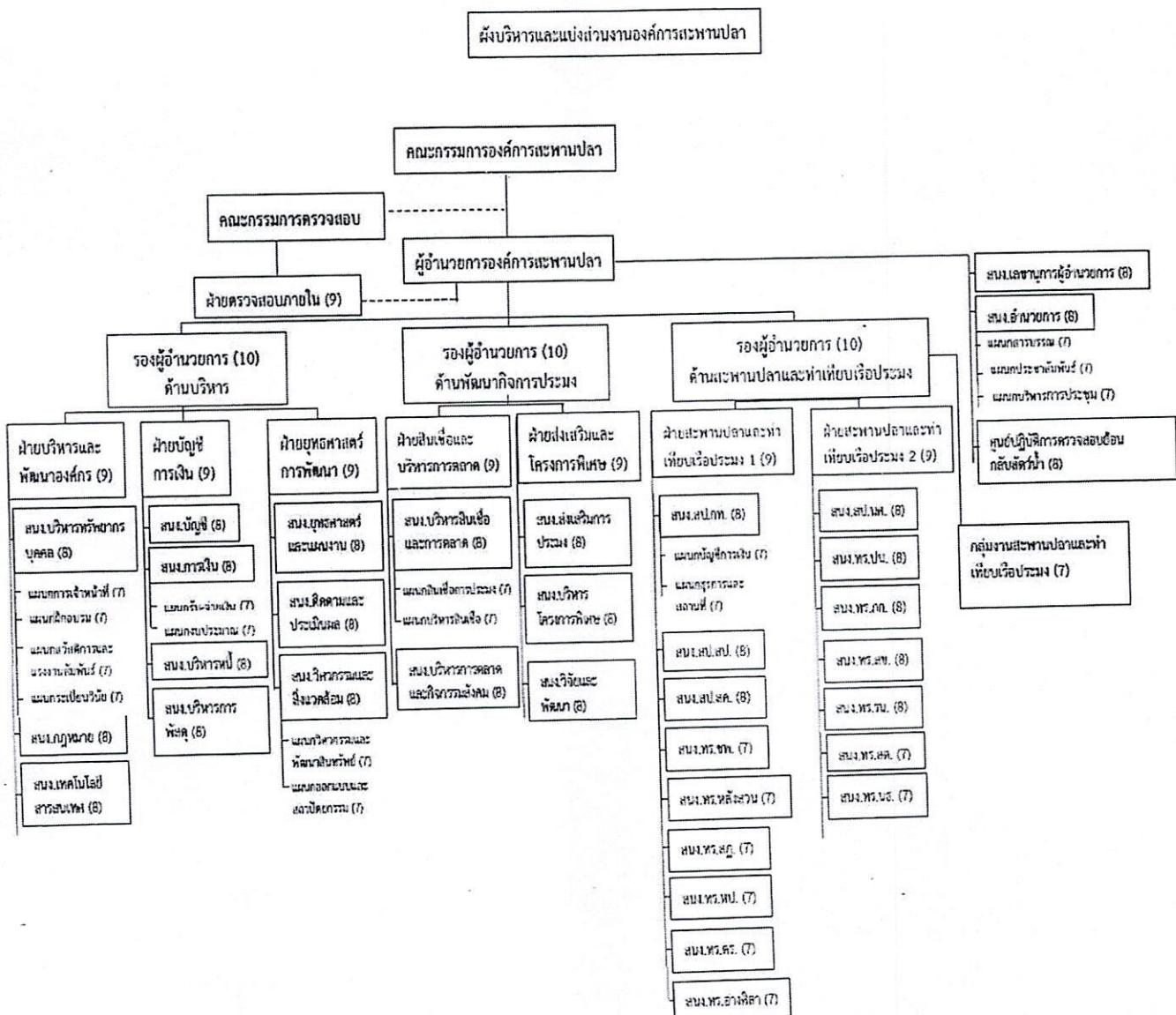
๔. จัดส่งเสริมสหกรณ์หรือสมาคมการประมง

ให้องค์การสภาพานปลามีอำนาจดำเนินกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ในมาตรา ๕ และให้มีอำนาจ

เช่นว่านี้ รวมถึง

- ๑) สร้าง ชื่อ จัดทำ จำหน่าย เช่า ให้เช่า ถือกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองซึ่งทรัพย์สินต่างๆ  
๒) กู้ยืมเงินหรือยืมสิ่งของ ให้กู้ยืมเงินหรือให้ยืมสิ่งของ

## ๑.๔ โครงสร้างองค์กร



# **ปัจจุบันองค์การสะพานปลา มีโครงสร้างองค์กรแบ่งตามสายงาน ดังนี้**

## **๑. สายงานบริหาร**

๑.๑ ฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร แบ่งเป็น ๓ สำนักงาน

๑.๑.๑ สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล

๑.๑.๒ สำนักงานกฎหมาย

๑.๑.๓ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๒ ฝ่ายบัญชีการเงิน แบ่งเป็น ๔ สำนักงาน

๑.๒.๑ สำนักงานบัญชี

๑.๒.๒ สำนักงานการเงิน

๑.๒.๓ สำนักงานบริหารหนี้

๑.๒.๔ สำนักงานบริหารการพัสดุ

๑.๓ ฝ่ายยุทธศาสตร์การพัฒนา แบ่งเป็น ๓ สำนักงาน

๑.๓.๑ สำนักงานยุทธศาสตร์และแผนงาน

๑.๓.๒ สำนักงานติดตามและประเมินผล

๑.๓.๓ สำนักงานวิศวกรรมและสิ่งแวดล้อม

## **๒. สายงานพัฒนากิจการประมง**

๒.๑ ฝ่ายสินเชื้อและบริหารการตลาด แบ่งเป็น ๒ สำนักงาน

๒.๑.๑ สำนักงานสินเชื้อและบริหารสินเชื้อ

๒.๑.๒ สำนักงานบริหารการตลาดและกิจกรรมสังคม

๒.๒ ฝ่ายส่งเสริมและโครงการพิเศษ แบ่งเป็น ๓ สำนักงาน

๒.๒.๑ สำนักงานส่งเสริมการประมง

๒.๒.๒ สำนักงานบริหารโครงการพิเศษ

๒.๒.๓ สำนักงานวิจัยและพัฒนา

## **๓. สายงานสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง**

๓.๑ ฝ่ายสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ๑ แบ่งเป็น ๕ สำนักงาน

๓.๑.๑ สำนักงานสะพานปลากรุงเทพ

๓.๑.๒ สำนักงานสะพานปลาสมุทรปราการ

๓.๑.๓ สำนักงานสะพานปลาสมุทรสาคร

๓.๑.๔ สำนักงานท่าเทียบเรือประมงชุมพร

- ๓.๑.๕ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงหลังสวน
  - ๓.๑.๖ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงสุราษฎร์ธานี
  - ๓.๑.๗ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงหัวหินและปราณบุรี
  - ๓.๑.๘ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงตราด
  - ๓.๑.๙ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงอ่างศิลา
- ๓.๒ ฝ่ายสশพานปลาและท่าเที่ยบเรือประมง ๒ แบ่งเป็น ๗ สำนักงาน
- ๓.๒.๑ สำนักงานสชพานปลานครศรีธรรมราช
  - ๓.๒.๒ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงปัตตานี
  - ๓.๒.๓ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงภูเก็ต
  - ๓.๒.๔ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงสงขลา
  - ๓.๒.๕ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงระนอง
  - ๓.๒.๖ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงสตูล
  - ๓.๒.๗ สำนักงานท่าเที่ยบเรือประมงนราธิวาส
- ๓.๓ กลุ่มงานสชพานปลาและท่าเที่ยบเรือประมง

## ๔. รายงานอื่น

- ๔.๑ ฝ่ายตรวจสอบภายใน
- ๔.๒ สำนักงานเลขานุการผู้อำนวยการ
- ๔.๓ สำนักงานอำนวยการ
- ๔.๔ ศูนย์ปฏิบัติการตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำ

## ๒ การกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรส่วนราชการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรส่วนราชการ ได้แก่ การจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการ องค์กรภายในองค์กร ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เพื่อส่งเสริมการดำเนินการกิจการขององค์กรส่วนราชการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งภาครัฐ คู่ค้า ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

### ๒.๑ ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีคือเป็นสิ่งที่สำคัญในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถพัฒนา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมทั้งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

- (๑) เสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และมีมาตรฐาน ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีศักยภาพในการ แข่งขัน และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน
- (๒) สร้างความเชื่อถือ และความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (๓) เป็นเครื่องมือการวัดผลดำเนินงานขององค์กร และช่วยปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานใหม่ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- (๔) สร้างกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และผู้บริหารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้งเป็นการสร้างพันธะผูกพันเพื่อให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายใต้ขอบเขตที่กำหนด
- (๕) มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินอย่างมีระบบถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ สมำเสมอ และทันเวลา
- (๖) เป็นเครื่องมือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

### ๒.๒ หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒

- (๑) บทบาทภาครัฐ
- (๒) สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น
- (๓) คณะกรรมการ
- (๔) บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (๕) ความยั่งยืนและนวัตกรรม
- (๖) การเปิดเผยข้อมูล
- (๗) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- (๘) จรรยาบรรณ
- (๙) การติดตามผลการดำเนินงาน

## ๒.๓ นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสะพานปลา

เพื่อเป็นการเสริมสร้างและจัดให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ อันเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานอันนำไปสู่ความโปร่งใส มีธรรมาภรณ์และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานองค์การสะพานปลา ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งเป็นที่ยอมรับและช่วยสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยยึดถือแนวโน้มนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสะพานปลา ประกอบด้วย

๒.๓.๑ หลักความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)

๒.๓.๒ หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

๒.๓.๓ หลักความสอดคล้องกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ (Conformance)

๒.๓.๔ หลักประสิทธิภาพประสิทธิผล (Performance)

๒.๓.๕ หลักกลยุทธ์ (Strategy)

๒.๓.๖ หลักความรับผิดชอบ (Responsibility)

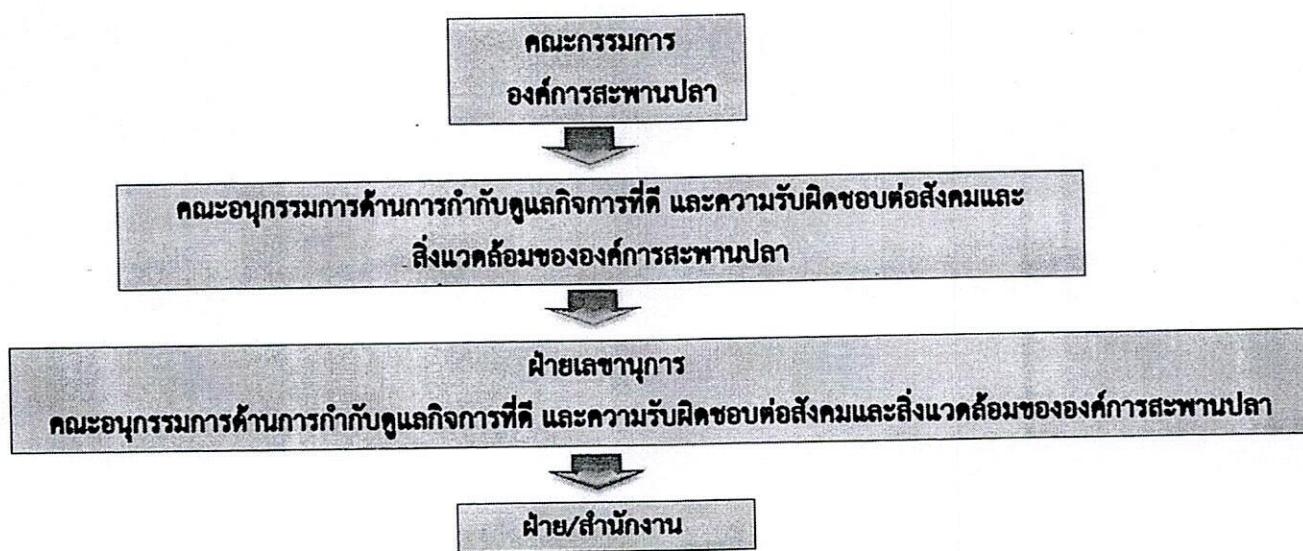
๒.๓.๗ หลักการจัดซื้อจัดหา (Acquisition)

๒.๓.๘ หลักคำนึงถึงผู้ใช้งาน (Human Behavior)

## ๒.๔ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสะพานปลา

ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การสะพานปลา ประกอบด้วย

คณะกรรมการองค์การสะพานปลา คณะกรรมการฯ ไปจนถึงผู้บริหารระดับผู้จัดการ/ระดับสำนัก โดยมีโครงสร้างการดำเนินงาน ดังนี้



### **๒.๔.๑ บทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับการทำกับดูแลกิจการที่ดี**

จากโครงสร้างการดำเนินงานการทำกับดูแลกิจการที่ดี ได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานไว้ ดังนี้

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
คณะกรรมการองค์การสะพานปลา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำกับดูแลให้มีการทำกับดูแลกิจการที่ดีที่เหมาะสมและครอบคลุมในทุกๆ ด้าน</li> </ul>
คณะกรรมการด้านการทำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ขององค์การสะพานปลา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และกลั่นกรองเรื่องการทำกับดูแลกิจการที่ดี ขององค์การสะพานปลา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการองค์การสะพานปลา</li> <li>- เสนอความเห็น เสนอแนะมาตรการหรือวิธีการในการดำเนินงานด้านการทำกับดูแลกิจการที่ดี</li> </ul>
ฝ่ายเลขานุการและอนุกรรมการด้านการทำกับดูแลกิจการที่ดี ขององค์การสะพานปลา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รวบรวมการทำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ ด้านการทำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ขององค์การสะพานปลา</li> <li>- ประสานงานกับส่วนต่างๆ ในการทำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>- ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ส่วนงานต่างๆ ในเรื่องการทำกับดูแลกิจการที่ดี</li> </ul>
ฝ่าย/สำนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแนวทางการทำกับดูแลกิจการที่ดี</li> </ul>

### **๓ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคณะกรรมการองค์การสะพานปลา**

#### **๑. โครงสร้างของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา**

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา

(๑) คณะกรรมการองค์การสะพานปลา ประกอบด้วยจำนวนกรรมการที่กำหนดตามพระราชบัญญัติ  
จัดระเบียบกิจการแพปลา พ.ศ.๒๕๙๖

(๒) คณะกรรมการองค์การสะพานปลาประกอบด้วย จำนวนกรรมการที่เพียงพอต่อการดำเนินการกิจ  
ขององค์การสะพานปลา มีกรรมการที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถและเป็นมืออาชีพที่จะเป็นประโยชน์  
ต่องค์การสะพานปลา

(๓) คณะกรรมการองค์การสะพานปลา มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามระเบียบ และ  
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### **๒. ความเป็นอิสระของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา**

(๑) คณะกรรมการองค์การสะพานปลา ต้องมีความอิสระในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ อย่างแท้จริง  
ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในธุรกิจวิสาหกิจ

(๒) คณะกรรมการองค์การสะพานปลาและฝ่ายบริหาร มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ออกจากกันอย่าง  
ชัดเจน คณะกรรมการองค์การสะพานปลาจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในภาระหน้าที่ของฝ่ายบริหาร เพื่อสร้างดุลยภาพ  
ระหว่างการบริหาร และการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งมีการติดตามการบริหารงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าணโยบายและ  
กระบวนการที่เหมาะสมได้นำมาใช้ในทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) คณะกรรมการองค์การสะพานปลา ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถและน่าเชื่อถือ  
และที่สำคัญคือต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างแท้จริง ปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดๆ หรือความ  
คาดหวังผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์อื่นใด อันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระ

#### **๓. วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา**

คณะกรรมการองค์การสะพานปลา มีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ ๒ ปี

#### **๔. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการองค์การสะพานปลา**

(๑) กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การสะพานปลา และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการ ให้เป็นไปตามที่  
กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๒) ทบทวนและให้ความเห็นชอบนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญโดยรวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย  
ทางการเงิน และแผนงานต่างๆ ขององค์การสะพานปลา พร้อมทั้งดูแล ติดตามฝ่ายบริหารให้มีการปฏิบัติ  
ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

(๓) ควบคุม ดูแลให้องค์การสะพานปลา มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน การรายงานทางการ  
บริหาร และการสอบบัญชี และให้ความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือ

๔) ควบคุม ดูแลให้องค์การสภาพานปลามีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง และติดตามให้มีการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕) กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนติดตามให้แน่ใจว่า คณะกรรมการองค์การสภาพานปลามีการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม

๖) กำหนดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและมิใช่การเงิน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความยุติธรรมและน่าเชื่อถือ ด้วยภาษาที่กระชับเข้าใจง่าย อย่างสมำเสมอและครอบคลุมทุกด้าน

#### **๕. การประชุมของคณะกรรมการองค์การสภาพานปลา**

คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา กำหนดให้มีการประชุมอย่างสมำเสมอ เดือนละหนึ่งครั้ง และตามความจำเป็น กรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการองค์การสภาพานปลา เป็นประจำ โดยสมำเสมอองค์การสภาพานปลาจัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม

ประธานกรรมการ ควรส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ ที่จะพิจารณาในเรื่องต่างๆ และอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างรอบคอบ

คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา สนับสนุนให้ผู้อำนวยการองค์การสภาพานปลา เขียนผู้บริหาร ระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการองค์การสภาพานปลา เพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหา โดยตรง กรรมการที่อาจมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ต้องแจ้งให้ที่ประชุมทราบและควรดอกรสเสียง หรือให้ความเห็นชอบในเรื่องนั้นๆ

## **๔. แนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

### **๑. แนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการองค์การสหพานปลา**

เพื่อเป็นการแสดงเจตนา remodel และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การสหพานปลา ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ความเป็นมืออาชีพ ในการทำงาน ความสำคัญของประสิทธิภาพและผลลัพธ์ที่ได้ จึงกำหนดแนวทางไว้ ดังนี้

#### **ด้านนโยบายและการบริหารทั่วไป**

(๑) คณะกรรมการองค์การสหพานปลา มีส่วนร่วมในการกำหนดหรือพิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่อง ที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การสหพานปลา เช่น วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย และแนวทางการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการบริหารงานขององค์การ สหพานปลา โดยร่วมกันแสดงความคิดเห็นและมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างเต็มที่ในการส่วงหาข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางหรือแก้ปัญหาดังกล่าว

(๒) คณะกรรมการองค์การสหพานปลา มีส่วนร่วมในการทบทวนติดตามการดำเนินกิจการขององค์การ สหพานปลาตลอดเวลา โดยตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้องกับองค์การ สหพานปลา เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย และแนวโน้มนโยบายที่สำคัญ ข้อกำหนดต่างๆ ตลอดจนการปฏิบัติตามที่ประชุมที่คณะกรรมการ องค์การสหพานปลากำหนด

(๓) คณะกรรมการองค์การสหพานปลา มีส่วนร่วมในการทบทวนติดตาม ให้องค์การสหพานปลา มีการ ปฏิบัติตามแนวทางหรือกระบวนการในการประเมินความเหมาะสม ความสำเร็จของระบบการควบคุมภายใน การ ตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามให้มีการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๔) คณะกรรมการองค์การสหพานปลา มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้น และดูแลให้ฝ่ายบริหารมีระบบหรือกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ ใน การบริหารจัดการความเสี่ยง

(๕) คณะกรรมการองค์การสหพานปลา มีส่วนร่วมในการกำหนดให้ฝ่ายบริหาร ต้องรายงานผลการ ดำเนินงานในทุกๆ ด้านที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการองค์การสหพานปลาทราบอย่าง สม่ำเสมอหากมีความแตกต่างหรือมีสิ่งผิดปกติที่เป็นนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารควรหาคำอธิบายประกอบและเสนอ ทางแก้ไขโดยไม่ซักซ้า

(๖) คณะกรรมการองค์การสหพานปลา ควรพิจารณาแต่งตั้งกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยดูแลระบบบริหารและ ระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการด้าน ความเสี่ยง คณะกรรมการด้านการควบคุมภายใน เป็นต้น

## **ด้านการกำกับดูแลกิจการ**

(๑) คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่ดี รวมทั้งการทบทวนติดตามให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามแนวโน้มนโยบายที่คณะกรรมการองค์การสภาพานปลาให้ความเห็นชอบที่

(๒) คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา ควรพิจารณาให้มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน กรณีมีผู้แจ้งเบาะแสต่อก่อนกรรมการเกี่ยวกับ การทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบความคุ้มภัยในที่บกพร่อง หรือการผิดจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน

## **ด้านการประชุม**

(๑) คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอเดือนละหนึ่งครั้ง หรืออาจมากกว่าตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้งจะต้องมีองค์ประชุมไม่ต่ำกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

(๒) คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา มีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการองค์การสภาพานปลา เป็นประจำ โดยสม่ำเสมอและอาจประชุมเพิ่มเติม ในกรณีที่มีความจำเป็น โดยการประชุมแต่ละครั้งจะกำหนดวาระการประชุมไว้ล่วงหน้า

(๓) ประธานกรรมการองค์การสภาพานปลา และผู้อำนวยการองค์การสภาพานปลา ต้องร่วมกันพิจารณาเลือกเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการองค์การสภาพานปลาและส่งรายละเอียดประกอบวาระการประชุมให้คณะกรรมการองค์การสภาพานปลาศึกษาและพิจารณาล่วงหน้า รวมทั้งจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วถ้วน โดยกรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ

(๔) คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา ควรสนับสนุนให้ผู้อำนวยการองค์การสภาพานปลาเชิญผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมนั้น เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการองค์การสภาพานปลา เพื่อนำเสนอข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติม ในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

(๕) คณะกรรมการองค์การสภาพานปลา ที่อาจมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในเรื่องใดของการประชุม ต้องแจ้งที่ประชุมทราบและควรดือกเสียงหรือให้ความเห็นในเรื่องนั้นๆ

(๖) รายงานการประชุมของคณะกรรมการองค์การสภาพานปลา ต้องจัดทำให้ครบถ้วน สมบูรณ์ภายในกำหนดเวลา โดยเลขานุการคณะกรรมการองค์การสภาพานปลา

## **๖. แนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารองค์การสภาพานปลา**

(๑) ผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณ ประพฤติ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด ด้วยความรับผิดชอบ

(๒) ผู้บริหารองค์การสภาพานปลา ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่วางไว้

๓) ผู้บริหารองค์การสหพานปลา ต้องมีความเป็นผู้นำ เสียสละ มีความยุติธรรม มีวินัย เป็นแบบอย่างที่ดี แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการบริหารงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ รักษาชื่อเสียง ภาพลักษณ์ขององค์กร ไม่ให้เสียหาย

๔) ผู้บริหารองค์การสหพานปลา ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของคณะกรรมการองค์การสหพานปลา ที่ชอบ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ ที่ขัดต่อผลประโยชน์ ขององค์กร ผู้เกี่ยวข้องและสังคมโดยรวม

๕) ผู้บริหารองค์การสหพานปลา ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงาน

๖) ผู้บริหารองค์การสหพานปลา ต้องสอนงาน แนะนำงาน ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์สร้างชัยชนะ และกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จปฏิบัติหน้าที่

๗) ผู้บริหารองค์การสหพานปลา ต้องรับฟังปัญหาผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นและคำปรึกษา ด้วยความจริงใจมีเหตุผล

๘) ผู้บริหารองค์การสหพานปลา ต้องปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุน

### ๓. แนวทางปฏิบัติที่ดีของพนักงานองค์การสหพานปลา

พนักงานองค์การสหพานปลา ต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณ ประพฤติ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด ด้วยความรับผิดชอบ

(๑) พนักงานองค์การสหพานปลา ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่วางไว้อย่างเต็มความรู้ ความสามารถ รวมทั้งรักษาชื่อเสียง ภาพลักษณ์ขององค์กร ไม่ให้เสียหาย

(๒) พนักงานองค์การสหพานปลา ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการและผู้บริหาร องค์การสหพานปลา ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยระเบียบข้อปฏิบัติ

(๓) พนักงานควรมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงระบบงานด้วยความสุจริตใจและยอมรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่น

(๔) พนักงานควรร่วมมือในการปฏิบัติงาน การให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจและ เต็มความสามารถ มีความสามัคคี มีความอดทน อดกลั้น มีวินัย และเสียสละเพื่อส่วนรวม ละเว้นการกระทำการใน ลักษณะของการสร้างความแตกแยกของเพื่อนพนักงาน