



**การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(Business Continuity Management . BCM)
และแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(Business Continuity Plan . BCP)**



องค์การสะพานปลา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

โทรศัพท์ : 0-2211-7300

facebook: องค์การสะพานปลา

<https://new.fishmarket.co.th>

คำนำ

การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เป็นกระบวนการในการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้สภาวะวิกฤติ อุบัติการณ์ เหตุการณ์วิกฤติที่ไม่คาดว่าจะเกิด หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ เช่น อุทกภัย อัคคีภัย การชุมนุมประท้วงหรือ การจลาจล การก่อวินาศกรรม ระบบสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต ไฟดับ โรคระบาด และแผ่นดินไหว เป็นต้น โดยไม่ให้อุปการะดังกล่าวส่งผลให้องค์กรต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องได้

องค์การสะพานปลา (อสป.) ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ จึงได้จัดทำและปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ตามแนวทางการทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ ตามที่สำนักงานนโยบายและแผนการรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้ (อสป.) มีแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่เป็นปัจจุบัน รองรับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจหลักขององค์กร สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สภาวะวิกฤติดังกล่าวได้ และถ้าหาก (อสป.) ไม่มีแผนการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องแล้ว อาจจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน หรือการให้บริการที่ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เช่น เศรษฐกิจ การเงิน สังคม ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น ดังนั้น การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ กลับมาดำเนินงานได้อย่างปกติในระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ รวมทั้ง ลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้

ดังนั้น แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ฉบับนี้ ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ สมมติฐาน ขอบเขตของแผน เหตุการณ์สภาวะวิกฤติและผลกระทบ ความต้องการด้านทรัพยากรที่สำคัญ และกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ซึ่งแผนดังกล่าวนี้จะช่วยให้สามารถรับมือกับอุบัติการณ์ที่ไม่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำให้กระบวนการที่สำคัญ สามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติ หรือตามระดับการให้บริการที่กำหนดภายในระยะเวลาที่เหมาะสมซึ่งจะช่วยลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จัดทำโดย

สำนักงานยุทธศาสตร์และแผนงาน

กันยายน ๒๕๖๔

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	1
2. วัตถุประสงค์ (Objectives)	1
3. สมมติฐานของแผนความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)	2
4. ขอบเขตของแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Scope of BCP)	2
4.1 องค์ประกอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	3
4.2 คำจำกัดความเหตุการณ์ฉุกเฉิน	3
4.3 คำจำกัดความตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ	4
5. การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ	6
6. การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ	7
7. โครงสร้างและทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	10
8. กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)	14
9. แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP)	15
10. กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)	16
11. ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ	17
12. แนวทางการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ	22
13. แผนรองรับกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่	23
14. แผนรองรับกรณีแผ่นดินไหว	30
ภาคผนวก ก : แถลงการณ์สำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน	31
ภาคผนวก ข : รวมเบอร์โทรฉุกเฉิน (Emergency Call)	52

1. บทนำ

แผนการบริหารความต่อเนื่อง หรือต่อไปนี้จะเรียกว่า "Business Continuity Plan : BCP" จัดทำขึ้นเพื่อให้องค์การสะพานปลา (อสป.) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (สะพานปลาและท่าเทียบเรือประมงทั้ง 17 แห่ง รวมศูนย์ขนถ่ายและกระจายสินค้าสัตว์น้ำด้านสิ่งขจร) ที่มีภารกิจในการให้บริการขนถ่ายสินค้าสัตว์น้ำ และเป็นตลาดกลางสัตว์น้ำ สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งมีสถานที่ตั้งอยู่ริมชายฝั่งทะเลของประเทศ ทั้งฝั่งอ่าวไทยและฝั่งอันดามัน สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติการณ์ต่างๆ รวมถึงสภาวะ โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร เพื่อไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่ส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงานหรือ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การจัดทำแผนความต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้องค์การสะพานปลา สามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติหรือตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้

ผู้บริหารระดับสูงขององค์การสะพานปลา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมในการรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น จึงให้ทุกหน่วยงานได้ทำการประเมินผลกระทบทางธุรกิจเพื่อจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) โดยแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจฉบับนี้ระบุถึงเป้าหมาย ในการกอบกู้ โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ ขั้นตอน และทรัพยากรขั้นต่ำที่จำเป็นในการกอบกู้กิจกรรมครอบคลุมด้านบุคลากร ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ด้านระบบงานด้านข้อมูล และด้านการจัดหาบุคลากรและทรัพยากรทดแทน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการกอบกู้กิจการในภาวะวิกฤติให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 2) เพื่อให้องค์การสะพานปลา ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการเตรียมความพร้อมในการรับมือสภาวะวิกฤติ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินด้วยสถานการณ์ต่างๆ
- 3) เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือให้บริการ
- 4) เพื่อบรรเทาความเสียหายให้ยอมรับได้
- 5) เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์การสะพานปลา แม้้องค์การสะพานปลาต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบจนทำให้การดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก
- 6) เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวปฏิบัติในการเตรียมความพร้อม กรณีเกิดสภาวะวิกฤติ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินซึ่งจะช่วยให้ อสป. สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
- 7) เพื่อให้มีมาตรการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management) กรณีโรคอุบัติใหม่ ให้เป็นไปตามมาตรฐานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ อสป.

- 8) เพื่อเป็นการรักษาเงินทุนหมุนเวียนในองค์กรระยะสั้นเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 9) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤต/เหตุการณ์ฉุกเฉิน/สถานการณ์ภัยพิบัติ/ใช้กำหนดทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานภารกิจได้ต่อเนื่อง
- 10) เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเมื่อเกิดสถานการณ์วิกฤตจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ ในองค์กรสะพานปลา ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- 11) เพื่อให้องค์กรสะพานปลา ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสถานการณ์วิกฤต และ/หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่องค์กรสะพานปลา ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค อาจได้รับผลกระทบ
- 12) เพื่อกำหนดระดับของสถานการณ์ รวมถึงการบริหารจัดการ การปฏิบัติ การควบคุมดูแล

3. สมมติฐานของแผนความต่อเนื่อง (BCP Assumptions)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้สมมติฐาน ดังต่อไปนี้

- 1) เหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่องานให้บริการด้านการขนถ่ายสินค้าสัตว์น้ำ ตลาดสินค้าสัตว์น้ำ ตลอดจนการขนส่งสินค้าสัตว์น้ำของหน่วยงานสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง
- 2) หน่วยงานสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบในการสำรองระบบสารสนเทศต่างๆ โดยระบบสารสนเทศสำรองมิได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินเหมือนกับระบบสารสนเทศหลัก
- 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถจัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานครบถ้วน หรือการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work From Home)

4. ขอบเขตของแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Scope of BCP)

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ฉบับนี้ ใช้องค์กรสะพานปลา กรณีเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ในพื้นที่สำนักงานของหน่วยงาน หรือภายในหน่วยงานด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

- 1) เหตุการณ์อุทกภัย/ภัยแล้ง
- 2) เหตุการณ์อัคคีภัย
- 3) เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- 4) เหตุการณ์ก่อวินาศกรรม
- 5) เหตุการณ์ภัยพิบัติระบบสารสนเทศ/อินเทอร์เน็ต
- 6) เหตุการณ์ไฟดับ
- 7) เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง เช่น โรคอุบัติใหม่ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ (Covid-19)
- 8) เหตุการณ์แผ่นดินไหว
- 9) เหตุการณ์อุบัติเหตุไม่พึงประสงค์จากการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ ครอบคลุมการให้บริการ/กิจกรรมที่สำคัญของสำนักงาน อสป. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ดังนี้

- 1) สำนักงาน อสป. ส่วนกลาง รวมถึง สะพานปลากรุงเทพ หมายถึง พื้นที่สำนักงาน อสป. กรุงเทพมหานคร

2) สำนักงานสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ทั้ง 16 แห่ง หมายถึง สำนักงานสะพานปลาสมุทรปราการ, สำนักงานสะพานปลาสมุทรสาคร, สำนักงานสะพานปลานครศรีธรรมราช, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงชุมพร, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงหลังสวน, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสุราษฎร์ธานี, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงหัวหิน, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงตรวด, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงอ่างศิลา, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงภูเก็ต, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสตูล, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงระนอง, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงสงขลา, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงปัตตานี, สำนักงานท่าเทียบเรือประมงนราธิวาส และศูนย์ขนถ่ายกระจายสินค้าสัตว์น้ำด่านสิงขร

สำหรับผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่อทรัพยากรที่สำคัญขององค์การสะพานปลาที่จะนำมาพิจารณา 6 ประเภท ได้แก่

- 1) ด้านการให้บริการและปฏิบัติงานตามภารกิจ
- 2) ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก
- 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ
- 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ
- 5) ด้านบุคลากร
- 6) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.1 องค์ประกอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มุ่งประกอบ ได้แก่

- 1) การทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะขององค์กร
- 2) การกำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- 3) การพัฒนาและจัดให้มีการตอบโต้ตามแผน BCM
- 4) การทดสอบ และธำรงรักษา ตลอดจนทบทวนการจัดการด้าน BCM
- 5) การปลูกฝัง BCM ในวัฒนธรรมองค์กร

4.2 คำจำกัดความเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ภัยพิบัติ หมายถึง ภัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยส่งผลกระทบโดยตรงต่อ อสป. ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ คือ ภัยที่เกิดจากธรรมชาติ ได้แก่ แผ่นดินไหว อุทกภัย ภัยแล้ง อัคคีภัย พายุไฟฟ้าดับ จนเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและต่อ อสป.

2) ภัยพิบัติที่มนุษย์สร้างขึ้น คือ ภัยพิบัติที่มีสาเหตุมาจากมนุษย์ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การปล่อยน้ำเสียลงสู่แม่น้ำ การชุมนุมของฝูงชน การก่อวินาศกรรม จนเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและต่อ อสป.

กรณีเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่สำนักงานของ อสป. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

1) อุทกภัย คือ ภัยที่เกิดขึ้นเนื่องจากมีน้ำเป็นสาเหตุ อาจจะเป็นน้ำท่วม น้ำป่า หรืออื่นๆ โดยปกติ อุทกภัยเกิดจากฝนตกหนักต่อเนื่องกันเป็นเวลานาน บางครั้งทำให้เกิดแผ่นดินถล่ม อาจมีสาเหตุจากพายุหมุนเขตร้อนลมมรสุมมีกำลังแรงรบกวนความกดอากาศต่ำมีกำลังแรง อากาศแปรปรวน น้ำทะเลหนุน

แผ่นดินไหว เชื้อนพิษ ทำให้เกิดอุทกภัยได้เสมอ/ภัยแล้ง คือ ภัยธรรมชาติที่เกิดจากการขาดแคลนน้ำเป็นระยะเวลานานเป็นเดือนๆ หรือเป็นปี และระบบนิเวศในพื้นที่เกิดภัย

2) อัคคีภัย คือ ภัยอันตรายอันเกิดจากไฟที่ขาดการควบคุมดูแล ทำให้เกิดการติดต่อกลุกลามไปตามบริเวณ ที่มีเชื้อเพลิงเกิดการลุกไหม้ต่อเนื่อง สภาวะของไฟจะรุนแรงมากขึ้นถ้าการลุกไหม้ที่มีเชื้อเพลิงหนุนเนื่อง สร้างความสูญเสียให้ชีวิตและทรัพย์สิน

3) ชุมชนประท้วง/จลาจล คือ การแสดงออกด้วยการกระทำ เพื่อแสดงให้เห็นว่าคัดค้านหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการแสดงออกทางสังคมและการเมือง การประท้วงที่ใช้ความรุนแรงก่อให้เกิดความวุ่นวายจะกลายเป็นการจลาจล

4) ก่อวินาศกรรม คือ การกระทำที่มีเจตนาทำลายหรือสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน วัสดุ ข้อมูลข่าวสาร อาคาร สถานที่ หรือระบบการทำงานต่าง ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อของรัฐและสังคม

5) พับติระบบสารสนเทศ/อินเทอร์เน็ต คือ ครอบคลุมทั้งการคุกคามทางระบบฮาร์ดแวร์ระบบซอฟต์แวร์และข้อมูล โดยสาเหตุของภัยคุกคามอาจจะมาจากทางกายภาพ เช่น อัคคีภัย ปัญหาวงจรไฟฟ้า ระบบสื่อสาร ความผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ความผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือภัยคุกคามที่เกิดจากคนหรือผู้ใช้ระบบ

6) ไฟดับ คือ เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับระบบจ่ายไฟฟ้า ทำให้ไม่สามารถแจกจ่ายไฟฟ้าไปยังจุดต่างๆ ได้ทำให้อุปกรณ์ปลายทางไม่สามารถทำงานได้ ซึ่งไฟดับจะเกิดได้จากหลายสาเหตุ เช่น ไฟฟ้าลัดวงจร ธรรมชาติ และอื่นๆ

7) โรคระบาดต่อเนื่อง เช่น โรคอุบัติใหม่ หมายถึง โรคติดต่อที่เกิดจากเชื้อใหม่ โรคติดต่อที่พบในพื้นที่ใหม่ โรคติดต่ออุบัติซ้ำหรือเชื้อโรคที่ดื้อต่อยาต้านจุลชีพ และเหตุการณ์จูงใจกระทำของมนุษย์ด้วยสารชีวะ โดยในประเทศไทยได้แบ่งโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่มีความเสี่ยงในประเทศไทย ได้เป็น 3 กลุ่ม

7.1) โรคติดต่ออุบัติใหม่หรืออุบัติซ้ำที่เกิดขึ้นแล้วในประเทศ เช่น โรคโควิด-19 โรคไข้หวัดนก โรคไข้หวัดใหญ่ โรคไข้เลือดออก ไวรัส RSV โรคมือเท้าปาก โรคหัด โรคฝีดาษวานร โรคเมลิออยโดสิส หรือโรคไข้ดิน โรคไวรัสซิกา โรคชิคุนกุนยา หรือ โรคไข้ปวดข้อยุงลาย โรคซิฟิลิส โรคเอดส์ กาฬโรค วัณโรค เป็นต้น

7.2) โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจแพร่มาจากต่างประเทศ เช่น โรคไข้หวัดใหญ่ โรคไข้เลือดออก โรคไอกรน โรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน/อาหารเป็นพิษ จากเชื้อโนโรไวรัส โรคติดเชื้อสเตรปโตคอคคัสซูอิส หรือโรคไข้หัด โรควัณโรค โรคที่อาจจะติดมากับสัตว์ เช่น โรคฝีดาษลิง โรคติดเชื้อที่ใช้เป็นอาวุธชีวภาพ เช่น แอนแทรกซ์ ไซทรพิษ และกาฬโรค เป็นต้น

7.3) โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น โรคไวรัสโคโรนา โรคอีโบล่า โรคไข้หวัดนก โรคเมอร์ส โรคลาสซาฟีเวอร์ โรคไข้เหลือง โรคไข้เลือดออก โรคไข้ร็อตเทิลลี ซิกาไวรัส เป็นต้น

4.3 คำจำกัดความตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) คือ แผนงานที่กำหนดขั้นตอนและกระบวนการทำงานในการเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติ เพื่อช่วยให้ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุที่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก

2) ทีมงานจัดการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) คือ ผู้บริหารระดับสูงของ อสป. ที่มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการทบทวนและปรับปรุงระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ประเมินสถานการณ์ และตัดสินใจพิจารณาประกาศสถานการณ์

ฉุกเฉินภาวะวิกฤต และประกาศใช้แผน BCP รวมถึงให้คำแนะนำและพิจารณาอนุมัติการดำเนินการต่างๆ ของบุคลากร

3) ช่วงเวลาการหยุดชะงักที่ยอมรับได้สูงสุด (Maximum Tolerable Period of Disruption : MTPD) คือ ช่วงเวลานานที่สุดที่ธุรกิจหยุดชะงัก หากเกินกำหนดช่วงเวลานี้แล้วจะไม่สามารถทำให้ธุรกิจฟื้นคืนสู่สภาพปกติได้

4) ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Time Objective : RTO) คือ ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพของแต่ละการบริการโดยต้องพิจารณาถึงประสิทธิภาพของการฟื้นคืน หรือกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และความสามารถในการเรียกคืนการดำเนินงานขององค์กร เช่น การสื่อสาร การติดตั้งอุปกรณ์ การรวบรวมบุคลากร และการจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

5) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) คือ กระบวนการในการวิเคราะห์กิจกรรมต่าง ๆ และผลกระทบต่อกิจกรรมดังกล่าวหากธุรกิจเกิดการหยุดชะงักขึ้น

6) จุดเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Point Objective : RPO) คือ จุดระยะเวลาเป้าหมายที่ยอมรับได้ในการกู้คืนข้อมูล หมายถึงระยะเวลาที่ยอมรับได้ที่ข้อมูลต้องถูกสำรองโดยหน่วยจัดเก็บสำรองข้อมูล โดยระบุเป็น วินาที นาที ชั่วโมง วัน สัปดาห์ เดือน เช่น ถ้าระบุ RPO = 1 ชั่วโมงระบบจะต้องสำรองข้อมูลทุกๆ 1 ชั่วโมง เป็นต้น

7) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) คือ เป็นกระบวนการเพื่อระบุปัจจัยเสี่ยง และนำมาจัดลำดับความเสี่ยง เพื่อพิจารณาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ขององค์กรและพิจารณาแนวทางการรับต่อความเสี่ยงเพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความต่อเนื่อง

8) บุคลากร (Personnel) คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานทั้งหมด

9) บุคลากรหลัก (Key Personnel) คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานของ อสป. ที่ต้องดำเนินการกระบวนการสำคัญในภาวะวิกฤต โดยถูกระบุชื่อไว้ในแผนบริหารความต่อเนื่องระดับหน่วยงาน

10) บุคลากรทดแทน (Replacement Personnel) คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานของ อสป. ที่ต้องดำเนินการกระบวนการสำคัญในภาวะวิกฤตในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถดำเนินการได้

11) ภาวะฉุกเฉิน (Emergency) คือ สถานะที่เป็นอันตรายหรือสถานะที่มีอันตรายแฝงสูง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคล ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมได้ หรืออีกนัยหนึ่ง คือสถานะที่ไม่อาจควบคุมได้ในทันทีทันใด ซึ่งอาจทำให้เกิดการเสียชีวิตบาดเจ็บ หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อมได้

12) ภาวะวิกฤต (Crisis) คือ สถานการณ์รุนแรงซึ่งหากไม่ได้มีการจัดการที่เหมาะสมอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และการให้บริการขององค์กรได้

13) เป้าหมายของการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Point Objective : RPO) คือ จุดซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในกิจกรรมต้องได้รับการฟื้นฟูเพื่อให้สามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมต่อไปได้

5. การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ สามารถแบ่งประเภทของผลกระทบต่อทรัพยากรได้ 6 ด้าน ดังนี้

1) ผลกระทบด้านการให้บริการและปฏิบัติงานตามภารกิจ คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้การให้บริการและการปฏิบัติงานตามภารกิจไม่สามารถให้บริการหรือปฏิบัติงานตามภารกิจได้

2) ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้อาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก เช่น อาคารสำนักงาน อาคารโรงคลุม อาคารโรงประมุลสัตว์น้ำสะพานปลาและท่าเทียบเรือประมง ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมการให้บริการของหน่วยงาน เช่น การขนถ่ายสินค้าสัตว์น้ำ การคัดเลือกสัตว์น้ำ การซื้อขายสัตว์น้ำ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ แพปลา ชาวประมง เป็นต้น ไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานและ/หรือสถานที่ ได้ชั่วคราวหรือระยะยาว

3) ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

4) ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลที่สำคัญใช้งานได้ตามปกติ

5) ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักขององค์การ สะพานปลา ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ

6) ผลกระทบด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ แพปลา ชาวประมง เป็นต้น ไม่สามารถดำเนินงาน การขนถ่าย คัดเลือก และซื้อขายสินค้าสัตว์น้ำได้ ตลอดจนไม่สามารถทำการขนส่งสัตว์น้ำ เข้า-ออก จากองค์การสะพานปลา สะพานปลา หรือ ท่าเทียบเรือประมงได้ตามปกติ

6. การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (Business Impact Analysis)

การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการ หรือการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) หน่วยงานต้องประเมินผลกระทบ ซึ่งระดับผลกระทบจะแบ่งออกเป็นระดับผลกระทบ 5 ระดับ ได้แก่ ระดับสูงมาก (5) ระดับสูง (4) ระดับปานกลาง (3) ระดับต่ำ (2) และระดับต่ำมาก (1) โดยมีหลักเกณฑ์ การพิจารณาระดับผลกระทบ ดังนี้

ตารางที่ 1 การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (Business Impact Analysis)

หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ		
ระดับ	ความหมาย : เชิงปริมาณ	ความหมาย : เชิงคุณภาพ
(5) สูงมาก	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงมากกว่าร้อยละ 50	- เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศและนานาชาติ - ส่งผลกระทบสร้างความเสียหายจนไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้
(4) สูง	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมากกว่า 5 ล้านบาท - 10 ล้านบาท - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 25-50	- เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ - ส่งผลกระทบสร้างความเสียหายต่อผลการดำเนินงานธุรกิจ
(3) ปานกลาง	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลางมากกว่า 2 ล้านบาท - 5 ล้านบาท - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 10 - 25	- ต้องมีการรักษาพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กร - ส่งผลกระทบสร้างความเสียหายบางกิจกรรม/ขั้นตอน
(2) ต่ำ	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำมากกว่า 1 ล้านบาท - 2 ล้านบาท - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 5-10	- ต้องมีการปฐมพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน - ส่งผลกระทบแต่ไม่สร้างความเสียหาย
(1) ต่ำมาก	- ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงน้อยกว่าร้อยละ 5	- ไม่มีผลกระทบ

ตารางแผนภูมิระดับความเสี่ยง (Degree of Risks) (Risk Metrics)

ผลกระทบ (Impact)	สูงมาก	5	M 5 x 1	H 5 x 2	H 5 x 3	VH 5 x 4	VH 5 x 5
	สูง	4	L 4 x 1	M 4 x 2	H 4 x 3	VH 4 x 4	VH 4 x 5
	ปานกลาง	3	L 3 x 1	M 3 x 2	M 3 x 3	H 3 x 4	H 3 x 5
	น้อย	2	L 2 x 1	L 2 x 2	M 2 x 3	M 2 x 4	H 2 x 5
	น้อยมาก	1	L 1 x 1	L 1 x 2	L 1 x 3	L 1 x 4	M 1 x 5
			1	2	3	4	5
			น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
			โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)				

ในการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) ขององค์การสะพานปลา ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พบว่ากระบวนการที่ต้องให้ความสำคัญ และความจำเป็นต้องดำเนินงานให้บริการได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประเมินเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นของภาวะวิกฤตหรือภัยคุกคาม

ตารางที่ 1 ประเมินเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นของภาวะวิกฤตหรือภัยคุกคาม

ภาวะวิกฤต/ เหตุการณ์ความเสียหาย (Event)		การประเมิน ความเสี่ยง		ผลกระทบที่เกิดขึ้น				
		โอกาส	ผล กระทบ	การไม่ เข้าถึงพื้นที่ ปฏิบัติงาน	อาคาร สถานที่ เสียหาย	ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศไม่ สามารถรองรับ การทำงานได้	สูญเสีย ผู้บริหารและ บุคลากรที่ สำคัญ	เสียชื่อเสียง / ลูกค้าขาดความ เชื่อมั่นและเลิก ใช้บริการ
1	เศรษฐกิจ/กายภาพ							
	การชุมนุมทางการเมือง	L	H	x	x		x	x
	กระแสไฟฟ้าดับ	L	L			x		
2	ภัยธรรมชาติ							
	อุทกภัย	L	H	x	x	x		
	อัคคีภัย	L	H	x	x	x	x	
	वादภัย	L	H	x	x	x		
	สึนามิ	L	H	x	x	x	x	
	โรคติดต่ออุบัติใหม่	L	H	x	x		x	x
	แผ่นดินไหว	L	H	x	x		x	
3	ภัยจากมนุษย์							
	ก่อการร้าย/วินาศกรรม	L	H	x	x		x	
4	ระบบสารสนเทศ							x
	ระบบ Network ล่ม	L	H			x		x
5	ชื่อเสียง							
	ข่าวลือในทางเสียหายแก่องค์กร	L	H				x	x

หมายเหตุ : ระดับโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ H = มีโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์สูง บ่อยครั้งหรือค่อนข้างแน่นอน

L = มีโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ต่ำ นาน ๆ ครั้ง

ระดับผลกระทบที่จะได้รับ H = เสียหายมากจนต้องปิดกิจการชั่วคราว (ระยะเวลาหยุดดำเนินการมากกว่า 1 วัน)

L = เสียหายแต่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ (ระยะเวลาหยุดดำเนินการไม่เกิน 1 วัน)

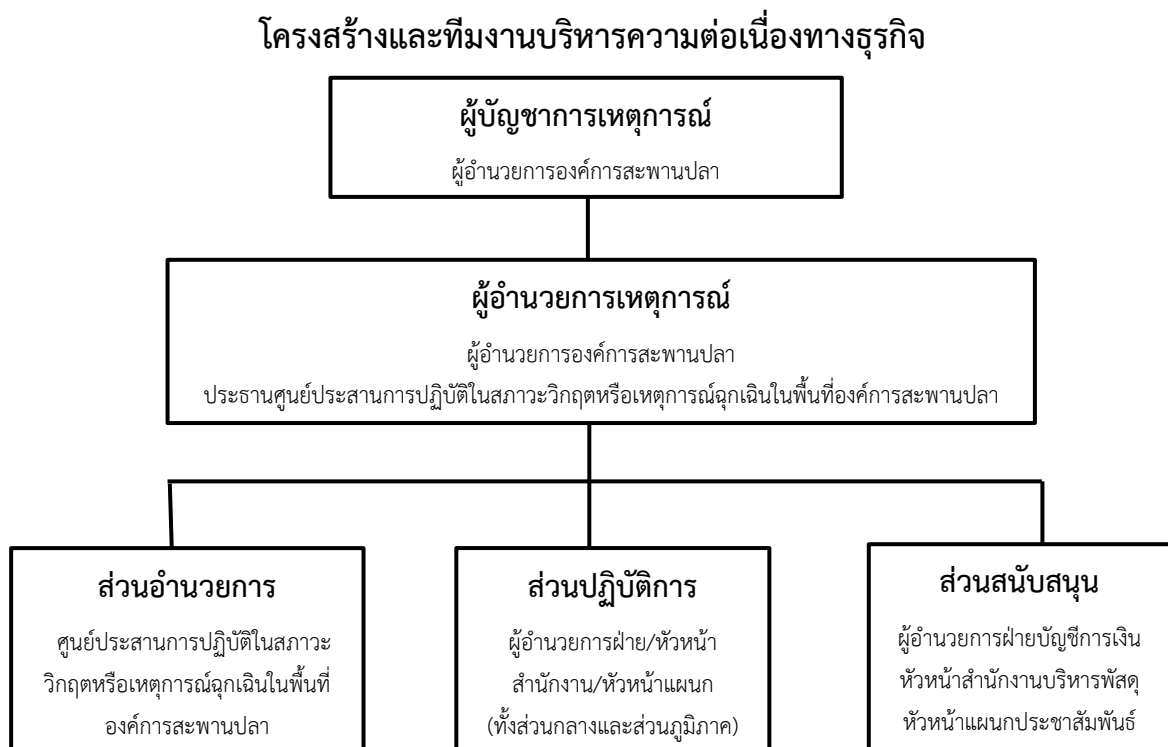
ตารางที่ 2 บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการจัดการเหตุฉุกเฉิน กรณีแผ่นดินไหว

ที่	ตำแหน่ง/ชื่อทีม	บทบาทหน้าที่
1	ผู้บัญชาเหตุการณ์สภาวะวิกฤต	- ผู้บัญชาการสูงสุดในการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน - ตัดสินใจประกาศภาวะฉุกเฉิน และยกเลิกภาวะฉุกเฉิน - ติดต่อประสานงานขอทราบรายละเอียดเหตุการณ์กับผู้ประสานงานหลัก - ปัญหาการสั่งการต่างๆ - ทำหน้าที่แถลงข่าวสถานการณ์ขององค์การในสภาวะวิกฤต ฯลฯ
2	ส่วนอำนวยการ : ทีมประสานงานหลัก	- ประสานงานภายใน โดยประสานส่งต่อข้อสั่งการต่างๆ จากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤตสู่บุคลากรในสังกัด - รับแจ้งเหตุ/รายงานจากหน่วยงาน/บุคลากรในสังกัด - สรุปรายงานสถานการณ์ต่อผู้อำนวยการควบคุมสภาวะวิกฤต - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
3	ส่วนปฏิบัติการ : ทีมอพยพ	- นำบุคลากรไปจุดรวมพลที่ปลอดภัย - เชิญยอดบุคลากร สรุปรายงานสถานการณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
4	ส่วนสนับสนุน : ทีมสนับสนุน	- จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ต่างๆ ที่จำเป็น - จัดเตรียมรถยนต์ให้พร้อมใช้งาน - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย - เคลื่อนย้ายผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ - รายงานสถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
5	ส่วนสนับสนุน : ทีมปฐมพยาบาล	- ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ - สถานการณ์/สรุปการปฏิบัติการกิจตามที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสภาวะวิกฤต
6	ส่วนสนับสนุน : ทีมประชาสัมพันธ์	- จัดเตรียมช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ ให้พร้อม - ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

7. โครงสร้างและทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เพื่อให้แผนความต่อเนื่อง สามารถนำไปปฏิบัติใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้ดำเนินการจัดตั้งโครงสร้างและทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) ผู้บัญชาการเหตุการณ์
- 2) ผู้อำนวยการเหตุการณ์
- 3) ส่วนอำนวยการ
- 4) ส่วนปฏิบัติการ
- 5) ส่วนสนับสนุน



รูปภาพที่ 1 โครงสร้างและทีมงานการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

จากโครงสร้างการและทีมงานการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) แต่ละตำแหน่ง มีหน้าที่ในการร่วมมือดูแลติดตาม ปฏิบัติงานและกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉิน ในแต่ละส่วนงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติตามที่กำหนดไว้บุคลากรสำรองตามโครงสร้างที่กำหนดขึ้น

7.1 รายชื่อบุคลากรและทีมงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจองค์การสะพานปลา (Business Continuity Management : BCM)

ตารางที่ 3 รายชื่อบุคลากรและทีมงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจองค์การสะพานปลา (BCM)

บทบาท	บุคลากรหลัก		บุคลากรสำรอง	
	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์
1. ผู้บัญชาการเหตุการณ์ 2. ผู้อำนวยการเหตุการณ์	นายปรีดา ยังสุขสถาพร ผู้อำนวยการสะพานปลา	089-442-3120	นายศุภชาติ ชาสสมบัติ รผอ.บร. นายศุภชาติ ชาสสมบัติ ร.รผอ.พกป. นายศุภชาติ ชาสสมบัติ ร.รผอ.สป.ทร	080-220-2999 080-220-2999 080-220-2999
	นายศุภชาติ ชาสสมบัติ รผอ.บร.	080-220-2999	นายพีรวัฒน์ ประดับวงษ์อินดี ผฝ.ยศ. นางนิติกร ขาวดี ผฝ.บร. นางสาวปิยวรรณ แก้วกล้า ผฝ.บง.	083-461-8299 084-640-7979 089-674-2396
	นายศุภชาติ ชาสสมบัติ ร.รผอ.พกป.	080-220-2999	นายอรรถสิทธิ์ ต้นติวัชรกุล ผฝ.สช. นายวสันต์ชัย ใจน้อย ร.ผฝ.สศ.	082-661-9166 087-595-3933
	นายศุภชาติ ชาสสมบัติ ร.รผอ.สป.ทร	080-220-2999	นายชาญชัย โชติชูทิพย์ ผฝ.สป.ทร.1 นางสาวสุปราณี พลวารี ผฝ.สป.ทร.2	081-293-6437 086-382-5976
ส่วนอำนวยการ	นายพีรวัฒน์ ประดับวงษ์อินดี ผฝ.ยศ.	083-461-8299	นางสุนีย์ วรรณประพัฒน์ ทส.ยศ. นางสาวพัชรียา สุตา ทส.ตป. นางสุนีย์ วรรณประพัฒน์ ร.ทส.วส.	089-661-5157 085-958-4085 089-661-5157
ส่วนปฏิบัติการ	นางนิติกร ขาวดี ผฝ.บร.	084-640-7979	นายโอภาส พวงเขียว ทส.บค. นางสาวตระการกุล ประเสริฐสม ทส.กม. นางสาวรณิดา โชติธนาอุดม ทส.ทส. (ผฝ.สป.ทร.2 กำกับดูแล)	081-6141518 065-149-9266 062-524-6282

บทบาท	บุคลากรหลัก		บุคลากรสำรอง	
	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์
	นางสาวปิยวรรณ แก้วกล้า ผฝ.บง.	089-674-2396	นางสาวชาริษา หมาตรา ทส.บช. นางสุวรรณา ปาปี ทส.กง. นางสาวสายสุนีย์ พูลวนิชย์สกุล สพด.	090-225-3049 085-122-1940 086-541-4286
	นายพีรวัฒน์ ประดับวงษ์ยืนดี ผฝ.ยศ.	083-461-8299	นางสุนีย์ วรรณประพัฒน์ ทส.ยศ. นางสาวพัชรียา สุตา ทส.ตป. นางสุนีย์ วรรณประพัฒน์ ร.ทส.วส.	089-661-5157 085-958-4085 089-661-5157
	นายอรรถสิทธิ์ ตันติวิรัชกุล ผฝ.สช. (ผฝ.บร. ควบคุมการดำเนินงาน กำกับดูแล)	082-661-9166	นายปฏิยุทธ์ กิจไพบูลทวี ร.ทส.ธสช.และ ป.ทส.วสช. ว่าที่ ร.ต. สุภชัย เจริญอินทร์ ทส.สบสช.	089-458-8745 092-274-1456
	นายวสันต์ชัย ใจน้อย ร.ผฝ.สศ.	087-595-3933	นางจิรฐา ฤทธิธรรมา ทส.สส. นายวสันต์ชัย ใจน้อย ทส.บคพ. นางสาวนิโรบล ตั้งเพียร ทส.วพ. นายนิกร จันทุม ทส.บตส.	080-593-2291 087-595-3933 080-057-3909 091-823-2654
	นายชาญชัย โชติชูทิพย์ ผฝ.สป.ทร.1	081-293-6437	นางพรทิพย์ ธีราพร ทส.บ.1 นายประทุม จันทา ทส.สป.กท. นายชอบ หัวดอน ทส.สป.สค. นางเกศสุดา ตีสิงห์ ทส.สป.สป. น.ส.ธนิดา ภูครองทุ่ง ร.ทส.ทร.ขพ.	065-760-3020 099-326-5462 087-166-9662 083-651-6649 081-205-1026

บทบาท	บุคลากรหลัก		บุคลากรสำรอง	
	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์
			นายสุเทพ คงเกิด ทส.ทร.ลส. นายเตวิช คงดี ทส.ทร.พ. นายเกษม สุขวิเศษ ทส.ทร.สฎ. นางทัศนวรรณ ศรีชัย ทส.ทร.อศ. นายธนะโชติ เอี่ยมสุวรรณ ทส.ทร.ตร. นายเตวิช คงดี ทศ.สข.	081-477-2705 089-745-6579 095-005-3213 094-108-7310 095-005-3213 089-745-6579
	นางสาวสุปราณี พลวารี ผฝ.สป.ทร.2	086-382-5976	นางพรทิพย์ ธารพร ร.ทส.บ.2 น.ส.มารีสา รัตนฉวี ร.ทส.สป.นศ. นางศรีจิตรา วรรณศาสตร์ ทส.ทร.ปน. นายวีระ ศรีชัย ร.ทส.ทร.ภก. นายธัญยากร กลับดี ทส.ทร.สข. นายกิตติยะ อภิวัฒนากิจ ทส.ทร.รณ. ว่าที่ ร.ต.จรโรจน์ แก้วเจริญกานต์ ทส.ทร.สต. นางศรีจิตรา วรรณศาสตร์ ทส.ทร.ปน. (กำกับดูแล ทร.นธ.)	065-760-3020 0836429474 081-676-9172 080-136-4242 062-941-1814 080-136-4242 094-108-7310 081-676-9172
ส่วนสนับสนุน	นางสาวปิยวรรณ แก้วกล้า ผฝ.บง.	089-674-2396	นางสุวรรณา ปาปี ทส.กง. นางสาวสายสุนีย์ พูลวนิชย์สกุล ทส.พด. นางสาวซารินา หมดรา ทส.บข.	085-122-1940 091-076-6866 090-225-3049

บทบาท	บุคลากรหลัก		บุคลากรสำรอง	
	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์
	ว่าที่ ร.ต.วิโรจน์ รัตนอุไร หส.นอ.	095-471-9514	นางสาวมณฑาทิพย์ ลาดจันทิก หผ.สบ. นางสาวพิมพ์ลดา อัสวเศรษฐชัย หผ.ปส.	092-250-4825 061-695-9179
	นางสาวจิราพร พงษ์ศิริ หส.บ.	091-076-6866	นางสาวจริลักษณ์ เมืองอุดม นางสาวจิตทามาศ ผลงาม	085-364-7156 083-543-4564

8. กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

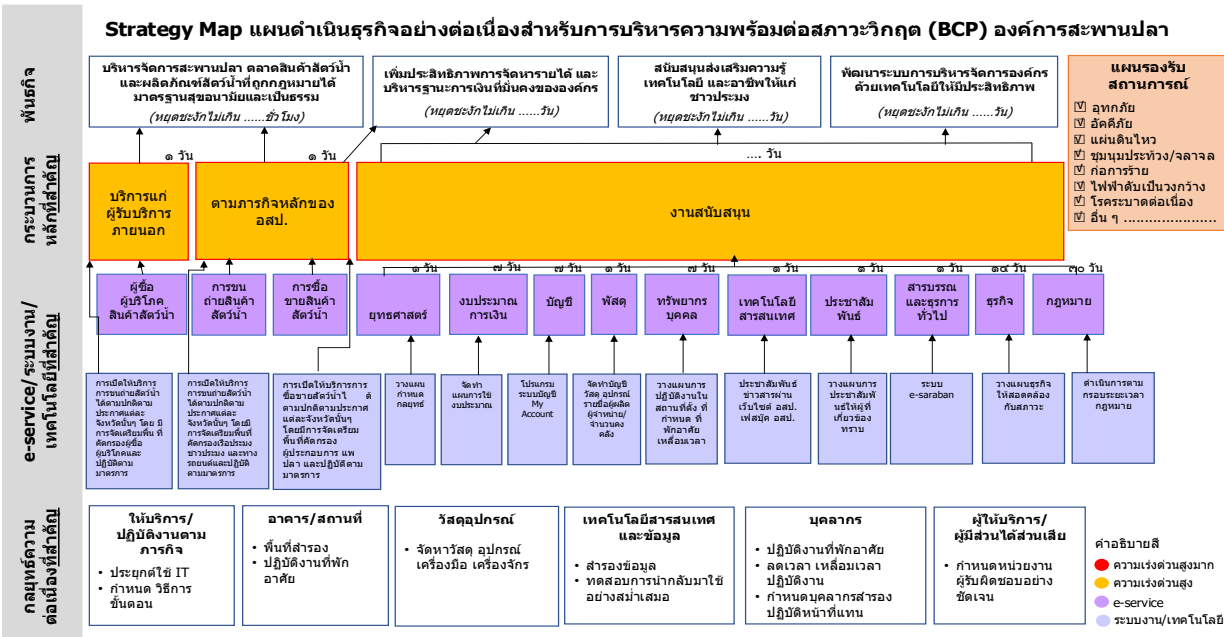
กลยุทธ์ความต่อเนื่อง เป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อม เมื่อเกิดสภาวะวิกฤติ ซึ่งพิจารณาทรัพยากรใน 6 ด้าน

- 1) ด้านการให้บริการและการปฏิบัติงานตามภารกิจ
- 2) ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก
- 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ
- 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ
- 5) ด้านบุคลากรหลัก
- 6) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทรัพยากรสำคัญ	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
1. ด้านการให้บริการและการปฏิบัติงานตามภารกิจ	กำหนดให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการและการปฏิบัติงานตามภารกิจ รวมทั้งกำหนดวิธีการ ขั้นตอน การให้บริการ การปฏิบัติงานตามภารกิจให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
2. ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก	กำหนดพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง หรือ virtual work place หรือ Work from Home ของส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ	กำหนดให้มีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ที่สำคัญที่สามารถใช้งานนอกสถานที่ได้ อีกทั้งควรมีสำรองอย่างเพียงพอ
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	กำหนดให้มีการสำรองข้อมูล และทดสอบการนำกลับมาใช้ อย่างสม่ำเสมอ
5. ด้านบุคลากรหลัก	ให้บุคลากรปฏิบัติงานในสถานที่พักอาศัย ลดเวลาและ/หรือ เหลือเวลาการปฏิบัติงาน ณ สถานที่ทำการ กำหนดบุคลากรสำรองเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทน ฝ่าย/สำนักงาน/แผนก
6. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กำหนดให้หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ

9. แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP)

แผนงานที่กำหนดขั้นตอนและกระบวนการทำงานในการเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่สภาวะปกติ เพื่อช่วยให้ดำเนินได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุที่ทำให้การทำงานหยุดชะงัก



รูปภาพที่ 2 แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) องค์การสะพานปลา

ตารางที่ 4 ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA)

การวิเคราะห์กิจกรรมหลัก และระยะเวลาเป้าหมายในการคืนสภาพ พบว่า กระบวนการทำงานที่ต้องให้ความสำคัญและกลับมาดำเนินงานหรือฟื้นคืนสภาพให้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

กระบวนการหลัก	ความเร่งด่วน	ระยะเวลาเป้าหมายการคืนสภาพ				
		ครั้งวัน	1 วัน	7 วัน	14 วัน	30 วัน
1. งานให้บริการแก่ผู้รับบริการภายนอก	สูง		✓			
2. งานตามภารกิจหลักของ อสป.						
2.1 การขนถ่ายสินค้าสดน้ำ	สูง		✓			
2.2 การซื้อขายสินค้าสดน้ำ	สูง		✓			
3. งานสนับสนุน						
3.1 ยุทธศาสตร์	สูง		✓			
3.2 บัญชีงบประมาณ การเงิน	สูง			✓		
3.3 พัสดุ	สูง		✓			
3.4 ทรัพยากรบุคคล	สูง			✓		
3.5 เทคโนโลยีสารสนเทศ	สูง		✓			
3.6 ประชาสัมพันธ์	สูง		✓			
3.7 สารบรรณและธุรการทั่วไป	สูง		✓			
3.8 กฎหมาย	ปานกลาง					✓

หมายเหตุ : 1. ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพหมายถึง ระยะเวลาภายหลังจากเกิดอุบัติการณ์ขึ้นที่ทำให้การบริการต้องกลับคืนสภาพเดิม กิจกรรมต้องกลับมาดำเนินการได้ และทรัพยากรต้องได้รับการฟื้นฟู

10. กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

กระบวนการ Call Tree คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะกรรมการความต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องตามผังรายชื่อทางโทรศัพท์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการขั้นตอนในการติดต่อพนักงานภายหลังจากมีการประกาศเหตุฉุกเฉิน หรือสภาวะวิกฤต

จุดเริ่มต้นของกระบวนการ Call Tree จะเริ่มจากหัวหน้าคณะกรรมการความต่อเนื่องแจ้งให้ผู้ประสานงานคณะกรรมการความต่อเนื่อง โดยผู้ประสานงานจะแจ้งต่อให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องรับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและประกาศใช้แผนความต่อเนื่องตามสายงานบังคับบัญชา ซึ่งได้กำหนดไว้แล้วในโครงสร้างการบริหารความต่อเนื่องขององค์การสะพานปลา

ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อหัวหน้าทีมได้ให้ติดต่อไปยังบุคคลสำรอง ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้กำหนดไว้แล้วตามโครงสร้าง แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญในกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ได้แก่

- 1) สรุปสถานการณ์ของเหตุการณ์ฉุกเฉินและประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง
- 2) เวลา สถานที่ สำหรับการนัดประชุมเร่งด่วน
- 3) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อบริหารความต่อเนื่อง

11. ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ

แนวทางการดำเนินงานการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ สามารถแบ่งได้เป็น 3 ขั้นตอนตามระยะเวลา คือ ภายใน 1 วัน (24 ชม.), วันที่ 2-7 และ 1-2 สัปดาห์ ดังนี้

ระยะเวลา	การตอบสนอง	ขั้นตอนและกิจกรรมหลัก
1) ภายใน 1 วัน (24 ชม.)	ตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที	- การแจ้งเหตุและรายงานสถานการณ์เบื้องต้น - แจ้งเหตุการณ์ต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ วัน เวลา สถานที่ และผลกระทบเบื้องต้น - การประเมินสถานการณ์และผลกระทบเร่งด่วนต่อการดำเนินงาน การให้บริการและทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการให้บริการและปฏิบัติงานตามภารกิจ 2) ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ 5) ด้านบุคลากร 6) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ระบุหน่วยงานหรือกิจกรรมที่ได้รับผลกระทบโดยตรง - พิจารณากระบวนการที่มีความเร่งด่วน และส่งผลกระทบอย่างสูงต่อการดำเนินงานหรือให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้มีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง หากทรัพยากรฯ ได้รับความเสียหายจนไม่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้ - รายงานความเสียหายและความคืบหน้าต่อประธานคณะทำงานฯ เพื่อทราบและขออนุมัติดำเนินการในขั้นตอนต่อไป - รายงานสถานการณ์แก่บุคลากรในหน่วยงานให้ทราบตามเนื้อหาและข้อความที่ได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องของอสป.

ระยะเวลา	การตอบสนอง	ขั้นตอนและกิจกรรมหลัก
2) วันที่ 2-7	ตอบสนองต่อเหตุการณ์ในระยะสั้น	1. ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมา ของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลา ในการกอบกู้ 2. ติดตามการจัดหาทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและจำเป็น ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการให้บริการและปฏิบัติงานตามภารกิจ 2) ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ 5) ด้านบุคลากร 6) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. กำหนดให้ ประธานคณะทำงานฯ ที่ เป็นเจ้าของกระบวนการสำคัญที่ได้รับผลกระทบ ดำเนินการกอบกู้การดำเนินงานและให้บริการ 4. รายงานความคืบหน้าต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ 5. การเตรียมความพร้อมสู่การกลับสู่สภาวะปกติ - วางแผนการยกเลิกมาตรการชั่วคราวและกลับสู่การดำเนินงานปกติ เตรียมข้อมูลสำหรับการสรุปบทเรียนและทบทวนแผน BCP
3) 1-2 สัปดาห์	ตอบสนองต่อเหตุการณ์ในระยะกลาง	- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและประเมินระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกลับมาดำเนินงานหรือให้บริการได้ตามปกติ - ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและจำเป็น ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการให้บริการและปฏิบัติงานตามภารกิจ 2) ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ 5) ด้านบุคลากร 6) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานความคืบหน้าให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์

ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ
วันที่ 1 การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที (ภายใน 24 ชั่วโมง)

การปฏิบัติการใดๆ ให้บุคลากรของทุกกลุ่ม คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ตารางที่ 1 แบบฟอร์มบันทึกการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ (วันที่ 1 ภายใน 24 ชั่วโมง)

การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ (✓ หรือ ×)
- การแจ้งเหตุและรายงานสถานการณ์เบื้องต้น แจ้งเหตุการณ์ ต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทาง ธุรกิจ บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ วัน เวลา สถานที่ และ ผลกระทบเบื้องต้น	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ	
- ติดตามการจัดหาทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและ จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการให้บริการและปฏิบัติงานตามภารกิจ 2) ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ 5) ด้านบุคลากร 6) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยระบุหน่วยงานหรือกิจกรรมที่ ได้รับผลกระทบโดยตรง	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงาน บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
- พิจารณาระบบงานที่มีความเร่งด่วน และส่งผลกระทบ อย่างสูงต่อการดำเนินงานหรือให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้มีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นที่ต้องใช้ในการบริหาร ความต่อเนื่อง หากทรัพยากรฯ ได้รับความเสียหายจนไม่ สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ อสป. ส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาค	
- รายงานความเสียหายและความคืบหน้าต่อหัวหน้า หน่วยงานเพื่อทราบและขออนุมัติดำเนินการในขั้นตอน ต่อไป	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงาน บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
- สื่อสารและรายงานความคืบหน้าของสถานการณ์แก่ บุคลากรในหน่วยงาน	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ	

วันที่ 2-7 การตอบสนองในระยะสั้น

การปฏิบัติการใดๆ ให้บุคลากรของทุกกลุ่ม คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ตารางที่ 2 แบบฟอร์มบันทึกการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ (วันที่ 2-7 การตอบสนองระยะสั้น)

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (✓ หรือ ×)
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมา ของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลา ในการกอบกู้	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ อสป. ส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาค	
- ติดตามการจัดหาทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและจำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง 6 ด้าน ประกอบด้วย	ผู้บัญชาการเหตุการณ์/ ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ อสป. ส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาค	
1. ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก	- สำนักงานบริหารการพัสดุ	
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ	- สำนักงานบริหารการพัสดุ - หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	- สำนักงานเทคโนโลยี สารสนเทศ - หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	
4. ด้านบุคลากร	- ทุกหน่วยงาน	
5. ด้านมีส่วนได้ส่วนเสีย	- สำนักงานบริหารการพัสดุ - สำนักงานเทคโนโลยี สารสนเทศ - หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	
- กำหนดให้ประธานคณะทำงานฯ ที่เป็นเจ้าของกระบวนการสำคัญที่ได้รับผลกระทบ ดำเนินการกอบกู้การดำเนินงานและให้บริการ	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ อสป. ส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาค	
- รายงานประธานคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเกี่ยวกับความพร้อม ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	ผู้บัญชาการเหตุการณ์/ ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ อสป. ส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาค	
- วางแผนการยกเลิกมาตรการชั่วคราวและกลับสู่การดำเนินงานปกติ เตรียมข้อมูลสำหรับการสรุปบทเรียน และทบทวนแผน BCP	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ อสป. ส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาค	

วันที่ 8 การตอบสนองระยะกลาง (1 -2 สัปดาห์)

การปฏิบัติการใดๆ ให้บุคลากรของทุกกลุ่ม คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ตารางที่ 3 แบบฟอร์มบันทึกการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ (วันที่ 8 การตอบสนองระยะกลาง)

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (✓ หรือ ×)
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
- ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริหารตามปกติ	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
- รายงานผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ อสป. ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาคถึงสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และให้บริหารตามปกติ	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
- ตรวจสอบกับหน่วยงาน ในเรื่องความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	
1. ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก	- สำนักงานบริหารการพัสดุ	
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ	- สำนักงานบริหารการพัสดุ - หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	- สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
4. ด้านบุคลากร	- ทุกหน่วยงาน	
5. ด้านมีส่วนได้ส่วนเสีย	- สำนักงานบริหารการพัสดุ - สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ - หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	
- รายงานผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเกี่ยวกับความพร้อม ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทีมงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	

12. แนวทางการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ

1) การแพร่ระบาดของโรคระบาดต่อเนื่อง เช่น โรคอุบัติใหม่ หมายถึง โรคติดต่อที่เกิดจากเชื้อใหม่ โรคติดต่อที่พบในพื้นที่ใหม่ โรคติดต่ออุบัติซ้ำหรือเชื้อโรคที่ติดต่ออย่างต่อเนื่อง และเหตุการณ์จูงใจกระทำของมนุษย์ด้วยสารชีวะ โดยในประเทศไทยได้แบ่งโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่มีความเสี่ยงในประเทศไทย ได้เป็น 3 กลุ่ม

1.1) โรคติดต่ออุบัติใหม่หรืออุบัติซ้ำที่เกิดขึ้นแล้วในประเทศ เช่น โรคโควิด-19 โรคไข้หวัดนก โรคไข้หวัดใหญ่ โรคไข้เลือดออก ไวรัส RSV โรคมือเท้าปาก โรคหัด โรคฝีดาษวานร โรคเมลิออยโดสิส หรือ โรคไข้ดิน โรคไวรัสชิคา โรคชิคุนกุนยา หรือ โรคไข้ปวดข้อยุงลาย โรคซิฟิลิส โรคเอดส์ กาฬโรค วัณโรค เป็นต้น

1.2) โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจแพร่มาจากต่างประเทศ เช่น โรคไข้หวัดใหญ่ โรคไข้เลือดออก โรคไอกรน โรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน/อาหารเป็นพิษ จากเชื้อโนโรไวรัส โรคติดเชื้อสเตรปโตคอคคัสซูอิส หรือโรคไข้หัดบ โรควัวบ้า โรคที่อาจจะติดมากับสัตว์ เช่น โรคฝีดาษลิง โรคติดเชื้อที่ใช้เป็นอาวุธชีวภาพ เช่น แอนแทรกซ์ ไช้ทรพิษ และกาฬโรค เป็นต้น

1.3) โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น โรคไวรัสโคโรนา (SARS-CoV-2) โรคอีโบล่า โรคไข้หวัดนก โรคเมอร์ส โรคลาสซา พืเวอร์ โรคไข้เหลือง โรคไข้เลือดออก ไวรัสนิปาห์ โรคไข้รพต์แวลลีย์ ชิคาไวรัส เป็นต้น แนวทางปฏิบัติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ ประกอบด้วย 3 ระยะ ดังนี้

1. ในระยะเตรียมการ
2. ระยะการแพร่ระบาด
3. ระยะฟื้นฟูบูรณะ

13. แผนรองรับกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่

ระยะเตรียมการ (ภาวะปกติ)	ระยะการแพร่ระบาด	ระยะฟื้นฟูบูรณะ
1. จัดตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานศูนย์เตรียมความพร้อม โดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 2. ประชุมคณะทำงานทุกด้าน เพื่อเตรียมการป้องกันและแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ 3. เป็นแกนกลางฝึกซ้อมการปฏิบัติงานของทีมเพื่อการเตรียมความพร้อมและการสั่งการ 4. ให้การประสานความร่วมมือในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5. จัดตั้งทีมปฏิบัติงานของส่วนวางแผนงาน ซึ่งอาจมีหลายส่วนตามความเหมาะสมรวมทั้งกำหนดหัวหน้าทีมหลัก และหัวหน้าทีมย่อย โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 6. จัดทำแผนการติดตามสถานการณ์และการรวบรวมข้อมูลภัยคุกคามจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ วิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินแนวโน้มสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอก และจัดทำแผนเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ 7. จัดตั้งทีมปฏิบัติงานของส่วนปฏิบัติการ ซึ่งอาจมีหลายส่วนตามความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดหัวหน้าทีมหลัก และหัวหน้าทีมย่อย โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อพร้อมในการปฏิบัติการเมื่อเกิดเหตุ และปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ	1. เปิดประชุมศูนย์เตรียมความพร้อมตอบโต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ เพื่อให้คณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานได้ประชุมตามบทบาทหน้าที่ เพื่อติดตามสถานการณ์ ประเมินการปฏิบัติงาน และเสนอแนวทางการปฏิบัติการ หรือขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติมจากหน่วยงานในระดับที่สูงขึ้น 2. เสนอข้อมูลจากการสอบสวน การประเมินสถานการณ์ และประกาศมาตรการแก่พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ ชาวประมง 3. กำหนดวัตถุประสงค์ของการตอบโต้ตามสถานการณ์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ โดยการปรับเปลี่ยนทีมปฏิบัติการ หรือลดทีมเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ 4. การวางแผนควบคุม ติดตาม สถานการณ์อย่างใกล้ชิด 5. การคาดการณ์ล่วงหน้าเพื่อเตรียมการรองรับให้ทันต่อเหตุการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลง 6. สนับสนุนให้ข้อมูลแก่ทีมปฏิบัติงาน และออกมาตรการการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อการตอบโต้สถานการณ์อย่างเหมาะสม 8. วางแผนกำหนดกลยุทธ์และวิธีการประชาสัมพันธ์ - วางแผนการปฏิบัติงานในสถานที่ตั้ง ที่กำหนด ที่พักอาศัย และ/หรือปฏิบัติงานเหลื่อมเวลา - วางแผนการรับมือ ป้องกัน	1. รวบรวมผลการปฏิบัติงาน เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการอำนวยการและผู้บริหาร 2. ประเมินผลการปฏิบัติงานและสรุปบทเรียน เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ - นำเสนอรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง - แจ้ง วัน เวลา แจ้งการกลับเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานที่ตั้ง - กำหนดแนวทางฟื้นฟูบูรณะให้เกิดการเตรียมความพร้อมการตอบโต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ เช่นประชาสัมพันธ์ ธารณะ และ/หรือวางแผนมาตรการป้องกันด้านสุขอนามัยอย่างต่อเนื่อง เช่น จุดคัดกรอง สวมหน้ากากอนามัย จุดบริการอ่างล้างมือ การเว้นระยะห่างทางสังคม - ฝึกซ้อมการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เพื่อทดสอบการปรับปรุง การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ 3. ประชาสัมพันธ์สรุปสถานการณ์และผลการดำเนินงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4. รวบรวมผลการปฏิบัติงาน เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการอำนวยการและผู้บริหาร เช่น ผลการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ ทรัพยากรต่างๆ และปัญหาอุปสรรค บัญชีการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการอำนวยการและผู้บริหาร

ระยะเตรียมการ (ภาวะปกติ)	ระยะการแพร่ระบาด	ระยะฟื้นฟูบูรณะ
8. จัดทำแนวปฏิบัติ ได้แก่ การเฝ้าระวัง 9. วางแผนการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง 10. จัดเตรียมทีมปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ อาจประกอบด้วยบุคลากรหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 11. จัดตั้งทีมปฏิบัติงานของส่วนส่งกำลังบำรุง ซึ่งอาจมีหลายส่วนตามความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดหัวหน้าทีมหลัก และหัวหน้าทีมย่อย โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 12. จัดทำแผนการส่งกำลังบำรุง โดยการจัดหา จัดซื้อ และเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ ให้มีพอใช้ และสำรองเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และเผยแพร่เป็นที่เข้าใจให้ตรงกัน 13. จัดตั้งทีมปฏิบัติงานของส่วนงบประมาณและการบริหาร ซึ่งอาจมีหลายส่วนตามความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดหัวหน้าทีมหลัก และหัวหน้าทีมย่อย โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 14. จัดทำแผนการใช้งบประมาณในเรื่องบุคลากร ทรัพยากร และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในการตอบโต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ เพื่อให้พร้อมปฏิบัติงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งในยามปกติและในภาวะฉุกเฉิน 15. จัดทำค่าของงบประมาณ เพื่อการเตรียมความพร้อมไว้ใช้ในกรณีตอบโต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่	- วางแผนการประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน ลูกจ้าง ขององค์การสะพานปลา ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ แพปลา ชาวประมง ให้ทราบ 9. จัดส่งทีมปฏิบัติการสอบสวนและควบคุมโรคเข้าร่วมกับทีมเผชิญเหตุ โดยมีทีมและอุปกรณ์สนับสนุนพร้อม 10. การเข้าปฏิบัติการในที่เกิดเหตุ มีการบริหารเหตุการณ์อย่างเป็นระบบ ตามแนวปฏิบัติอย่างถูกต้อง ทันทีที่เกิดเหตุไม่ให้อยู่สภาพซุลมุนวุ่นวาย 11. รวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานและประเมินสถานการณ์เพื่อรายงานส่วนบัญชาการเหตุการณ์ให้มีการประกาศภัยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ 12. เผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องทันเวลาและให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่พนักงาน ลูกจ้าง ขององค์การสะพานปลา ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ แพปลา ชาวประมง ลดความตื่นตระหนกในเหตุการณ์เพื่อให้พนักงาน ลูกจ้าง ขององค์การสะพานปลา ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ แพปลา ชาวประมง มีการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ 13. กำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติ - ประชาสัมพันธ์ ธรณรงค์ และ/หรือวางมาตรการการป้องกันด้านสุขอนามัยอย่างต่อเนื่อง เช่น จุดคัดกรอง สวมหน้ากากอนามัย จุดบริการอ่างล้างมือ การเว้นระยะห่างทางสังคม - การประชุมโดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น VDO Conference Zoom	5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและสรุปทบทวน เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงส่วนวางแผนงาน การปฏิบัติงานต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ 6. เสนอผลการประเมินผลการปฏิบัติงานต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อได้รับข้อแนะนำมาปรับปรุง 7. กำหนดแนวทางการปรับปรุงส่วนวางแผนงาน การปฏิบัติงานงบประมาณและการบริหาร ให้เหมาะสมและทันเหตุการณ์ เพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ 8. ดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุง เพื่อทดสอบการปรับปรุงส่วนวางแผนงานการปฏิบัติงาน งบประมาณและการบริหาร ให้มีประสิทธิภาพ 9. จัดเตรียมงบประมาณกำหนดแนวทางฟื้นฟูบูรณะให้เกิดการเตรียมความพร้อมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ เพื่อทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ 10. เสนองบประมาณเพื่อใช้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ ในครั้งต่อไปที่เหมาะสม

ระยะเตรียมการ (ภาวะปกติ)	ระยะการแพร่ระบาด	ระยะฟื้นฟูบูรณะ
16. ติดตาม รวบรวม ข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่างๆ เช่น รายงานสถานการณ์โรคติดต่ออุบัติใหม่ 17. วิเคราะห์และระบุประเด็นที่มีแนวโน้มอาจขยายผล และสถานที่อาจมีโอกาสดังกล่าว ตลอดจนประเมินผลกระทบ 18. จัดหาข้อมูลในด้านข้อกำหนดและมาตรการดูแลป้องกัน 19. สืบหาข้อมูลจำเป็นเพื่อจัดทำบัญชีวัสดุ อุปกรณ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้กรณีเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ 20. มีบัญชีรายชื่อผู้ผลิต ผู้จำหน่าย และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อไว้ในยามปกติ และยามฉุกเฉิน 21. กำหนดสถานที่ และระบบจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ ที่เหมาะสม เพื่อนำมาใช้ได้ทันเวลาที่เมื่อเกิดเหตุการณ์ 22. กำหนดวิธีการขนส่งอุปกรณ์ที่เหมาะสมให้แก่ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ตามจำนวนการสำรองที่กำหนด 23. สืบหาความต้องการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อปรับปรุงบัญชีในการสนับสนุนที่เหมาะสมเพียงพอ 24. กำหนดระบบการรายงานความต้องการ และจำนวนคงคลัง เพื่อการสนับสนุนให้ทันต่อความต้องการ	- การปฏิบัติงานในสถานที่ที่กำหนด ที่พักอาศัย และ/หรือปฏิบัติงานเหลื่อมเวลา 14. จัดส่งทีม เพื่อสนับสนุนทีมปฏิบัติการให้เพียงพอต่อความต้องการ 15. จัดทำบัญชีจำนวน และชนิด วัสดุ อุปกรณ์ที่ได้สนับสนุนทีมปฏิบัติการในแต่ละเหตุการณ์ เพื่อการประเมินผลภายหลัง 16. จัดซื้อ วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นในส่วนที่ขาด เพื่อใช้ในเหตุการณ์อย่างทันด่วนที่ หรือแก้ไขสถานการณ์ด้วยการใช้สิ่งทดแทนอื่นๆ ในกรณีที่ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ชนิดที่ต้องการได้ 17. ประเมินความต้องการ และเตรียมการสนับสนุนสิ่งของที่จำเป็น เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป 18. จัดทำระบบการร้องขอความต้องการวัสดุ อุปกรณ์ในภาวะฉุกเฉิน เพื่อการขอการสนับสนุนในกรณีจำเป็น 19. ตรวจสอบระบบเพื่อการปรับปรุงการส่งกำลังบำรุง ในขณะเกิดภัยคุกคามเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงต่อไป 20. สนับสนุนการใช้งบประมาณแก่ทุกส่วน เพื่อดำเนินการตอบโต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ รวมทั้งจัดทำงบประมาณเพิ่มเติม ในกรณีที่งบประมาณไม่เพียงพอ รวมทั้งการจัดทำคำตอบแทนแก่ทีมปฏิบัติงานในกรณีปฏิบัติการนอกเวลา 21. ดำเนินการตามขั้นตอนตามระเบียบ ข้อบังคับ และจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องของส่วนต่างๆ รวมทั้งขั้นตอนการอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่ส่วนปฏิบัติการ	

2) **ภัยพิบัติ** หมายถึง ภัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยส่งผลกระทบโดยตรง ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ คือ ภัยที่เกิดจากธรรมชาติ ได้แก่ แผ่นดินไหว อุทกภัย ภัยแล้ง อัคคีภัย พายุ ไฟฟ้าดับ จนเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและต่อ อสป.

2) ภัยพิบัติที่มนุษย์สร้างขึ้น คือ ภัยพิบัติที่มีสาเหตุมาจากมนุษย์ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การปล่อยน้ำเสียลงสู่แม่น้ำ การชุมนุมของฝูงชน การก่อวินาศกรรม จนเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและต่อ อสป.

จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศไทย เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2568 ส่งผลกระทบกับองค์การ สะพานปลา ไม่ว่าจะเป็นอาคารสำนักงานที่ต้องหยุดชะงักชั่วคราว สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อม เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ทัน่วงที

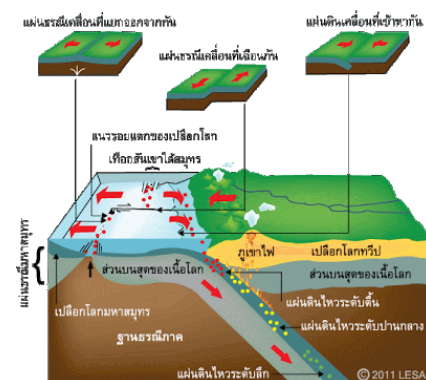
2.1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแผ่นดินไหว เป็นภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดจากการสั่นสะเทือนของพื้นดิน อันเนื่องมาจากการปลดปล่อยพลังงานเพื่อลดความเครียดที่สะสมไว้ภายในโลกออกมาเพื่อปรับสมดุลของเปลือกโลกให้คงที่ ปัจจุบันนักวิทยาศาสตร์ยังไม่สามารถทำนายเวลา สถานที่ และความรุนแรงของแผ่นดินไหวที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

สาเหตุการเกิดแผ่นดินไหว มาจาก 2 สาเหตุใหญ่ ดังนี้

- 1) เกิดจากการกระทำของมนุษย์ ได้แก่ การทดลองระเบิดปรมาณู การกักเก็บน้ำในเขื่อน และแรงระเบิดจากการทำเหมืองแร่
- 2) เกิดตามธรรมชาติ เนื่องมาจากการเคลื่อนที่ของแผ่นเปลือกโลก ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการเกิดแผ่นดินไหว

แหล่งกำเนิดแผ่นดินไหว แหล่งกำเนิดแผ่นดินไหวหรือบริเวณตำแหน่งศูนย์กลางแผ่นดินไหวส่วนใหญ่จะอยู่ตรงบริเวณขอบของแผ่นเปลือกโลกแนวรอยเลื่อนต่างๆ และบริเวณที่มนุษย์มีกิจกรรมกระตุ้นให้เกิดแผ่นดินไหว เช่น เขื่อน เขื่อน บ่อน้ำมัน บริเวณที่มีการฉีกของเหลวลงใต้พื้นดิน บริเวณที่มีการเก็บ กากรังสี เป็นต้น สิ่งบอกเหตุก่อนเกิดแผ่นดินไหวขนาดใหญ่ ปรากฏการณ์ล่วงหน้า (Precursory phenomena) อาจเป็นสิ่งที่เตือนภัยหรืออาจบอกเหตุสัญญาณให้รู้ว่าอีกไม่นานจะมีแผ่นดินไหวเกิดขึ้น ได้แก่

- 1) พื้นดินเกิดการยกตัวขึ้นมาอย่างผิดปกติ
- 2) ค่าความเข้มสนามแม่เหล็กโลกเปลี่ยนแปลงไป
- 3) สภาพการนำไฟฟ้าของหินเปลี่ยนแปลง
- 4) เกิดแผ่นดินไหวเล็กๆ เกิดขึ้นเป็นการเตือนภัยก่อน
- 5) มีปริมาณก๊าซเรดอนในบ่อน้ำสูงกว่าปกติ



การเกิดแผ่นดินไหว แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- 1) แผ่นดินไหวหน้า (Fore Shock) เป็นการสั่นเตือนล่วงหน้า ซึ่งเป็นแผ่นดินไหวขนาดเล็กที่เกิดขึ้นก่อนแผ่นดินไหวหลัก อาจเกิดก่อนเพียงไม่กี่วินาที หรือใช้ระยะเวลานานเป็นสัปดาห์
- 2) แผ่นดินไหวหลัก (Main Shock) เป็นแผ่นดินไหวที่มีขนาดรุนแรงมากที่สุดในช่วงเวลาและสถานที่นั้น
- 3) แผ่นดินไหวตาม (After Shock) เป็นแผ่นดินไหวขนาดเล็ก ที่เกิดขึ้นหลังจากเกิดแผ่นดินไหวหลัก

ความร้ายแรงของแผ่นดินไหว สามารถบอกได้ 2 รูปแบบ

1) ความรุนแรง (Intensity) ของแผ่นดินไหว คือ ผลกระทบหรือความเสียหายที่เกิดจากแผ่นดินไหว กำหนดได้จากความรู้สึก อาการตอบสนองของผู้คน ความเสียหายของอาคาร สิ่งก่อสร้าง ธรรมชาติต่างๆ ฯลฯ โดยความรุนแรงจะมากขึ้นอยู่กับระยะทางจากศูนย์กลางแผ่นดินไหวมาถึงผู้สังเกตว่าห่างมากน้อยเพียงใด

2) ขนาด (Magnitude) ของแผ่นดินไหว คือ จำนวนหรือปริมาณของพลังงานที่ถูกปล่อยออกมาจากศูนย์กลางแผ่นดินไหว (Hypocenter) โดยขึ้นอยู่กับความสูงของคลื่นแผ่นดินไหว (Amplitude) ที่บันทึกได้ด้วยเครื่องวัดแผ่นดินไหว (Seismograph)

การเปรียบเทียบขนาดแผ่นดินไหว ความรุนแรง และอัตราเร่งของพื้นดิน ณ บริเวณจุดศูนย์กลางแผ่นดินไหว

ขนาด (ริกเตอร์)	ความรุนแรง (เมอร์คัลลี)	อัตราเร่งพื้นดิน (%g)
น้อยกว่า 3.0	I-II ประชาชนไม่รู้สึก ตรวจวัดได้เฉพาะเครื่องมือ	น้อยกว่า 0.1 - 0.19
3.0 - 3.9	III คนอยู่ในบ้านเท่านั้นรู้สึก	0.2 - 0.49
4.0 - 4.9	IV-V ประชาชนส่วนใหญ่รู้สึกได้	0.5 - 1.9
5.0 - 5.9	VI-VII ประชาชนทุกคนรู้สึก และอาคารเสียหาย	2.0 - 9.9
6.0 - 6.9	VII-VIII ประชาชนตื่นตกใจ และอาคารเสียหายปานกลาง	10.0 - 19.9
7.0 - 7.9	IX-X อาคารเสียหายอย่างมาก	20.0 - 99.9
มากกว่า 8.0	XI-XII อาคารเสียหายเกือบทั้งหมด	มากกว่า 100.0

หมายเหตุ ค่า g เป็นแรงโน้มถ่วงของโลก มีค่าเท่ากับ 9.8 เมตร / วินาที (ยกกำลัง 2)

สิ่งที่ควรทำทันทีเมื่อเกิดแผ่นดินไหวในสำนักงาน ดังนี้



1) อยู่ในความสงบและประเมินสถานการณ์

เมื่อรู้สึกถึงการสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว พยายามรักษาความสงบและประเมินสถานการณ์อย่างรวดเร็ว การตื่นตระหนกอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดและเพิ่มความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ

2) ใช้หลัก "หมอบ ปิด เกาะ" (Drop, Cover, Hold On)

หมอบ : คู้เข่าลงทันทีเพื่อป้องกันการล้มจากแรงสั่นสะเทือน

ปิด : หาที่กำบังได้โต๊ะทำงานที่แข็งแรงหรือเฟอร์นิเจอร์ที่มั่นคง ปกป้องศีรษะ และลำคอ

เกาะ : จับเฟอร์นิเจอร์ที่คุณกำลังหลบอยู่ให้แน่น พร้อมเคลื่อนที่ไปกับมันหากมีการเคลื่อนไหว



ที่มา : www.earthquakecountry.org

3) อยู่ห่างจากจุดอันตราย

หลีกเลี่ยงพื้นที่ใกล้กับหน้าต่าง กระจก ชั้นวางของ ตู้เก็บเอกสาร หรือเฟอร์นิเจอร์ขนาดใหญ่ที่อาจล้มหรือหล่นมาทับได้ หากไม่สามารถหาโต๊ะหรือเฟอร์นิเจอร์ที่แข็งแรงได้ ให้นั่งคุกเข่าลงบริเวณผนังด้านในของอาคารและใช้แขนปกป้องศีรษะและลำคอ

4) อย่าใช้ลิฟต์เด็ดขาด

ลิฟต์เป็นหนึ่งในสถานที่อันตรายที่สุดระหว่างเกิดแผ่นดินไหว หากคุณกำลังอยู่ในลิฟต์เมื่อเกิดแผ่นดินไหว ให้กดปุ่มทุกชั้นและออกจากลิฟต์ทันทีที่ประตูเปิด

5) อย่าวิ่งออกจากอาคารระหว่างเกิดแผ่นดินไหว

การวิ่งออกจากอาคารระหว่างเกิดแผ่นดินไหวอาจทำให้คุณเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากวัตถุที่ตกลงหรือเศษซากอาคาร โดยทั่วไปแล้ว การอยู่ภายในอาคารและหาที่กำบังจะปลอดภัยกว่า

2.2 มาตรการป้องกันและเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤต

ได้กำหนดมาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับสภาวะวิกฤตในการป้องกันและลดผลกระทบจากแผ่นดินไหว ที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

1. ทบทวนการเตรียมความพร้อมและแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากแผ่นดินไหวตลอดจนแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้ไม่หยุดชะงักแม้ในสภาวะวิกฤติ

1.1) จัดอบรมพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากรเรื่อง วิธีการปฏิบัติตนเอง และการช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อเกิดแผ่นดินไหว

1.2) ปฏิบัติตามแผนกรณีการเกิดแผ่นดินไหว

2. ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่างๆ กับหน่วยงานในสังกัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.1) ไม่ควรทำให้เกิดประกายไฟ เพราะหากมีการรั่วซึมของแก๊สหรือวัตถุไวไฟ อาจเกิดภัยพิบัติจากไฟไหม้ ไฟลวก ชั่วซ้อนกับแผ่นดินไหวเพิ่มขึ้นอีก

2.2) ไม่ควรใช้ลิฟต์ เพราะหากไฟฟ้าดับอาจมีอันตรายจากการติดอยู่ภายในลิฟต์

2.3) ให้รีบออกจากอาคารเมื่อมีการสั่งการจากผู้ที่ควบคุมแผนป้องกันภัย

2.4) ตรวจเช็คการบาดเจ็บ และการทำการปฐมพยาบาลผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ แล้วรีบนำส่งโรงพยาบาลโดยด่วน เพื่อให้แพทย์ได้ทำการรักษาต่อไป

2.5) ไม่ใช่โทรศัพท์โดยไม่จำเป็น

2.6) ออกจากอาคารที่ชำรุดโดยด่วน เพราะอาจเกิดการพังทลายลงมา

2.7) จุดรวมพล ณ ที่หมายที่ได้ตกลงกันไว้ และตรวจนับจำนวนสมาชิกว่าอยู่ครบหรือไม่

2.8) ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในการเข้าไปปฏิบัติงานในบริเวณที่ได้รับความเสียหาย

2.9) ไม่ควรเข้าไปในบริเวณนั้น ๆ หากไม่ได้รับการอนุญาต

2.10) การจัดทำแผนการป้องกันอันตรายจากแผ่นดินไหว

2.11) การทำประกันวินาศภัย และประกันชีวิตให้กับบุคลากรในองค์กร

2.12) มีแผนชักซ้อมเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดสถานการณ์แผ่นดินไหว

2.13) มีการฝึกซ้อมปฏิบัติ โดยการฝึกการรับเหตุการณ์เบื้องต้น และอพยพ

2.14) บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ราชการ (Work From Home)

2.15) สร้างช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมสำหรับแจ้งเหตุเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

2.16) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การเตรียมตัวการรับมือสถานการณ์แผ่นดินไหว

2.17) มีการแจ้งเตือนโดยระบบอัตโนมัติ เช่น SMS หรือ Line Group

2.18) โทรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งสายด่วนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.19) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ

2.20) ให้บริการและติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ/ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

3. การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์/สถานที่ ให้มีความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุวิกฤต

3.1) มีการจัดเก็บสิ่งของให้อยู่ที่พื้นที่เหมาะสม รวมทั้งตรวจสอบสภาพของอาคารสถานที่

3.2) กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้

3.3) ให้มีการ Back up ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งไม่ได้อยู่ในระบบสารสนเทศ หรือระบบข้อมูลกลางลงอุปกรณ์สำรองข้อมูล อาทิ External Hard Disk, Flash Drive ฯลฯ เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมถึงเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต

3.4) จัดเก็บเอกสารหลักฐานประกอบการตรวจสอบประจำปีไว้ในที่ปลอดภัย

3.5) ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ของหน่วยงานผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จากที่พักอาศัยของตนในการเข้าถึงระบบงานต่าง ๆ ภายใน อสป. โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบทั้งหมดได้ผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว

14. แผนรองรับกรณีแผ่นดินไหว

แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน : กรณีแผ่นดินไหว

ก่อนเกิดเหตุ	ขณะเกิดเหตุ		หลังเกิดเหตุ
	ไม่รุนแรง	รุนแรง	
องค์การสะพานปลา กำหนดแผนรับสถานการณ์แผ่นดินไหว ประเมินสถานการณ์ - กำหนดพื้นที่เสี่ยงพื้นที่ปลอดภัย/จุดรวมพล ● จุดรวมพล 1 : ด้านหน้าบริเวณตึก ● จุดรวมพล 2 : - กำหนดพื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง จัดระบบรักษาความปลอดภัย ป้องกันความเสียหายเบื้องต้น - แต่งตั้ง/มอบหมายบุคลากรในทีมต่างๆ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/อบรมให้ความรู้/ฝึกซ้อม - จัดทำ/กำหนดช่องทางทางติดต่อสื่อสารเมื่อเกิดเหตุ - ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อไฟฟ้าและสายไฟ - จัดทำแผนผังอาคารและทางหนีไฟ - ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงตามจุดที่กำหนดและตรวจสอบอยู่เสมอ เตรียมอุปกรณ์จำเป็นในการป้องกัน - จัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ดับเพลิงให้พร้อมใช้ - จัดเตรียมเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้น - เตรียมยานพาหนะให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ - เตรียมอุปกรณ์ และ ช่องทางการติดต่อสื่อสารให้พร้อม	ทีมประสานงานหลัก - รับแจ้งเหตุและตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งยืนยันสถานการณ์ ทีมประสานงาน - ประสานงาน/แจ้งการบุคลากรในสังกัดทราบ/ปฏิบัติ ทีมอพยพ - เชิญออกบุคลากร ทีมสำรวจ ป้องกัน - ระวังเหตุเบื้องต้น/ตรวจสอบลิฟท์ในพื้นที่รับผิดชอบ ทีมสนับสนุน - เตรียมยานพาหนะ - เตรียมอุปกรณ์พยาบาล - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย ทีมพยาบาล - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ ทีมประชาสัมพันธ์ - ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ กลุ่ม/ฝ่าย/งาน - ปฏิบัติงานตามปกติ	ทีมประสานงานหลัก - รับแจ้งเหตุและตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งยืนยันสถานการณ์ - สื่อสารแจ้งเหตุตามช่องทางที่กำหนด เช่น แจ้งผู้บริหารสถานการณ์ หัวหน้าทีมอพยพ ทีมสนับสนุน ทีมสำรวจป้องกัน ทีมพยาบาล ทีมประสานงาน และทีมประชาสัมพันธ์ - ประสานงานบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานกรุงเทพมหานคร และโรงพยาบาลกรณีบาดเจ็บ - ประสานสถานที่อพยพกรณีต้องออกนอกที่ตั้ง ทีมประสานงาน - ประสาน/แจ้งการบุคลากรในสังกัดทราบ/ปฏิบัติ ทีมอพยพ - ย้ายบุคลากรไปที่จุดรวมพล/ปลอดภัย - เชิญออกบุคลากร ทีมสำรวจ ป้องกัน - ระวังเหตุเบื้องต้น/ตรวจสอบลิฟท์ในพื้นที่รับผิดชอบ ทีมสนับสนุน - เคลื่อนย้ายบุคลากรออกจากพื้นที่ที่ยานพาหนะที่เตรียมไว้ - เคลื่อนย้ายบุคลากรที่บาดเจ็บและนำส่งโรงพยาบาล - อำนวยความสะดวกต่างๆ - ตรวจสอบพื้นที่และความเสียหาย ทีมพยาบาล - ดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีมีการบาดเจ็บ ทีมประชาสัมพันธ์ - ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสารให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ กลุ่ม/ฝ่าย/งาน - เก็บรวบรวมข้อมูล/เอกสารหรือทรัพย์สินที่สำคัญ - อพยพตามแผนอพยพ และไปรวมที่จุดรวมพลที่ปลอดภัย/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	ทีมสำรวจ ป้องกัน - สำรวจและตรวจสอบความเสียหายรายงานผู้อำนวยการฯ ทราบ ทีมประชาสัมพันธ์ - ติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง - จัดทำสรุปสถานการณ์ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ทีมประสานงาน - ประสาน/แจ้งการบุคลากรในสังกัดทราบ/ปฏิบัติ ทีมสนับสนุน - ดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่สำคัญตามแผน BCP - อำนวยความสะดวกต่างๆ กลุ่ม/ฝ่าย/งาน - ปฏิบัติตามแผน BCP/ข้อสั่งการของผู้อำนวยการฯ/ผู้บริหาร

ภาคผนวก ก

1. แลงการสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ลงวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2563
2. ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ประกาศ ณ วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2563
3. ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1)
4. ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 2)
5. ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 3)
6. ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 4)
7. ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 5)
8. ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 6)

แถลงการณ์สำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน
ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่นายกรัฐมนตรีด้วยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ และตามคำแนะนำของผู้บริหารและนักวิชาการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ได้อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๕ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศ สถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายที่มีอยู่แล้วตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๘ อันเนื่องจากขณะนี้ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็น โรคระบาดใหญ่เพิ่งเกิดขึ้นใหม่แต่แพร่ไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วและประเทศไทยได้รับผลกระทบเช่นกัน ในขณะนี้ ยังไม่มีวัคซีนป้องกันและยารักษาที่ได้ผล รัฐบาลได้ใช้มาตรการป้องกัน สกักกัน ชะลอ และ สร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนมาเป็นลำดับและประเมินสถานการณ์เป็นรายวัน ตามความ คืบหน้าของสถานการณ์ ข้อมูลข่าวสาร และคำแนะนำทางการแพทย์ของบรรดาผู้เชี่ยวชาญทั้งหลาย โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชนด้านสังคมความเป็นอยู่ เศรษฐกิจการครองชีพ ทรัพยากรของรัฐ ด้านการสาธารณสุขและป้องกันการตื่นตระหนกเกินกว่าเหตุ

บัดนี้ ทุกฝ่ายเห็นว่าสถานการณ์ควรยกระดับขึ้นสู่การบังคับใช้มาตรการขั้นสูงสุดได้แล้ว เพื่อว่ารัฐจะสามารถนำมาตราการอื่น ๆ มาบังคับใช้เพิ่มขึ้นจากเดิม ส่วนจะเลือกใช้มาตรการใดก่อนหลัง จะมีการออกประกาศและข้อกำหนดแจ้งให้ทราบต่อไป แต่ในเบื้องต้นจำเป็นต้องประกาศสถานการณ์ ฉุกเฉินเสียก่อน ซึ่งได้ประกาศแล้วในวันนี้ ผลจากการประกาศดังกล่าวคือรัฐบาลจะมีช่องทาง ตามกฎหมายเข้าควบคุมหรือบริหารสถานการณ์ได้ เช่น จะมีการโอนอำนาจบางประการของรัฐมนตรี ตามกฎหมายบางฉบับมาเป็นของนายกรัฐมนตรีเท่าที่จำเป็นและเป็นการชั่วคราวเพื่อความรวดเร็วและ บูรณาการ จะมีการออกข้อกำหนดคือ ข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติบางอย่าง เช่น ห้ามเข้าออกสถานที่บางแห่ง ห้ามหรือจำกัดการเข้าออกรายการและการเล่นกีฬาประชาชนจำนวนมากข้ามเขตพื้นที่ การควบคุมการใช้นายพาหนะ เส้นทางจราจร การควบคุมสินค้าและเวชภัณฑ์ มาตรการเหล่านี้ แม้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน และแม้ว่าสถานการณ์จากตัวเลข จำนวนผู้ได้รับเชื้อและการเสียชีวิตในประเทศจนถึงปัจจุบันจะยังไม่สูงมากนักเมื่อเทียบกับประเทศอื่น แต่หากยังคงมีการเคลื่อนย้ายหรือเดินทาง การรวมกลุ่มคนจำนวนมากเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน การติดต่อสัมผัสหรือใกล้ชิด และการขาดความรู้ ความเข้าใจ ความรับผิดชอบ ตลอดจนการไม่ปฏิบัติตาม ให้ถูกต้องตามมาตรการป้องกันโรคตามหลักสากล ประกอบกับกำลังจะเข้าสู่ช่วงเทศกาลและ การเปลี่ยนฤดูกาลตามธรรมชาติ เชื้อโรคโควิด 19 ย่อมมีโอกาสแพร่ไปได้เร็วและเพิ่มจำนวนผู้ติดเชื้อ

มากขึ้นจนเป็นอันตรายอย่างยิ่งเพราะจะกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการทางการแพทย์และกระทบต่อการใช้ทรัพยากรด้านการสาธารณสุขของประเทศ เช่น แพทย์ พยาบาล โรงพยาบาล ยา และเวชภัณฑ์ต่าง ๆ จนอาจขาดแคลนเข้าวันหนึ่ง อันจะนำมาซึ่งความสูญเสียรุนแรงสุดจะประมาณได้ ดังที่ปรากฏในบางประเทศในขณะนี้ รัฐบาลจึงจำเป็นต้องประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเสียแต่บัดนี้ เพื่อความไม่ประมาท อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและคลายความวิตกกังวลของประชาชน การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นความจำเป็นเร่งด่วนเฉพาะช่วงเวลานี้ โดยรัฐบาลจะพิจารณาเลือกใช้เฉพาะมาตรการเท่าที่จำเป็นตามคำแนะนำทางการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อป้องกันและระงับยับยั้งการแพร่ระบาดของโรค โดยถือว่าการดูแลสุขภาพอนามัยและชีวิตของประชาชน การจัดสรรทรัพยากร เวชภัณฑ์ และการให้บริการทางการแพทย์ให้ทั่วถึงเพียงพอแก่ประชาชนชาวไทย มีความสำคัญเร่งด่วนเป็นลำดับแรก ซึ่งแน่นอนว่าความสะดวกสบายของประชาชนในระหว่างนี้ ย่อมลดน้อยลงกว่าเดิม เพราะทุกคนต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม แต่ประชาชนยังสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติโดยไม่เกิดภาวะขาดแคลน ส่วนมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้เดือดร้อนจะได้ทยอยดำเนินการต่อไปในยามนี้เรากำลังต่อสู้กับมหันตภัยที่มองไม่เห็นตัวคือเชื้อโรคและอาจจู่โจมมาถึงเราทุกคนในทุกพื้นที่ได้ทุกเมื่อ จึงจำเป็นต้องควบคุมสถานการณ์และบังคับใช้มาตรการขั้นสูงสุดเพื่อความอยู่รอดร่วมกัน ซึ่งจะเป็นเช่นนี้ไประยะหนึ่งตามที่กฎหมายให้อำนาจรัฐบาลประกาศได้เป็นคราว ๆ ไป คราวละไม่เกินสามเดือน แต่อาจประกาศขยายเวลาได้อีกตามความจำเป็นแห่งสถานการณ์ อันที่จริงการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินได้กระทำมาหลายปีแล้วในขณะนี้ในบางพื้นที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้แต่อาศัยเหตุแห่งการประกาศใช้ที่แตกต่างไปจากในครั้งนี้

รัฐบาลขอให้ประชาชนวางใจในระบบการสาธารณสุขของประเทศ และโปรดดูแลสุขภาพของตนเองเพราะความไม่มีโรคเป็นลาภอันประเสริฐโดยแท้ ขณะเดียวกันโปรดให้ความร่วมมือกับทางการในการปฏิบัติตามมาตรการและคำแนะนำทางการแพทย์อย่างเคร่งครัด ตลอดจนรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ทางช่องทางที่เป็นทางการ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ที่ระบุแหล่งข่าวอ้างอิงเชื่อถือได้ มิใช่ข่าวลือหรือข่าวที่ไม่ปรากฏแหล่งที่มา หากมีข้อสงสัยให้สอบถามได้ที่กระทรวงสาธารณสุขหรือศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑ ขณะนี้ การอยู่กับบ้านตามคำกล่าวที่ว่า “อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ” การไม่รวมกลุ่มกับผู้คนจำนวนมาก การใช้มาตรการป้องกันโรคเพื่อตนเองและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การใช้หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ การหมั่นล้างมือ การไม่สัมผัสหรือรับเชื้อที่มากับฝอยละอองน้ำลาย การเว้นระยะสัมผัสห่างจากผู้อื่น การไปพบแพทย์ในกรณีต้องสงสัย เป็นที่ยอมรับทั่วโลกแล้วว่าสามารถลดความเสี่ยงได้ดีที่สุดเท่าที่เราจะป้องกันตนเอง คนที่ทำงานรัก และประเทศชาติได้

เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง รัฐบาลจะได้แถลงให้ทราบเป็นระยะ ๆ ในโอกาสต่อไป

สำนักนายกรัฐมนตรี
๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร

โดยที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและเป็นอันตรายอย่างมากต่อชีวิตของผู้ได้รับเชื้อ ประกอบกับในขณะนี้ยังไม่มีวัคซีนป้องกันโรค ทั้งยังไม่มียารักษาโรคโดยตรง จึงมีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตจากโรคดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทั่วโลก จนองค์การอนามัยโลกต้องประกาศให้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการระบาดใหญ่ และขอให้ประเทศในกลุ่มอาเซียนบังคับใช้มาตรการที่เข้มงวดเด็ดขาดยิ่งขึ้น การระบาดของโรคดังกล่าว จึงเป็นสถานการณ์อันกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนซึ่งต้องใช้มาตรการ เข้มงวดและเร่งด่วนเพื่อควบคุมมิให้โรคแพร่ระบาดออกไปในวงกว้าง ประกอบกับมีการกักตุนสินค้า จำเป็นต่อการเฝ้าระวังและควบคุมติดตามการระบาด การป้องกัน และการรักษาโรค ตลอดจน การกักตุนเครื่องอุปโภคบริโภคและสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ซึ่งต้องป้องกัน มิให้เกิดภาวะขาดแคลนอันจะเป็นการซ้ำเติมความเดือดร้อนของประชาชน กรณีจึงจำเป็นต้องใช้ มาตรการเร่งด่วนเพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยของประชาชน และการดำรงชีวิตโดยปกติสุข ของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี จึงให้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร สำหรับประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความร้ายแรงในเขตท้องที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปควบคุมกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙

แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
(ฉบับที่ ๑)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ แล้ว นั้น

เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินให้ยุติลงได้โดยเร็วและป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงมากขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลายภายใต้หลักเกณฑ์เงื่อนไขและเงื่อนไขเวลา ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การห้ามเข้าพื้นที่เสี่ยง ห้ามประชาชนเข้าไปในพื้นที่หรือสถานที่ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการติดต่อเชื้อโรคโควิด ๑๙ ตามที่กำหนดในมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ หรือตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อได้ประกาศหรือสั่งตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไว้ก่อนวันที่ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับและที่ทางราชการจะประกาศ ให้ทราบต่อไป ในกรณีที่ได้รับการผ่อนผัน ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ให้ถือว่าประกาศหรือคำสั่งของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามวรรคหนึ่ง เป็นคำสั่งตามข้อกำหนดนี้

ข้อ ๒ การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการติดต่อโรค ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดออกคำสั่งโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ (๑) แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ พิจารณาสั่งปิดสถานที่ซึ่งมีคนจำนวนมากไปทำกิจกรรมร่วมกันและเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อโรคโควิด ๑๙ เป็นการชั่วคราว แต่อย่างน้อยให้สั่งปิดสถานที่ ดังต่อไปนี้

(๑) สนามมวย สนามกีฬา สนามแข่งขัน สนามเด็กเล่น สนามม้า ในทุกจังหวัด ทั่วราชอาณาจักร จนกว่าจะมีประกาศเป็นอย่างอื่น

(๒) ผับ สถานบริการ สถานที่แสดงมหรสพ สถานที่มีการแสดงหรือการละเล่นสาธารณะ สถานประกอบการ อาบ อบ นวด และนวดแผนโบราณ สปา สถานที่ออกกำลังกาย (ฟิตเนส) สถานบันเทิง ตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ และสมุทรสาคร ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีประกาศเป็นอย่างอื่น

(๓) สถานที่อื่นนอกจากนี้ เช่น แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ พิพิธภัณฑ์สถาน หอสมุดสาธารณะ ศาสนสถาน สถานีขนส่งหรือโดยสาร ตลาด ห้างสรรพสินค้า ให้พิจารณาโดยสังเขปเฉพาะส่วนหรือทั้งหมดและอาจกำหนดเงื่อนไขและเงื่อนไขเวลาตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดหรือกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงโอกาสเสี่ยงต่อการติดต่อโรค ความจำเป็นของประชาชนในการจัดหาสิ่งอุปโภคบริโภคและการเดินทาง โดยเฉพาะในระยะแรกซึ่งต้องมีการเตรียมตัวหรือปรับตัว ในกรณียังไม่ได้มีคำสั่งให้ปิดสถานที่ใด ให้เจ้าของหรือผู้ดูแลสถานที่นั้นจัดให้มีมาตรการคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ในข้อ ๑๑ หรือจัดระบบให้สอดคล้องกับมาตรการดังกล่าวให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ข้อ ๓ การปิดช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักร ในการใช้ยานพาหนะไม่ว่าจะเป็นอากาศยาน เรือ รถยนต์ หรือพาหนะอื่นใด หรือในการใช้เส้นทางคมนาคมไม่ว่าทางอากาศ ทางน้ำ หรือทางบก เพื่อเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปิดช่องทางเข้าออก ด่าน จุดผ่านแดน หรือจุดผ่อนปรนตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อและกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง สำหรับผู้โดยสารหรือผู้ที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร เว้นแต่

(๑) เป็นกรณีหรือผู้มีเหตุยกเว้นตามที่นายกรัฐมนตรี หรือหัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินกำหนด หรืออนุญาตตามความจำเป็นโดยอาจกำหนดเงื่อนไขและเงื่อนไขก็ได้

(๒) เป็นผู้ขนส่งสินค้าตามความจำเป็น แต่เมื่อเสร็จภารกิจแล้วให้กลับออกไปโดยเร็ว

(๓) เป็นผู้ควบคุมยานพาหนะหรือเจ้าหน้าที่ประจำยานพาหนะ ซึ่งจำเป็นต้องเดินทางเข้ามาตามภารกิจและมีกำหนดเวลาเดินทางออกนอกราชอาณาจักรชัดเจน

(๔) เป็นบุคคลในคณะทูต คณะกงสุล องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้แทนรัฐบาลที่มาปฏิบัติงานในประเทศไทย หรือเป็นบุคคลหรือหน่วยงานระหว่างประเทศอื่นตามที่กระทรวงการต่างประเทศอนุญาตตามความจำเป็น ตลอดจนบุคคลในครอบครัวของบุคคลดังกล่าวโดยติดต่อกระทรวงการต่างประเทศเพื่อออกหนังสือรับรองว่าเป็นบุคคลที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรได้ โดยแสดงเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามวรรคสอง

(๕) เป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยแต่มีใบอนุญาตทำงานหรือได้รับอนุญาตจากทางราชการให้ทำงานในราชอาณาจักร และปฏิบัติตามวรรคสอง

(๖) เป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย ในกรณีเช่นนี้ ให้ติดต่อสถานทูตไทยหรือสถานกงสุลไทยในประเทศที่พำนักเพื่อออกหนังสือรับรอง หรือมีใบรับรองแพทย์ และปฏิบัติตามวรรคสอง โดยให้สถานทูตไทย และสถานกงสุลไทยในต่างประเทศให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ไม่มีสัญชาติไทยในการเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักร

บุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นหรือผ่อนผันตาม (๔) (๕) หรือ (๖) ต้องมีใบรับรองแพทย์ที่ยืนยันว่ามีสุขภาพเหมาะสมต่อการเดินทางทางอากาศ (Fit to Fly Health Certificate) ซึ่งได้รับการตรวจ

รับรองหรือออกให้มีระยะเวลาไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงก่อนการเดินทาง และเมื่อเข้ามาในราชอาณาจักรแล้ว ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑ โดยอนุโลม

เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองมีอำนาจปฏิเสธไม่ให้ผู้ไม่มีสัญชาติไทยที่ตรวจพบหรือต้องสงสัยว่า ติดเชื้อโควิด 19 หรือไม่ยินยอมให้ตรวจ เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วย คนเข้าเมืองได้

ข้อ ๔ **การห้ามกักตุนสินค้า** ห้ามผู้ใดกักตุนสินค้าซึ่งเป็นยา เวชภัณฑ์ อาหาร น้ำดื่ม หรือสินค้าอื่นที่จำเป็นต่อการอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะกักตุนสินค้าควบคุม ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือไม่ก็ตาม สำหรับกรณีที่เป็นสินค้า ควบคุม การผลิตสินค้าให้มีคุณภาพ ปริมาณการผลิต การควบคุมราคาจำหน่ายและการส่งออก ไปนอกราชอาณาจักรให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่อย่างพอเพียง และไม่เกิดภาวะขาดแคลนหรือเดือดร้อนเกินสมควร โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องตรวจและควบคุมดูแล ผู้ประกอบการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดตามพระราชบัญญัติการกักตุนโภคภัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๕ **การห้ามชุมนุม** ห้ามมิให้มีการชุมนุม การทำกิจกรรม หรือการมั่วสุมกัน ณ ที่ใด ๆ ในสถานที่แออัดหรือกระทำการดังกล่าวอันเป็นการยุยงให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย ทั้งนี้ ภายในเขตพื้นที่ที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินในส่วนที่เกี่ยวกับความมั่นคง ประกาศกำหนด

ข้อ ๖ **การเสนอข่าว** ห้ามการเสนอข่าวหรือทำให้แพร่หลายทางสื่อต่าง ๆ ซึ่งมีข้อความ หรือข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19) อันไม่เป็นความจริงและอาจทำให้ ประชาชนเกิดความหวาดกลัว หรือเจตนาบิดเบือนข้อมูลข่าวสารดังกล่าวอันทำให้เกิดความเข้าใจผิด ในสถานการณ์ฉุกเฉินจนกระทบต่อการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ในกรณีเช่นนี้ ให้เจ้าหน้าที่เตือนให้ระงับหรือสั่งให้แก้ไขข่าว หรือหากเป็นกรณีที่มีผลกระทบรุนแรง ให้ดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ หรือ พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘

ให้ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) เป็นศูนย์กลางจัดให้มีการแถลงหรือชี้แจงข่าว ณ ทำเนียบรัฐบาล เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจ แก่ประชาชนเป็นประจำและต่อเนื่อง ในกรณีจำเป็นจะขอความร่วมมือจากโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจ ด้วยก็ได้

ข้อ ๗ **มาตรการเตรียมรับสถานการณ์**

(๑) ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดเป็นผู้กำกับการบริหาร ราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินทุกมิติในเขตท้องที่ที่ตนรับผิดชอบ หากมีปัญหาให้รายงาน กระทรวงมหาดไทย

(๒) ให้งานของรัฐบาลทุกแห่งกำหนดและประชาสัมพันธ์เผยแพร่มาตรการเพื่อช่วยเหลือหรือบรรเทาผลกระทบอันเกิดจากการบังคับใช้มาตรการของรัฐต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจโดยพิจารณาใช้งบประมาณของตนเองเป็นอันดับแรก ในกรณีไม่อาจดำเนินการได้ให้เสนอหรือขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาล

(๓) ให้โรงพยาบาล สถานพยาบาลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการป้องกันและดูแลรักษาผู้ป่วยทั้งภาครัฐและเอกชน จัดหายา เวชภัณฑ์ เครื่องมือในการตรวจโรค เครื่องช่วยในการหายใจและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นให้เพียงพอตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดหรือแนะนำ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเตรียมบุคลากรทางการแพทย์จากแหล่งต่าง ๆ และการเตรียมสถานที่กักกัน สถานที่คุมไว้สังเกตหรือเตียงเพื่อรองรับผู้ป่วยที่อาจเพิ่มจำนวนขึ้นโดยขอความร่วมมือดัดแปลงสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงแรม โรงเรียน มหาวิทยาลัย หอประชุม สถานที่ปฏิบัติธรรม ศาลาวัด อาคารของเอกชนที่ยังไม่ได้ใช้งานหรือสถานที่ราชการ สถานที่เอกชนอื่น ๆ เป็นโรงพยาบาลชั่วคราว

(๔) ในการกักกันตัวเองไว้สังเกตอาการตามคำสั่งหรือคำแนะนำของเจ้าหน้าที่หรือเป็นผู้เดินทางข้ามเขตมาจากพื้นที่จังหวัดอื่น ให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อที่ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งขึ้น หรืออาสาสมัครที่ปฏิบัติงานให้แก่ทางราชการสามารถเข้าตรวจสอบการเฝ้าระวังหรือความเข้มงวดจริงจังในการกักกันตนเองและให้คำแนะนำวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องได้ ในกรณีนี้อาจขอความร่วมมือจากประชาชนในท้องถิ่นให้ช่วยตรวจสอบด้วยก็ได้

ในกรณีตาม (๓) ให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบทางราชการ โดยให้กระทรวงสาธารณสุข กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดหรือผ่อนผันตามอำนาจที่มีอยู่

ข้อ ๘ มาตรการพึงปฏิบัติสำหรับบุคคลบางประเภท ให้กลุ่มคนที่มีความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อโรคโควิด ๑๙ ดังต่อไปนี้ อยู่ในเคสสถานหรือบริเวณสถานที่พำนักของตน เพื่อป้องกันตนเองจากการติดเชื้อจากสภาพแวดล้อมภายนอก

(๑) ผู้สูงอายุตั้งแต่เจ็ดสิบปีขึ้นไป

(๒) กลุ่มคนที่มีโรคประจำตัว ได้แก่ โรคไม่ติดต่อเรื้อรังต่าง ๆ เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหลอดเลือดหัวใจและสมอง โรคในระบบทางเดินหายใจ โรคภูมิแพ้ ซึ่งมีภูมิคุ้มกันต่ำตามธรรมชาติของโรคและด้วยยาที่ใช้รักษา

(๓) กลุ่มเด็กเล็กที่มีอายุต่ำกว่าห้าปีลงมา

ทั้งนี้ เว้นแต่บุคคลดังกล่าวมีความจำเป็นเพื่อการพบแพทย์ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติหน้าที่แพทย์ พยาบาลหรือบุคลากรทางการแพทย์ การปฏิบัติงานหรือการทำธุรกรรมเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์และสถาบันการเงิน ตู้เอทีเอ็ม การสื่อสารมวลชน โทรคมนาคมและไปรษณีย์ การให้บริการขนส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้าเพื่อการบริโภค อุปโภค การจัดหาและซื้อขายอาหาร การติดต่อด้านคดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พนักงานอัยการหรือศาลตามความจำเป็นหรือการเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด ประกาศ หรือคำสั่งต่าง ๆ ของทางราชการ หรือมีเหตุจำเป็นอื่น ๆ

โดยได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งหรือมอบหมาย เว้นแต่จะมีประกาศผ่อนผันหรือกำหนดเงื่อนไขหรือเงื่อนไขเป็นประการอื่น ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ข้อ ๙ **มาตรการเกี่ยวกับการออกนอกราชอาณาจักร** ให้กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานตำรวจแห่งชาติเข้มงวดในการตรวจลงตราหรือออกวีซ่าหรืออนุญาตให้ชาวต่างประเทศซึ่งมิได้มีกิจการงานปกติหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรยังคงอยู่ในราชอาณาจักร

บุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือไม่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรซึ่งประสงค์จะเดินทางออกนอกราชอาณาจักรจะได้รับการอำนวยความสะดวกในการเดินทางโดยต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑ โดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ **มาตรการดูแลความสงบเรียบร้อย** ในกรุงเทพมหานคร ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดเวรยามหรือตั้งจุดตรวจตามถนน เส้นทางคมนาคม สถานีขนส่งหรือโดยสาร เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การก่ออาชญากรรม และการรวมกลุ่มชุมนุมหรือมั่วสุมในลักษณะที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อโรค หรือการกระทำอันเป็นการฉวยโอกาสซ้ำเติมความเดือดร้อนของประชาชน หรือการกลั่นแกล้งเพื่อแพร่เชื้อโรค และหากพบเห็นการกระทำความผิดให้ดำเนินคดีตามกฎหมายทันที

ในจังหวัดอื่นนอกกรุงเทพมหานคร ให้หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินในส่วนที่เกี่ยวกับความมั่นคง หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติพิจารณาตามความเหมาะสม แต่อย่างน้อยให้มีมาตรการตั้งด่านตรวจหรือจุดสกัดดูแลการเดินทางข้ามพื้นที่จังหวัดเพื่อจัดระเบียบการเดินทาง การจราจร การเฝ้าระวังหรือสังเกตอาการผู้เดินทาง และพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการติดต่อโรค

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อนี้ ผู้รับผิดชอบตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง อาจขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร เจ้าหน้าที่ กอ.รมน. หรืออาสาสมัครเพื่อปฏิบัติการร่วมกันก็ได้ และหากพบเห็นการกระทำความผิดให้ดำเนินคดีตามกฎหมายทันที

ข้อ ๑๑ **มาตรการป้องกันโรค** ให้มีมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดเพื่อใช้ปฏิบัติเป็นการทั่วไป หรือใช้ในกรณีผ่อนผันหรือยกเว้นการปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ดังนี้

(๑) ให้ทำความสะอาดโดยการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่ที่เกี่ยวข้องก่อนการจัดกิจกรรม และให้กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน

(๒) ให้เจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการ ผู้ร่วมงาน ผู้ร่วมกิจกรรม ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า

(๓) ให้บุคคลตาม (๒) ล้างมือด้วยสบู่ แอลกอฮอล์ เจล หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค

(๔) ให้บุคคลตาม (๒) เว้นระยะนั่งหรือยืนห่างกันอย่างน้อยหนึ่งเมตรเพื่อป้องกันการติดต่อสัมผัส หรือแพร่เชื้อโรคทางฝอยละอองน้ำลาย

(๕) ให้ควบคุมจำนวนผู้ร่วมกิจกรรมมิให้แออัด หรือลดเวลาในการทำกิจกรรมให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น โดยถือหลักการหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

เจ้าหน้าที่อาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำมาตรการคุมไว้สังเกตหรือมาตรการกักกันตัวอย่างน้อย ๑๔ วัน ตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อมาใช้แก่บุคคลบางประเภทหรือบางคนได้ตามความจำเป็น

ข้อ ๑๒ **นโยบายการยังคงให้เปิดสถานที่ทำการ** รัฐบาลมีนโยบายให้โรงพยาบาล สถานพยาบาล คลินิกแพทย์รักษาโรค ร้านขายยา ร้านอาหารในส่วนซึ่งมีใช้สถานบันเทิงหรือสถานบริการและแผงจำหน่ายอาหารซึ่งผู้บริโภคซื้อไปบริโภคนอกสถานที่ โรงแรมในส่วนซึ่งเป็นที่พักอาศัย และร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อขนาดเล็ก ร้านค้าทั่วไป ห้างสรรพสินค้าในส่วนซึ่งเป็นแผนกซูเปอร์มาร์เก็ต แผนกขายยา แผนกอาหาร แผนกสินค้าเบ็ดเตล็ดอันจำเป็นต่อการดำรงชีวิต โรงงาน ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจการเงิน ธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม ตลาดและตลาดนัดในส่วนซึ่งจำหน่ายอาหารสด อาหารแห้ง อาหารปรุงสำเร็จ อาหารสัตว์ เวชภัณฑ์และสินค้าเบ็ดเตล็ดอันจำเป็น สถานที่จำหน่ายแก๊สหุงต้ม เชื้อเพลิง ปิมน้ำมัน ปิมน้ำแข็ง การให้บริการขนส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้า รวมทั้งบริการส่งสินค้าและอาหารตามสั่ง (delivery online) ยังคงประกอบกิจการต่อไปได้ตามปกติ เพื่อความสะดวกและความเป็นอยู่ตามปกติของประชาชน มิให้ขาดแคลนหรือเดือดร้อนยากลำบากเกินควร โดยให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

สถานที่ราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ ยังคงเปิดดำเนินการในวันและเวลาราชการตามปกติ เว้นแต่ที่มีประกาศให้ปิดหรือลดดำเนินการไปก่อนแล้ว เช่น สถาบันการศึกษา ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและมีให้ประชาชนต้องเสียประโยชน์หรือละเมิดกฎหมายที่มีกำหนดเวลาให้ปฏิบัติ แต่ควรอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การจัดเหลื่อมเวลาทำงาน และพักเที่ยง การทำงานนอกสถานที่ปกติ และให้เพิ่มบริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น การจัดประชุมสื่อสารทางไกล การให้บริการด้วยการสื่อสารแบบดิจิทัล การงดเว้นการกำหนดให้ประชาชนต้องมาแสดงตน หรือยกเว้น ขยายเวลา งดหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมภายใต้กรอบของกฎหมาย

ให้ภาคธุรกิจ ร้านค้าที่เปิดบริการและสถานที่ราชการที่เปิดทำการ วางมาตรการคัดกรองผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อหรือใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ข้อ ๑๓ **คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัด** ในช่วงเวลานี้ประชาชนพึงงดหรือชะลอการเดินทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัดในระยะนี้โดยไม่จำเป็นและควรพักหรือทำงานอยู่ ณ ที่พำนักของตน กรณีจำเป็นต้องเดินทางข้ามเขตพื้นที่ ต้องรับการตรวจคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการที่ทางราชการกำหนด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการติดตามตัวมารับการตรวจอาการหรือกักกันตัว

ข้อ ๑๔ **คำแนะนำในการจัดกิจกรรมอื่น ๆ** การจัดกิจกรรมหรือพิธีการทางสังคมตามประเพณีนิยม เช่น พิธีมงคลสมรส พิธีเซ่นไหว้บรรพบุรุษ พิธีบำเพ็ญกุศล พิธีศพ พิธีสงกรานต์ หรือกิจกรรมภายในครอบครัว ตลอดจนกิจกรรมหรืองานพิธีที่ทางราชการจัดขึ้นหรือเป็นไป

ตามหมายกำหนดการของทางราชการ ยังคงจัดได้ตามความเหมาะสม แต่ต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดในข้อ ๑๑

ข้อ ๑๕ โทษ ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ ข้อ ๔ ข้อ ๕ หรือ ข้อ ๖ แห่งข้อกำหนดนี้ ต้องรับโทษตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และอาจมีความผิดตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ แล้วแต่กรณีด้วย

ข้อ ๑๖ การใช้บังคับ ข้อกำหนดนี้ให้ใช้บังคับทั่วราชอาณาจักรรวมทั้งพื้นที่ที่อยู่ระหว่างการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความร้ายแรงตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป เว้นแต่จะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่น

ในกรณีมีความจำเป็น นายกรัฐมนตรีอาจออกข้อกำหนดเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดมาตรการหรือเงื่อนไขหรือเงื่อนไขเวลาได้โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษาและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙

แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
(ฉบับที่ ๒)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรและได้ออกข้อกำหนด (ฉบับที่ ๑) ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว นั้น

เพื่อให้มีมาตรการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นตามความจำเป็นเพื่อแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินให้ยุติลงได้โดยเร็ว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ห้ามบุคคลใดที่ราชอาณาจักรออกนอกเคสสถานระหว่างเวลา ๒๒.๐๐ นาฬิกา ถึง ๐๔.๐๐ นาฬิกาของวันรุ่งขึ้น เว้นแต่มีความจำเป็นหรือเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการแพทย์ การธนาคาร การขนส่งสินค้าอุปโภคบริโภค ผลผลิตการเกษตร ยา เวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ หนังสือพิมพ์ การขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง การขนส่งพัสดุภัณฑ์ การขนส่งสินค้าเพื่อการนำเข้าหรือส่งออก การขนย้ายประชาชนไปสู่ที่เอกเทศเพื่อกักกันตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ การเข้าออกเวรทำงานผลัดกลางคืน ตามปกติ หรือการเดินทางมาจากหรือไปยังท่าอากาศยาน โดยมีเอกสารรับรองความจำเป็นหรือเอกสารเกี่ยวกับสินค้าหรือการเดินทาง และมีมาตรการป้องกันโรคตามข้อกำหนด (ฉบับที่ ๑) หรือเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามข้อกำหนด ประกาศ หรือคำสั่งต่าง ๆ ของทางราชการ หรือมีเหตุจำเป็นอื่น ๆ โดยได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่

ผู้ใดฝ่าฝืนข้อนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีหรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้ ตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีการประกาศหรือสั่ง ห้าม เตือนหรือแนะนำในลักษณะเดียวกับข้อ ๑ วรรคหนึ่ง สำหรับจังหวัด พื้นที่หรือสถานที่ใดโดยกำหนดเงื่อนไขหรือเงื่อนไขเวลาที่เข้มงวดหรือเคร่งครัดกว่าข้อกำหนดนี้ ให้ปฏิบัติตามประกาศหรือคำสั่งนั้นต่อไปด้วย

ข้อ ๓ ในกรณีที่ไม่ว่าจะเคลื่อนย้ายบุคคลใดซึ่งอยู่ระหว่างการเดินทางเพื่อออกไปนอกราชอาณาจักรได้ ให้คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดหรือคณะกรรมการโรคติดต่อกรุงเทพมหานคร จัดที่เอกเทศเพื่อควบคุมหรือกักกันบุคคลดังกล่าวเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
(ฉบับที่ ๓)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว นั้น

เพื่อเป็นการกำหนดข้อยกเว้นในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (ฉบับที่ ๒) ให้ชัดเจนขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ นายกรัฐมนตรี จึงออกข้อกำหนดเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในการบังคับใช้ข้อ ๑ แห่งข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒) ลงวันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ยกเลิกความในส่วนที่เป็นข้อยกเว้นการห้ามออกนอกเคสสถานตามเวลาดังกล่าว และให้ใช้ข้อยกเว้นดังต่อไปนี้แทน

(๑) การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ตามข้อกำหนดประกาศ หรือคำสั่งต่าง ๆ ของทางราชการ หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร หรือพลเรือนซึ่งอยู่ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอื่น

(๒) การสาธารณสุข ได้แก่ ผู้ป่วย ผู้มีความจำเป็นต้องพบแพทย์และผู้ดูแลบุคคลดังกล่าว หรือแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ที่ต้องปฏิบัติงาน

(๓) การขนส่งสินค้าเพื่อประโยชน์ของประชาชน ได้แก่ ผู้ขนส่งอาหาร ยา เวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ สินค้าอุปโภคบริโภค ผลผลิตการเกษตร น้ำมันเชื้อเพลิง ไปรษณีย์ภัณฑ์ พัสดุภัณฑ์ หนังสือพิมพ์ หรือสินค้าเพื่อการนำเข้าหรือส่งออก

(๔) การขนส่งหรือขนย้ายประชาชน ได้แก่ ผู้ขนส่งหรือขนย้ายประชาชนไปสู่ที่เอกเทศของทางราชการหรือของตนเองเพื่อการเฝ้าระวังหรือกักกันตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ หรือผู้เดินทางมาจากหรือไปยังท่าอากาศยานหรือสถานที่ขนส่งตามที่ทางราชการอนุญาตและให้เปิดทำการได้

(๕) การบริการหรือการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้แก่ ผู้บริการคนไร้ที่พึ่ง ผู้บริการเฉพาะน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานีน้ำมันเชื้อเพลิง ผู้บริการส่งสินค้าหรืออาหารตามสั่ง ผู้บริการตรวจสอบหรือซ่อมบำรุงไฟฟ้า ประปา ระบบระบายน้ำ ระบบท่อส่งน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ผู้บริการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย ผู้บริการซ่อมแซมและปรับปรุงโครงข่ายและอุปกรณ์ในการสื่อสารโทรคมนาคม ผู้บริการด้านธนาคาร ตลาดทุน ประกันภัย การกู้ภัย การป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติ ผู้จำเป็น

ต้องดำเนินการในกรณีเกิดอุบัติเหตุ หรือจำเป็นต้องติดต่อราชการกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง หรือพนักงานสอบสวน

(๖) การประกอบอาชีพซึ่งจำเป็นต้องกระทำภายในช่วงเวลาพิเศษ ได้แก่ ผู้เข้าออกเวรยาม กะหรือการทำงานตามผลัดเวลาที่กำหนดไว้ตามปกติของทางราชการ เอกชน โรงงาน หรือการดูแลรักษาความปลอดภัย ผู้ประกอบอาชีพประมง การกรีดยาง การตรวจรักษาสัตว์

(๗) เหตุจำเป็นอื่น ๆ โดยได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะรายจากพนักงานเจ้าหน้าที่

ในกรณีตาม (๑) ถึง (๖) ให้บุคคลที่มีความจำเป็นดังกล่าวแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรแสดงตนอย่างอื่น และเอกสารรับรองความจำเป็น เอกสารเกี่ยวกับสินค้า บริการ การเดินทางหรือหลักฐานอื่น ๆ ต่อเจ้าหน้าที่ และต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคที่ทางราชการกำหนดรวมถึงการยอมรับการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย สำหรับกรณีตาม (๗) ให้แสดงเหตุจำเป็นพร้อมทั้งหลักฐานต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้ได้รับแต่งตั้งให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่ออนุญาต

ข้อ ๒ ในกรณีมีความจำเป็นสมควรยกเว้นความในข้อ ๑ เพิ่มเติมเป็นการทั่วไป ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหรือผู้ว่าราชการจังหวัดที่เกี่ยวข้องโดยความเห็นชอบของนายกรัฐมนตรีอาจมีคำสั่งยกเว้นผู้ประกอบการอื่นอันมีลักษณะทำนองเดียวกันภายในกรอบของกิจการตามข้อ ๑ (๑) ถึง (๖) เพิ่มเติม โดยอาจกำหนดสถานที่ เงื่อนไข และเงื่อนไขด้วยก็ได้

ข้อ ๓ ในกรณีมีการกระทำความผิดตามกฎหมายอื่น เช่น ความผิดต่อทรัพย์สินตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบก กฎหมายว่าด้วยยาเสพติด กฎหมายว่าด้วยการพนัน กฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ และเป็นความผิดตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ด้วย ให้ดำเนินคดีต่อผู้กระทำความผิดทุกฐานความผิดนั้นโดยเร็ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
(ฉบับที่ ๔)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และประกาศ เรื่อง การขยายระยะเวลาการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร (คราวที่ ๑) ลงวันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว นั้น

โดยที่รัฐบาลได้เฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั้งในประเทศและต่างประเทศมาเป็นลำดับอย่างต่อเนื่อง และมอบหมายให้ฝ่ายสาธารณสุข ฝ่ายเศรษฐกิจ ฝ่ายปกครอง และฝ่ายความมั่นคงร่วมกันประเมินสถานการณ์เพื่อพิจารณาผ่อนคลาย หรือเพิ่มความเข้มงวดการบังคับใช้บางมาตรการ โดยมุ่งจะให้การควบคุมและการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินสามารถยุติลงได้โดยเร็วและไม่ย้อนกลับมาอีก ขณะเดียวกัน ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข ภายใต้มาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ โดยจะพิจารณาผ่อนคลายเป็นลำดับขั้นตามหลักเกณฑ์ที่องค์การอนามัยโลกกำหนดและคำนึงถึงประเภทของกิจการ หรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงน้อย สถานที่ซึ่งสามารถจัดระบบควบคุมดูแลได้ และผู้เกี่ยวข้องซึ่งสามารถนำมาตราการป้องกันโรคมาบังคับใช้ได้เป็นลำดับแรก โดยใช้ช่วงเวลาระยะแรกนี้เตรียมการเพื่อรองรับการจัดระบบตามมาตรการและคำแนะนำของทางราชการไปพลางก่อน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลาย ดังนี้

ให้บรรดาประกาศหรือคำสั่งของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัด เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ ผู้มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศและกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองที่ได้ประกาศหรือสั่งไว้ก่อนวันที่ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับไม่ว่าจะเป็นการห้าม การให้กระทำการ หรือการผ่อนคลายใด ๆ ซึ่งถือว่าเป็นประกาศหรือสั่งตามข้อกำหนดที่ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปเช่นเดิม จนกว่าจะได้มีข้อกำหนด ประกาศ หรือคำสั่งเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
(ฉบับที่ ๕)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และต่อมาได้ขยายระยะเวลาการบังคับใช้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว นั้น

เพื่อให้การบังคับใช้มาตรการต่าง ๆ ยังคงดำรงอยู่ต่อไปเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ไปสู่พื้นที่อื่นและป้องกันมิให้โรคกลับมาแพร่ระบาดใหม่ในพื้นที่ซึ่งเคยควบคุมได้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดเป็นการทั่วไปและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลาย ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การห้ามออกนอกเคหสถาน ให้การห้ามบุคคลใดทั่วราชอาณาจักรออกนอกเคหสถาน ระหว่างเวลา ๒๒.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกาของวันรุ่งขึ้นตามข้อกำหนด (ฉบับที่ ๒) ลงวันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ และข้อยกเว้นการห้ามออกนอกเคหสถานตามข้อกำหนด (ฉบับที่ ๓) ลงวันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังคงใช้บังคับต่อไป

ผู้ฝ่าฝืนย่อมมีความผิดตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และหากไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดด้วย เช่น ออกนอกเคหสถาน ในเวลาดังกล่าวและไม่ยอมรับการแยกกัก กักกัน หรือคุมไว้สังเกต หรือมีวสุมชุมนุมกันทำกิจกรรม อันเสี่ยงต่อการแพร่โรคในเวลาดังกล่าว อาจมีความผิดอีกสถานหนึ่งตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ หรือหากอาศัยช่วงเวลาดังกล่าวไปกระทำความผิดตามกฎหมายอื่น เช่น ความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา กฎหมายว่าด้วยยาเสพติด กฎหมายว่าด้วยการพนัน หรือกระทำการฝ่าฝืนข้อกำหนดในเรื่องอื่น ๆ นอกจากเรื่องการห้ามออกนอกเคหสถาน และขณะเดียวกันก็เป็นการกระทำความผิดตามกฎหมายอื่นด้วย เช่น เสนอข่าวเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดต่อไวรัสโคโรนาอันไม่เป็นความจริงซึ่งเป็นความผิดตามข้อ ๖ แห่งข้อกำหนด (ฉบับที่ ๑) ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และเป็นความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ก็ให้ดำเนินคดีตามกฎหมายเหล่านั้น ทุกฐานความผิด ทั้งนี้ ทางราชการอาจพิจารณาขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้กระทำความผิดดังกล่าว เพื่อประกอบการพิจารณาในการขอรับความช่วยเหลือเยียวยาจากรัฐในอนาคตต่อไปด้วยก็ได้

ข้อ ๒ การห้ามหรือข้อจำกัดการดำเนินการหรือการทำกิจกรรมบางอย่างตามพระราชกำหนดและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๑) ห้ามการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนและสถาบันการศึกษาทุกประเภทเพื่อจัดการเรียนการสอน การสอบ การฝึกอบรม หรือการทำกิจกรรมใด ๆ ที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก เว้นแต่เป็นการดำเนินการสื่อสารแบบทางไกลหรือด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ห้ามผู้ใดจัดให้มีกิจกรรมซึ่งมีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมากในลักษณะมั่วสุมประชุมกัน หรือมีโอกาสติดต่อสัมผัสกันได้ง่าย เช่น การประชุม การสัมมนา การแจกจ่ายอาหารหรือสิ่งของ การจัดเลี้ยง เว้นแต่เป็นการจัดโดยพนักงานเจ้าหน้าที่หรือได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่และต้องเว้นระยะห่างทางสังคมระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อยหนึ่งเมตร สถานที่ทำกิจกรรมต้องโล่งแจ้ง หรือไม่แออัด ใช้ระยะเวลาทำกิจกรรมไม่นาน และมีมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ในกรณีเป็นการประชุม การสัมมนา ควรจัดประชุมด้วยวิธีการตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลใช้บังคับแล้วตั้งแต่วันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(๓) ห้ามผู้ใดใช้ท่าอากาศยานเพื่อการขึ้นลงของอากาศยานเว้นแต่เป็นไปตามประกาศ เงื่อนไข และเงื่อนไขที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศกำหนด

(๔) ให้ผู้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรโดยทางบก ทางน้ำหรือทางอากาศ ปฏิบัติตามเงื่อนไข เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ที่นายกรัฐมนตรี ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศและกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กำหนดซึ่งแบ่งออกเป็นมาตรการสำหรับชาวต่างประเทศ และมาตรการสำหรับผู้มีสัญชาติไทย เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค และควบคุมจำนวนคนเข้าเมืองให้สอดคล้องกับความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการคัดกรองและการจัดที่แยกเทศไว้แยกกัก กักกัน หรือคุมไว้สังเกต

(๕) ให้ผู้ซึ่งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ สั่งหรือกำหนดเป็นเงื่อนไขในการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรให้แยกกัก กักกัน หรือคุมไว้สังเกต ณ ที่แยกเทศหรือสถานที่ซึ่งทางราชการกำหนด ต้องปฏิบัติตามคำสั่งหรือเงื่อนไขดังกล่าวตามระยะเวลาที่กำหนด

(๖) ให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการจังหวัดอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีคำสั่งปิดสถานที่ซึ่งมีโอกาสเสี่ยงต่อการแพร่โรคดังนี้ โรงมหรสพ สถานบริการ ผับ บาร์ สถานบันเทิง สวนน้ำ สนามเด็กเล่น สวนสนุก สวนสัตว์ สถานที่เล่นสเก็ตหรือโรลเลอร์เบรดหรือการเล่นอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน สนุกเกอร์ บิลเลียด สถานที่เล่นโบว์ลิ่งหรือตุ้เกม ร้านเกมและร้านอินเทอร์เน็ต สระว่ายน้ำสาธารณะ สนามชนไก่ ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า สถานที่ออกกำลังกายฟิตเนส คลินิกเวชกรรมเสริมความงาม ศูนย์แสดงสินค้า ศูนย์ประชุม สถานที่จัดนิทรรศการ พิพิธภัณฑ์ ห้องสมุดสาธารณะ สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานดูแลผู้สูงอายุ สนามมวย โรงเรียนสอนศิลปะการต่อสู้ (ยิม) สถานที่สักหรือเจาะผิวหนังหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย สถาบันลีลาศหรือสอนลีลาศ สนามม้า สถานประกอบกิจการอาบน้ำ อบไอน้ำ อบสมุนไพร สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สถานประกอบการนวดแผนไทย นวดฝ่าเท้าและ

สถานประกอบกิจการอาบ อบ นวด ในพื้นที่รับผิดชอบเป็นการชั่วคราว จนกว่าจะได้ประเมินสถานการณ์และมีข้อกำหนดให้ผ่อนคลายเป็นไป

(๗) ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการจังหวัดอาจพิจารณาปิด จำกัดหรือห้ามการดำเนินการสถานที่หรือสั่งให้งดการทำการกิจกรรมอื่นที่มีความเสี่ยงนอกเหนือจากที่ระบุไว้ตาม (๖) เพิ่มเติมภายในพื้นที่รับผิดชอบได้ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่การสั่งให้เปิดดำเนินการสถานที่หรือกิจกรรมใด ๆ ที่มีคำสั่งปิดหรือมีข้อจำกัดการใช้สถานที่ตาม (๑) ถึง (๕) หรือตามที่มีคำสั่งปิดตาม (๖) และ (๗) จะกระทำมิได้จนกว่าจะได้ประเมินสถานการณ์และมีข้อกำหนดให้ผ่อนคลายเป็นไป

ข้อ ๓ คำสั่งหรือการกำหนดตามข้อ ๒ (๓) (๔) (๕) (๖) และ (๗) ถือว่าเป็นคำสั่งตามข้อกำหนดที่ออกตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

ข้อ ๔ การปฏิบัติศาสนกิจหรือศาสนพิธีในวันสำคัญทางศาสนาหรือตามประเพณีนิยม ณ ศาสนสถานใดให้เป็นไปตามดุลยพินิจและอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ปกครองดูแลศาสนสถานนั้น ในกรณีมีมาตรการหรือคำแนะนำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือของทางราชการเกี่ยวกับการป้องกันโรค ให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามมาตรการหรือคำแนะนำดังกล่าว

ข้อ ๕ ให้ประชาชนงดหรือชะลอการเดินทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัด เว้นแต่มีความจำเป็นซึ่งต้องแสดงเหตุผลและหลักฐานต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ทั้งต้องรับการตรวจคัดกรอง และต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนดอันอาจทำให้การเดินทางต้องใช้เวลามากกว่าปกติ และไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทาง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
(ฉบับที่ ๖)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และต่อมาได้ขยายระยะเวลาการบังคับใช้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว นั้น

ด้วยเป็นการสมควรผ่อนคลายการบังคับใช้บางมาตรการในการป้องกันและการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ตามลำดับขั้นตอนการควบคุมโอกาสเสี่ยงของบุคคล สถานที่ และประเภทกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบต่อประชาชนด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงตามหลักเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลกและตามผลการประเมินสถานการณ์ของฝ่ายสาธารณสุข โดยรับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายเศรษฐกิจ ฝ่ายผู้ประกอบการ และฝ่ายผู้บริโภค แต่ยังคงให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดเป็นการทั่วไปและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลาย ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การผ่อนคลายให้ดำเนินการหรือทำกิจกรรมบางอย่างได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำกิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต ตลอดจนด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพอันเป็นการช่วยป้องกันโรคได้ทางหนึ่ง ภายใต้บังคับข้อกำหนดว่าด้วยการห้ามออกนอกเคหสถาน และภายใต้มาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ ให้สถานที่ สถานประกอบการหรือกิจกรรมซึ่งรัฐอนุญาตให้เปิดบริการหรือมีนโยบายสนับสนุนให้เปิดดำเนินการได้อยู่ก่อนแล้วตามข้อ ๑๒ แห่งข้อกำหนด (ฉบับที่ ๑) ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เช่น ธนาคาร โรงงาน สถานบริการเชื้อเพลิง บริการส่งสินค้าและอาหารตามสั่ง ยังคงเปิดดำเนินการต่อไปได้เช่นเดิม ส่วนสถานที่ สถานประกอบการหรือกิจกรรมใดซึ่งเคยมีข้อกำหนดประกาศ หรือคำสั่งให้ปิดหรือจำกัดการดำเนินการชั่วคราวหรือเคยผ่อนผันโดยมีเงื่อนไขไว้ ในระยะแรกนี้ ให้เปิดดำเนินการได้ทั่วราชอาณาจักรตามความสมัครใจและความพร้อม ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

(๑) กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต

ก. การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในโรงแรม ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ สถานีขนส่ง โรงพยาบาล ร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ร้านสะดวกซื้อ รถเข็น หาบเร่ แผงลอย ซึ่งไม่รวมถึง

สถานบริการ ผับ บาร์ ให้เปิดได้โดยอาจให้นักกลับไปบริโภคที่อื่น แต่หากเปิดให้ใช้บริการในสถานที่นั้น ก็สามารถทำได้โดยต้องจัดระเบียบการเข้าใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ

สำหรับร้านอาหารหรือเครื่องดื่มซึ่งจำหน่ายสุรา ให้เปิดได้แต่ห้ามการบริโภคสุราหรือเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในร้าน

ข. ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์ เปิดได้เฉพาะซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านขายยา สินค้าเบ็ดเตล็ดที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิต และร้านขายปลีกธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ธนาคาร ที่ทำการหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจเท่านั้น ส่วนแผนกร้านอาหารให้เปิดได้เฉพาะการนำกลับไปบริโภคที่อื่น

ค. ร้านค้าปลีก/ค้าส่งขนาดย่อม ร้านค้าปลีก/ค้าส่งชุมชน ตลาด ตลาดน้ำ และตลาดนัด ให้เปิดได้โดยต้องควบคุมทางเข้าออก จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้ให้ และผู้ให้บริการ การเว้นระยะห่างในการเลือกสินค้าและการชำระราคา

ง. ร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผมสำหรับบุรุษหรือสตรีให้เปิดได้เฉพาะกิจกรรมสระ ตัด ซอยผม แต่งผม และต้องไม่มีผู้นั่งรอในร้าน

(๒) กิจกรรมด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพ

ก. โรงพยาบาล คลินิก สถานทันตกรรมหรือสถานพยาบาลทุกประเภท ที่จัดตั้งโดยชอบด้วยกฎหมาย

ข. สนามกอล์ฟหรือสนามฝึกซ้อมกอล์ฟให้เปิดได้แต่ต้องไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน ในกรณีของสโมสร คลับเฮาส์ หรือร้านอาหารในบริเวณดังกล่าวให้ปฏิบัติตาม (๑) ก.

ค. สนามกีฬาเฉพาะกีฬาประเภทกลางแจ้งและตามกติกาสากล ผู้เล่นต้องมีระยะห่างทางสังคมและไม่คลุกคลีกันอยู่แล้ว เช่น เทนนิส ขี่ม้า ยิงปืน ยิงธนู และต้องไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน ในกรณีของสโมสร คลับเฮาส์ หรือร้านอาหารในบริเวณดังกล่าวให้ปฏิบัติตาม (๑) ก.

ง. สวนสาธารณะ ลาน - พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานกีฬา ให้เปิดได้เฉพาะพื้นที่โล่งแจ้งเพื่อการเดิน วิ่ง ขี่หรือปั่นจักรยาน หรือการออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นเป็นส่วนบุคคล โดยไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน การละเล่น การแสดง

จ. สถานที่ให้บริการดูแลรักษาสัตว์ สปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์

ข้อ ๒ ให้เจ้าของหรือผู้จัดการสถานที่ตามข้อ ๑ (๑) หรือ (๒) ทุกประเภทมีหน้าที่รับผิดชอบการดูแลรักษาความสะอาดของสถานที่ ภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้ และจัดให้มีมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด เช่น การเว้นระยะห่างทางสังคม การสวมหน้ากากอนามัย การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนจัดระบบอื่น ๆ ให้เป็นไปตามคำแนะนำ เงื่อนไข และเงื่อนไขที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือทางราชการกำหนด เช่น การให้เข้าใช้บริการ

โดยนัดหรือแจ้งล่วงหน้า การไม่ให้ผู้ใช้บริการหลายคนอยู่ในสถานที่เดียวกัน การจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละคราว และเวลาการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถเข้าตรวจและให้คำแนะนำ หรือตักเตือนห้ามปรามได้ตลอดเวลา หากพบว่ามี การฝ่าฝืนหรือเป็นอันตรายต่อการป้องกันการแพร่ของโรค ให้เสนอผู้มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อสั่งปิดสถานที่นั้นเฉพาะราย
ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ภาคผนวก ข
รวมเบอร์โทรฉุกเฉิน (Emergency Call)

รวมเบอร์โทรฉุกเฉิน Emergency Call



เบอร์หน่วยงานองค์การสะพานปลา

โทรศัพท์ : 0-2211-7300, 0-2212-4490 อัตโนมัติ

 เหตุด่วน-เหตุร้าย	 1784 ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	 191 แจ้งเหตุด่วน-เหตุร้าย	 199 แจ้งอัคคีภัย-สัตว์ร้าย	 1195 กองปราบปราม
	 1133 ค้นหาหมายเลข โทรศัพท์ TOT	 1546 คุ้มครองแรงงาน		
	 กู้ชีพ-กู้ภัย	 1554 หน่วยแพทย์กู้ชีพ วชิรพยาบาล	 1555 หน่วยแพทย์กู้ชีพ กรุงเทพมหานคร	 1646 ศูนย์เอดส์ กรุงเทพมหานคร
	 1669 ศูนย์ถ่วงดุลและรพพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ	 1860 ศูนย์เตือนภัยพิบัติ แห่งชาติ	 1669 สถาบันการแพทย์ ฉุกเฉิน (นเรศวร)	
 สาธารณูปโภค	 1129 การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค	 1130 การไฟฟ้านคร หลวง	 1125 การประปาส่วน ภูมิภาค	 1662 การประปานคร หลวง