

แบบฟอร์ม การขอใช้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
ขอปรับปรุง/แก้ไข Configuration ระบบสารสนเทศ องค์การสะพานปลา
สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์โทรศัพท์ ๐-๒๒๑๑-๗๓๐๐ ต่อ ๒๕๒๐
วันที่..... เวลา.....

ส่วนที่ ๑ สำหรับผู้ขอใช้บริการ

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง
ฝ่าย สำนักงาน แผนก.....
เบอร์ อุปกรณ์ที่แจ้ง.....
ปัญหา

- ☐ ๑. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของข้อมูลทุกกรณี
☐ ๒. เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการต้องทำการสำรองข้อมูลให้แล้วเสร็จก่อนนำเครื่องมาใช้
บริการ

ส่วนที่ ๒ สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อผู้ดำเนินการ รหัสครุภัณฑ์
อุปกรณ์ที่ซ่อม..... (Serial No.) IP address.....
ตรวจสอบแล้วพบว่า

.....
.....
.....
วิธีการแก้ไข
.....
.....
สถานะ.....

- ☐ Equipment เสีย
☐ Equipment Fail
☐ Board เสีย
☐ Board Fail
☐ Port เสีย
☐ Port Fail
☐ Software มีปัญหา
☐ Config มีปัญหา
☐ Fiber Optic ขาด
☐ Patch Cord
☐ ปลายทางปิดอุปกรณ์
☐ ไฟฟ้าดับ
☐ บุคคลที่สาม
☐ เครื่องพิมพ์ FUJI

**** ลงชื่อหลังได้รับบริการเท่านั้น****

ลงชื่อ (ผู้ให้บริการ) ลงชื่อ (ผู้ขอใช้บริการ)
(.....) (.....)
ตำแหน่ง ตำแหน่ง
วันที่ดำเนินการ..... เวลา : วันที่ เวลา :

ลงชื่อ(หัวหน้างาน)

****สอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ**

- ☐ ไม่พอใจ ☐ พอใจน้อย ☐ พึงพอใจปานกลาง ☐ พอใจมาก ☐ พอใจมากที่สุด